



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Ploiești, Șos. Vestului, nr.14-16 ;

Telefon: 0244-586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244-586.148
Web: www.copilprahova.ro; e-mail: copil@copilprahova.ro, dgaspcph@yahoo.com
Numar notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEX DE SERVICII COMUNITARE PUCHENII MARI
Sat Miroslovesti, nr 90, Comuna Puchanii Mari, Judetul Prahova
tel/fax 0244477370; e-mail: cja.pucheni@gmail.com

COMPLEX DE SERVICII
COMUNITARE
PUCHENII MARI
Nr. 345 DIN 15.02.2022

DIRECȚIA GENERALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI PRAHOVA
Nr. 136818 17 FEB. 2022

Avizat,
Director Executiv
Bocioaca Alexandru

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Denumirea unității:

COMPLEX DE SERVICII COMUNITARE PUCHENII MARI :

- Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Puchenii Mari
- Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost Puchenii Mari



- Amplasament : Județul Prahova, Comuna Puchenii Mari DN1 , sat Mirosălăvești, nr 90
- For ierarhic superior: CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI

Prezentarea " **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Puchenii Mari** ", cod serviciu social 8790 CR – D – I, este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova Nr. 155/27.11. 2007 și administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială și Protecție a Copilului Prahova, acreditat conform Certificatului de acreditare nr.000837/ 28.05.2014, deține Licența de funcționare definitivă/provizorie seria L.F. nr. 0005308, CUI 24926450.

Scop

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Puchenii Mari asigură găzduirea, asistența medicală și îngrijirea persoanelor cu dizabilități aflate în situații de dificultate (pierderea capacităților de autoîngrijire din cauza unui handicap fizic, neuropsihic, mental, asociat, etc.), prevenirea și combaterea procesului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora, în conformitate cu stansardele minime de calitate aplicabile. Centrul are capacitatea de 41 de locuri, aprobată prin Hotărârea Consiliul Județean 121/28.09.2018

Complexul de Servicii Comunitare Puchenii Mari are și aplică un Regulament de Organizare și Funcționare, Regulament Intern și Codul de Conduita al Personalului contractual, care a fost actualizat în conformitate cu Ordinul 82/2019. Prin regulamentul de Organizare și Funcționare sunt cuprinse următoarele elemente: scopul serviciului social, principiile care stau la baza activității, atribuțiile centrului și ale conducerii acestuia, drepturile și obligațiile beneficiarilor, structura organizatorică, numărul de posturi, categoriile de personal, surse de finanțare. Personalul angajat la C.S.C. Puchenii Mari a fost informat periodic și a luat la cunoștință despre ROF, dar și de Regulamentul Intern și Procedurile Operationale.

Principalele activități și funcții ale serviciilor sociale din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Puchenii Mari sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

- reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară; aceasta se face prin Directorul Complexului de Servicii Comunitare Puchenii Mari.
- găzduire pe perioada nedeterminată sau determinată a beneficiarilor;
- asistență medicală și îngrijire personală a beneficiarilor;
- asigurarea suportului emoțional beneficiarilor;
- consiliere psihologică a beneficiarilor;
- recuperarea și reabilitarea beneficiarilor;
- activități de educație, socializare și petrecere a timpului liber a beneficiarilor;
- reintegrare familială și comunitară a beneficiarilor;

- servicii de îngrijire personala.

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

- realizarea de materiale informative
- informare cu privire la resursele comunitare și drepturile prevăzute de legislație;
- elaborarea registrelor de evidență privind informarea beneficiarilor, aducerea la cunoștință acestora a drepturilor și obligațiilor pe care le au ;
- elaborarea de rapoarte de activitate;

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- elaborarea Cartei drepturilor beneficiarilor
- elaborarea Codului de Etică
- măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitatea desfășurată;
- sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor și acordarea serviciilor cu respectarea Codului de etică a Complexului de Servicii Puchenii Mari;
- încurajarea beneficiarilor de a-și exprima opinia asupra oricăror aspecte care privesc activitatea centrului;
- notificarea incidentelor deosebite

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- elaborarea de proceduri de lucru pentru sectoarele de activitate
- planificarea serviciilor de comun acord cu beneficiarii.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

- elaborarea bugetului anual pentru buna funcționare a Complexului de Servicii Puchenii Mari
- ține evidențele contabile privind operațiunile financiare;
- ține evidența produselor/bunurilor achiziționate și asigură dotarea, întreținerea și folosirea eficientă a bazei materiale și a bunurilor din dotare;
- inventarierea anuală a patrimoniului unitatii;
- repartizează sarcinile și corespondența, dând îndrumările corespunzătoare pentru soluționarea acestora;
- administrarea și coordonarea resurselor în scopul acordării unor servicii de calitate.
- asigurarea unei structuri de personal care sa corespunda cerintelor centrului atat din punct de vedere numeric si al calificarii
- evaluarea periodica/anuala a performantelor profesionale a personalului

- formarea profesionala continua

Având în vedere contextul pandemiei de Covid în anul 2021 s-a pus accentul pe monitorizarea stării de sănătate a beneficiarilor prin informarea și respectarea măsurilor privind prevenirea și managementul situației generate de Sars Cov 2, atât a beneficiarilor cât și a angajaților

Structura organizatorica :

Personalul Complexului conform normativului este alcătuit din 35 de salariați care sunt împartiti pe diferite compartimente:

Compartimentul personal de specialitate

- compartimentul de asistenta medicala:
 - 6 asistenti medicali
 - 18 infirmieri -2 posturi vacante
- compartimentul de evaluare socializare:
 - 2 asistenti sociali-2 posturi vacante
 - 1 psiholog
- compartimentul de recuperare ;
 - 1 kinetoterapeut-1 post vacant
 - 1 instructor pentru activitati de resocializare-1 post vacant

Compartimentele de asistenta medicala, evaluare-socializare si recuperare sunt îndrumate de un coordonator personal de specialitate

- compartiment contabilitate/ administrativ/ resurse umane:
 - 1 contabil sef ce asigura coordonarea si organizarea compartimentului
 - 2 inspectori de specialitate
 - 1 administrator-post vacant
 - 3 muncitori calificati bucatarie- 1 post vacant
 - 2 muncitori calificati fochisti-2 vacante
 - 1 muncitor calificat instalator -1 vacant
 - 1 magaziner
 - 1 casier
 - 3 ingrijitori

Posturi ocupate 35, vacante 9 , iar numărul de beneficiari 49; ponderea personalului de specialitate este de 65%.

În C.S.C. Puchenii Mari, la sfârșitul anului 2021 beneficiază de servicii sociale un număr de 50 de rezidenți. Beneficiarii de servicii sociale din CSC Puchenii Mari sunt:

- 41 beneficiari C.I.A.P.A.D. capacitate aprobată de 41 locuri
- 9 beneficiari C.R.A.R.S.P.F.A.-capacitate aprobată 8 locuri

Beneficiarii CIAPAD :

Majoritatea rezidenților din CIAPAD Puchenii Mari sunt persoane vârstnice care suferă de mai multe afecțiuni cronice:

- neuropsihice și mintale (demente sub diverse forme, paralizii post accidente vasculare cerebrale, alcoolism)
- somatice (cardiorespiratorii, digestive, renale, nutritive și diabet, locomotorii);

-vizuale

- sunt încadrate în categoria persoanelor cu dizabilități, toți posedă un certificat de încadrare în grad de handicap, conform legislației în vigoare: fizic –cod 1, somatic –cod 2, mintal –cod 5, psihic-cod 6, asociat-cod 7, de diferite grade: grav cu/fără asistent personal, accentuat, mediu.

Distribuția beneficiarilor după vârstă și sex la începutul anului 2021:

VARSTA	SEX	
	M	F
25-29		1
35-39		1
40-44	1	
50-54		1
55-59	2	
60-64	1	2
65-69	4	1
70-74	1	
75-79	2	5
80-84	2	9
85 >		4
TOTAL	13	24
TOTAL GENERAL		37

Procentul beneficiarilor cu vârstă peste 80 de ani în C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari este de 40%; procentul femeii/ bărbați este de 64,86 % femeii și 35,14 bărbați

Distribuția beneficiarilor după tipul și gradul de handicap la începutul anului 2021:

TIP	
HANDICAP	
FIZIC	4
VIZUAL	1
MINTAL	25
NEUROPSIHIC	4
ASOCIAT	3
	37

GRAD	
HANDICAP	
GRAV	17
ACCENTUAT	18
MEDIU	2

Numărul beneficiarilor admiși în C.I.A.P.A.D. în anul 2021 este de 9 persoane 5 bărbați și 4 femei:

Distribuția beneficiarilor intrați pe grade de handicap în 2021:

TIP HANDICAP	
MINTAL	4
FIZIC	2
NEUROPSIHIC	3
TOTAL	9

Au decedat în anul 2021 un număr de 4 beneficiari, din care la spital 1 beneficiar; din cei decedați au fost 2 femei și 2 bărbați. Pentru cei decedați specialiștii centrului s-au ocupat de întocmirea documentelor.

GRADUL DE IMPLEMENTARE A STANDARDELOR DE CALITATE, ACTIVITĂȚILE DESFĂȘURATE, PROBLEME ÎNTÂMPINATE ÎN PERIOADA 01.01.2020-31.12.2020

Centrul rezidențial este amplasat la DN1 la 15 km de Ploiești, acces la mijloace de transport în comun, magazine, posta, farmacie, biserică, primărie. Gardul împrejurător nu împiedică vizibilitatea în și dinspre locație.

În perioada 01.01.2021 - 31.12.2021 s-au acordat servicii sociale unui nr. de 46 beneficiari, persoane cu handicap în CIAPAD Puchenii Mari și unui număr de 34 de beneficiari în C.RARSPFA Puchenii Mari

GAZDUIRE : Complexul dispune de o capacitate aprobată de 49 de locuri în două pavilioane astfel:

C.I.A.P.A.D dispune de 41 de locuri în 16 camere: 7 cu 2 paturi și 9 cu 3 paturi.

Toate dormitoarele sunt echipate cu mobilier pentru fiecare beneficiar: dulapuri, noptiere, mese, scaune, TV color.

Beneficiarii sunt încurajați să-și personalizeze spațiul din dreptul patului cu fotografii de familie.



Beneficiarii cu afecțiuni neurologice și locomotorii **sunt cazati în 6 camere din pavilionul central**, care au fost dotate cu baie și grup sanitar proprii pentru nevoile acestora;



Spatiile interioare beneficiază de lumina naturală și de lumina artificială asigurată prin corpuri de iluminat aplicate pe plafon, dar și prin lampa la fiecare pat.

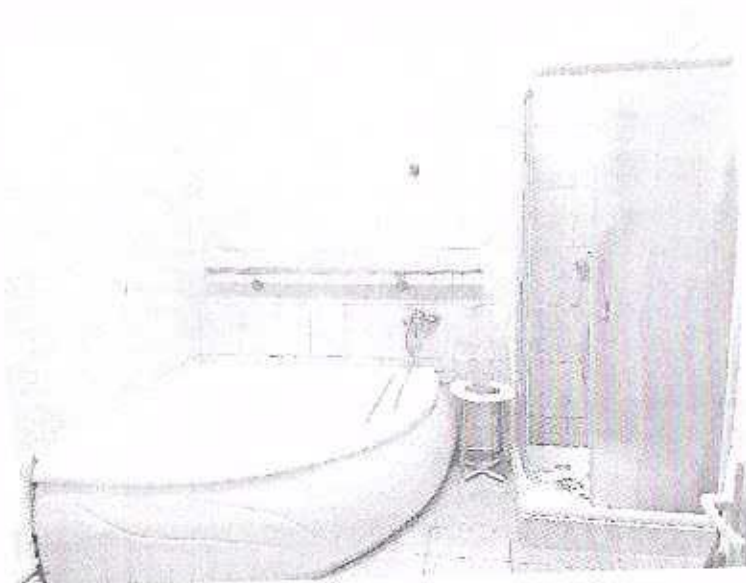
Centrul detine o curte spatioasa, cu alei cu banci si 3 foisoare pentru relaxare si petrecerea timpului liber in perioada primavara-toamna



De asemeni in interior, centrul dispune de un living spatios dotat cu fotolii si canapele, televizor, radio cu CD.

Probleme intampinate: Buget insuficient pentru a asigura cazarmament si echipament in conformitate cu nevoile beneficiarilor.

Complexul detine in pavilionul mare 2 bai comune dotate cu cada si dus si 8 grupuri sanitare dintre care 2 adaptate pentru beneficiari cu probleme locomotorii.



ALIMENTATIE: masa este asigurata in regim de catering. Meniul este variat de la o zi la alta, corespunzator din punct de vedere calitativ si cantitativ, sunt asigurate 3 mese pe zi si 2 gustări, la intervale echilibrate, ținandu-se cont de recomandarile medicului specialist, dar și de preferintele beneficiarilor.



Nivelul alocatiei zilnice de hrana pentru anul 2021, este luat in calcul la incheierea contractului si este in conformitate cu HG nr, 903/2014 privind consumurile colective in institutiile publice de asistentă socială care este in cuantum de 16,60 lei/zi .

Meniurile sunt variate de la o zi la alta ,servirea hranei se face in sala de mese, amenajata cu mobilier adecvat;beneficiarii a caror conditie de sanatate nu permite deplasarea in sala de mese primesc hrana/sunt hraniti in spatiul propriu de cazare.



S-a ținut cont de regimul fiecărui beneficiar specificat în fișa medicală (hiposodat, normocaloric, diabet, pasat, s.a.). Pentru beneficiarii care nu pot servi masa în sala de mese li s-au asigurat masute de servit pentru ca aceștia să fie alimentați în condiții civilizate în spațiul de cazare cu respectarea ritmului de hranire pentru fiecare beneficiar.

ASISTENTA PENTRU SANATATE: Toți beneficiarii centrului sunt înscrși la medicul de familie, și beneficiază de rețete compensate și gratuite conform diagnosticelor. Centrul dispune de un cabinet medical dotat cu dulapuri închise în care se păstrează în siguranță medicația.



În centru este asigurată asistența medicală primară permanent de cadre medicale (asistente medicale) angajate ale centrului, care monitorizează starea de sănătate, administrează medicația conform prescripțiilor medicilor, acordă primul ajutor în caz de accidente, și când situația o impune, anunță serviciul de urgență.

Avand in vedere situatia speciala generata de pandemia de SARS COV-2 la nivelul complexului de servicii comunitare s-au luat toate masurile sanitare impuse de legislatia actuala pentru limitarea infectarii cu virusul COVID-19 atat a beneficiarilor , cat si a salariatilor. Astfel , accesul vizitatorilor in CSC Puchenii Mari in perioada stării de alertă s-a realizat cu respectarea măsurilor sanitare în spațiu deschis(în foisor)cu efectuarea triajului epidemiologic, declarația pe proprie răspundere și păstrarea distanței fizice. De asemeni pentru beneficiarii imobilizați s-a pastrat legătura cu aparținătorii, rudele și membrii familiei cu ajutorul aplicației whatsapp video , sau telefonic.

Complexul dispune de o cameră de socializare spatioasă în care se desfășoara activități de terapie ocupatională , de relaxare și petrecere a timpului liber, activități preferate de beneficiari



ACTIVITĂȚI:

Evaluarea și reevaluarea medicală

Rezidenții au beneficiat în anul 2021 de medicamente gratuite pentru aparatul de urgență și au fost achitate de centru diferențele de la rețetele compensate, dar și alte medicamente prescrise de medici specialiști:

Fiecare asistent medical are repartizat un număr de beneficiari pentru care ține evidența medicației de la medicul de familie, medici specialiști, ține evidența activităților pentru menținerea sănătății (obținerea de trimiteri pentru specialiști, monitorizarea pe perioada spitalizării, s.a), asigură evidența clară a tuturor medicamentelor și materialelor sanitare necesare,

comunica cu medicii și colegii din compartiment pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor.

Evaluarea medicala periodica a beneficiarilor si asistenta medicala:

activitati de profilaxie(ex vaccinari); investigatii paraclinice; consult si tratamente de specialitate pentru afectiuni cronice si intercurrente in cadrul CIAPAD, in cabinet medicale si unitati spitalicesti, in functie de gravitatea afectiunii si necesitatile de investigare(ex boli interne, chirurgie, boli de nutritive, neurologie, psihiatrie, etc)

Beneficiarilor li se faciliteaza accesul la servicii medicale in unitati spitalicesti si au beneficiat de consultatii in Ambulatoriu de specialitate dupa cum urmaza:

- Oftalmologie -2 beneficiari
- Cardiologie -3 benifciari
- Neurologie 2 beneficiari
- Pneumologie -2 beneficiari
- Medicina interna /gastrocneterologie -3 beneficiari
- Urologie -1 beneficiar
- Psihiatrie – 121 consultatii

Au fost vaccinati impotriva Sars Cov 2 un numar de 33 beneficiari din totalul de 41.

Au fost vaccinati antigripal 39 beneficiari

Au fost consultati saptamanal de medicul unitatii toti beneficiarii,si au necesitat evaluare spitalul judetean Ploiesti un numar de 6 beneficiari.

Au fost internati pentru probleme de sanatate ce depaseau competentele personalului centrului un numar de 11 beneficiari , cu un numar total de zile de spitalizare de 163.

Evaluare /Planificare

Au fost efectuate evaluari/reevaluari pentru beneficiarii C.I.A.P.A.D.

In conformitate cu Ordin 82/2019 s-au efectuat evaluari initiale unui numar de 9 beneficiari nou internati si Planul Personalizat, s-au efectuat 73 reevaluări și revizuirea Planului Personalizat,

Toți beneficiarii C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari au desemnat un manager de caz din cadrul institutiei.

Probleme intampinate:Lipsa asistent social din echipa de evaluare/ reevaluare : in anumite perioade de timp echipa multidisciplinara nu a fost in formula completa

Consiliere psihologica/diferite terapii specifice

- Evaluarea psihologica pentru beneficiari;
- Evaluare primara-screening functii cognitive, stabilitate emotionala; reevaluari periodice
- Consiliere primara suportiva, abordare individual si personalizata, optimizare peronală,interventii cognitiv comportamentale, interventii in situatii de criza

Asistență sociala/Informare și consiliere social

- Organizarea unor sesiuni de informare cu diferite teme de interes

-Întocmire contracte de servicii și anexe/revizuirea contractelor la schimbarea denumirii în CIAPAD Puchenii Mari

-Întocmire vize de reședință/acte de identitate pentru beneficiari

-Întocmire documente pentru Casa Județeană de pensii

-Solicitare de anchete sociale în vederea identificării unor rude /aparținători

Probleme întâmpinate: lipsa asistent social; centrul a avut detașat pentru aproximativ 8 luni un asistent social de la CP Filipești de Târg.

Abilitare/ reabilitare:

Activități de reabilitare prin masaj, kinetoterapie, fizioterapie:

-La nivelul competenței se realizează activități de menținerea deprinderilor de mobilitate, menținerea deprinderilor de viață independentă.

-S-au întocmit documente și s-au obținut aprobări de la Casa de Asigurări de Sănătate Prahova pentru îngrijiri la domiciliu pentru 14 beneficiari cu probleme locomotorii și neurologice, care au constat în masaj, kinetoterapie, alte tehnici de îmbunătățirea circulației periferice.

Probleme intampinate: lipsa kinetoterapeut, insuficienta fondurilor bugetare necesare incheierii unui contract de prestari servicii de kinetoterapie sau masaj

Activități de terapie ocupatională, relaxare , petrece a timpului liber

Activități de grup (discuții pe diferite teme, jocuri de table, remy)



-Vizionări emisiuni TV, lectură individuală, audiții musicale: fiecare camera este dotată cu TV , centrul are asigurat gratuit prin parohia Puchenii Mari abonament la ziarul Lumina, dispune de 150 volume de cărți

-Activități ușoare de întreținerea straturilor de flori



-stimulare cognitiva./activitati de arte combinate:desen, confectionare obiecte decorative,s.a



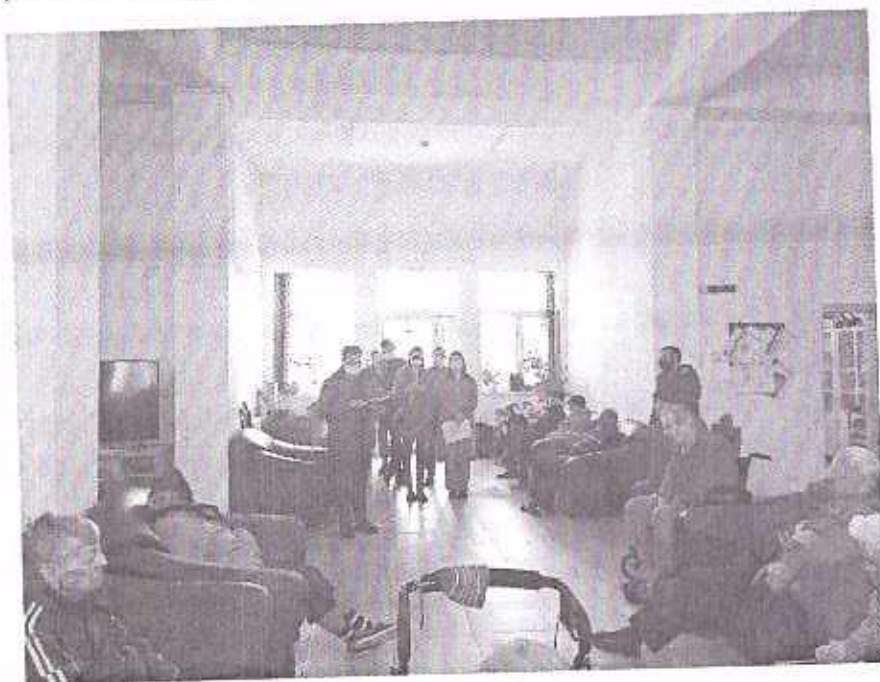


-Terapie prin dans:

-Serbare de Craciun:



-Activități de petrecere a timpului liber cu voluntari de la Biserica Evanghelică Ploiesti:



-Activități de socializare cu voluntari:



Activități de educație civică și morală



Info Ploiești City reprezentat de domnul Gabriel Dima în cadrul Campaniei umanitare "O carte pentru viitor, împreună cu psiholog Cătălina Dan au avut inițiativa unei acțiuni de donare de carte pentru beneficiari, și organizarea unui Workshop pe tema Respect pentru bunicii nostri.

Cu ocazia acestei vizite s-a născut inițiativa comună de a ajuta și în alt mod persoanele instituționalizate, astfel că după o campanie de presă susținută de Info Ploiești City, Cătălina Dan și reprezentanții ai centrului, s-a reușit strângerea de fonduri organizată printr-un spectacol caritabil în data de 23 iulie 2021, cu tema:

"SENIORII NOSTRI MERITĂ IUBIRE ȘI RESPECT".

În urma acestui eveniment s-au donat pentru beneficiarii centrului obiecte de îmbrăcăminte, materiale de curățenie și igienă personal a beneficiarilor, scutece de unicăfolosință, sucuri, dulciuri, fructe,





Activități de educație religioasă:



Parohia Puchenii Mari prin preotul paroh Nedelcu Dan respectă dorințele beneficiarilor și periodic face vizite în centru, pentru slujbe religioase, pentru discuții pe teme religioase.

Gradul de implementare a standardelor de calitate

Sunt respectate standardele specific minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati(Ordinul ministrului muncii si justitiei sociale nr 82/2019)

Analiza gradului de satisfactie a beneficiarilor /reprezentantilor legali fata de calitatea vietii in CR

Au fost aplicate si analizate 23 chestionare privind masurarea gradului de satisfactie al beneficiarilor/reprezentantilor legali fata de calitatea serviciilor oferite. Toate raspunsurile au fost incadrate in categoriile "bine " si "foarte bine".

Controale

Autoritatea care a controlat	Nr. proces verbal	Masuri	Stadiul implementarii masurilor
ISU Prahova –control tematic	PV 4048271/18.05.2021	Recomandari	Parțial realizate-solicitarea fondurilor pentru obtinerea autorizatiei la incendiu

Formare profesionala

Cursuri de perfectionare pentru ocupatia Cadru tehnic cu atributii in domeniul prevenirii si stingerii incendiilor - participant Inspector de specialitate

Probleme intampinate: -fonduri insuficiente pentru formarea profesionala pentru personalul de specialitate (psiholog)

Probleme intampinate:

-lipsa unui mijloc de transport propriu al centrului a ingreunat accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate

C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari nu are medic permanent, angajat al centrului, dar s-a incheiat contract de prestări servicii medicale cu medic de medicină generală care asigură consultații și consiliere medicală, prescrie medicație pentru alte afectiuni aparute, completeaza dosarul medical si dosarul de servicii al beneficiarilor

De asemeni C.A.P.A.D. Puchenii Mari , a incheiat un contract de prestări servicii cu medic primar in specialitatea **psihiatrie**, care monitorizează și prescrie medicație pentru toti beneficiarii cu afectiuni mintale si neuropsihice, dar si psihosomatice.Medicamentele sunt asigurate de centru in regim compensat sau gratuit.

La admitere, s-au încheiat contracte de servicii cu beneficiarii sau reprezentanții legali ai acestora, iar beneficiarii care achita contribuție semnează angajamente de plată din care un exemplar se atașează la dosarul personal al beneficiarului, iar contribuția este plătită prin caseria unității sau după caz prin Casa de pensii, sau direct în cont.

Din totalul de 41 de beneficiari din cadrul C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari, 20 sunt plători de contribuție de întreținere, 10 beneficiari nu au venituri sau reprezentanți legali, iar restul de 12 beneficiari sunt neplătitori, respectiv sub incidența OUG 51/2017. S-a încasat și virat la buget din contribuții suma de 174512 lei.

S-au întocmit documentele pentru beneficiarii decedați: familiile beneficiarilor decedați, au fost sprijinite în vederea obținerii actelor, (certificate de deces, adeverință de înmormântare, s.a.), și au primit consiliere din partea specialiștilor centrului. S-au întocmit documentele (adrese) și notificări conform legislației, la toate instituțiile: primării, poliție, casa de pensii, etc. pentru soluționarea unor situații ivite și au fost informați beneficiarii și reprezentanții legali asupra drepturilor pe care le au.

Pentru beneficiarii C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari s-au întocmit și depus documente la Casa de Asigurări pentru obținerea unor dispozitive (cadre de mers, bastoane, scaune rulante, orteze, s.a):

- scaune rulante de exterior-2 beneficiari
- cadre de mers/bastoane -3 beneficiari
- colostome -2 beneficiari

Pentru desfășurarea în condiții optime a activității, în cursul anului 2021, s-au utilizat fonduri pentru următoarele servicii:

Servicii de preparare hrană	230415,00
Servicii de spălătorie	77106,88
Service pt. sistemul electronic de semnalizare la incendiu	7558,88
Servicii SSM și PSI	1600,00
Servicii verificare rețele electrice	800,00
Servicii de verificare hidranți interiori, exteriori și stingătoare P6	684,11
Asistență tehnică pt.echipamentele IT (PC-uri) și rețea aferentă	1904,00
Servicii informatice de asistență tehnică pt. aplicația specifică "SISTEMULUI INFORMATIC INTEGRAT"	7140,00
Servicii de dezinsecție, dezinsecție și deratizare	4830,21
Servicii: RSVTI, întreținere centrale termice și întreținere panouri solare	2380,00
Servicii de medicina muncii	1.997,00
Servicii de colectare, transport și eliminare finală deșeuri medicale	820,92
Servicii medicale de specialitate - psihiatrie	9.600,00
Servicii medicale de specialitate - medicină generală	10.200,00
Servicii de pază	90306,72
Servicii de catering	261386,63
Servicii de formare a angajaților	550,00
Servicii juridice	2800
Servicii furnizare de medicamente -rețete beneficiari	16735,67
Sevicii de vidanjare	9999,57

Pentru desfasurarea activitatii centrului in conditiile prevazute de lege, au fost facute achizitii in limita bugetului, pentru:

- Materiale de curatenie si pentru igiena beneficiarilor -17987,75 lei
- Materiale dezinfectante - 1980,28 lei
- Materiale sanitare- 47.964,50 lei
- Medicamente (altele decat cele pt boli cronice)- 998,05 lei
- Furnituri de birou - 2747,74 lei

Prin Hotararea Consiliului Judetean Prahova nr.121/28.09.2018 , s-a infiintat Complex de Servicii Comunitare cu doua componente: CIAPAD Puchenii Mari 41 locuri si o componenta cu 8 locuri. **Centrul Rezidential de Asistenta si Reintegrare Sociala pentru Persoane fara Adapost** in care li se acorda servicii persoanelor adulte aflate in situatie de risc, persoanelor adulte ale caror familii se afla in imposibilitatea de a le mai oferi un mediu sustinator si de protectie astfel incat centrul asigura gazduire si asistenta pana la ameliorarea sau depasirea situatiei dificile.

C.R.A.R.S.P.F.A.Puchenii Mari are standard minim de calitate aplicabil Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate, precum si pentru serviciile acordate in comunitate, serviciilor acordate in sistem integrat si cantinelor sociale - Anexa 4 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate pe o perioada determinata organizate ca centre rezidentiale pentru persoanele fara adapost, cod 8790 CR – PFA - I. C.R.A.R.S.P.F.A. dispune de 8 locuri in 3 camere(doua cu 2 paturi si una cu 3 paturi , aceasta fiind cu baie proprie pentru beneficiari cu autonomie limitata).

Activitati desfasurate pentru beneficiarii CRARSPFA Puchenii Mari

Beneficiari CRARSPFA: 8 la inceputul anului 2021

5 barbati si 4 femei , 9 beneficiari la sfarsitul anului 2021

Servicii acordate:

1. gazduire pe perioada determinata;
2. asistenta medicala si ingrijire personala;
3. consiliere psihologica si, dupa caz, terapii de specialitate;
4. educatie extracurriculara privind un stil de viata sanatos, pentru prevenirea si combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, prevenirea bolilor transmisibile, pentru dezvoltarea abilitatilor pentru o viata independenta, educatie civica, educatie sexuala;
5. consiliere/orientare vocationala, facilitarea accesului la cursuri de formare/reconversie profesionala, facilitarea accesului la un loc de muncă;
6. facilitarea accesului la servicii medicale;
7. suport pentru procurarea actelor de identitate, daca este cazul;
8. alte activitati care contribuie la reinseria in familie si in comunitate a beneficiarilor.

În anul 2021 au beneficiat de servicii în Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost un număr de 34 de beneficiari pe cele 8 locuri existente.

Pentru reducerea timpului de rezidență în C.R.A.R.S.P.F.A. pentru beneficiarii rezidenți în sediul de la CSC Puchenii Mari, s-au desfășurat următoarele activități:

-s-au întocmit documente de identitate pentru 6 beneficiari: carte identitate provizorie, certificate de naștere duplicate

-s-a întocmit dosar pentru pensie de incapacitate temporară de muncă pentru 1 beneficiar, a obținut drepturile.

-s-a identificat o soluție de locuit pentru un beneficiar care este apt de muncă, nu are venit și nici nu se putea încadra în grad de handicap: a fost luat în spațiu și i s-a oferit de lucru în gospodărie la persoană fizică.

-s-au întocmit documente pentru încadrarea în grad de handicap pentru 8 beneficiari:

- referate medicale de specialitate
- analize medicale/investigații de specialitate
- anchete sociale
- scrisori medicale de la medicul de familie

-au fost externați din cauza nerespectării clauzelor contractuale 2 beneficiari

-au fost reintegrați în familie 2 beneficiari

-s-au întocmit dosare în vederea admiterii în centre rezidențiale adulți pentru 20 beneficiari:

-s-au întocmit dosare de admitere într-un centru pentru persoane adulte cu handicap pentru 20 beneficiari :

- s-au efectuat analizele obligatorii de intrare în comunitate,
- anchete sociale
- adeverințe de venit

- s-au întocmit dosare conform cerințelor pentru 3 beneficiari cu domiciliul în Ploiești care au îndeplinit condițiile de eligibilitate pentru Căminul de Persoane Vârstnice Ploiești

-a fost admis la Centru pentru persoane vârstnice Fantânele 1 beneficiar

-au fost transferați în urma primirii deciziei de admitere următorii beneficiari :

- 1 beneficiar la CIAPAD Urlati
- 2 beneficiari la CIAPAH Puchenii Mari
- 4 beneficiari la CIAPAH Liliesti Baicoi
- 1 beneficiar la CRRNPAH Calinesti
- 1 beneficiar la CRRNPAH Nedelea
- 3 beneficiari au fost transferați la Căminul pentru Persoane Vârstnice din Ploiesti

- s-au acordat îngrijiri paliative pentru 2 beneficiari care au decedat, și s-au întocmit actele de deces

În prezent în CR sunt cazati 9 beneficiari și li se acordă servicii în conformitate cu standardele de calitate în vigoare.

DIRECTOR
PAUN RAMONA

**PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE ȘI
ADAPTARE A MEDIULUI AMBIANT
PENTRU BENEFICIARII
COMPLEXULUI DE SERVICII
COMUNITARE PUCHENII MARI
2021-2024**

CONSIDERENTE GENERALE.....	2
MĂSURI DE ADAPTARE A MEDIULUI AMBIANT.....	2
1. Măsuri de îmbunătățire a accesibilitatii.....	3
2. Măsuri de îmbunătățire a comunicațiilor.....	3
3. Măsuri de îmbunătățire a confortului.....	3
4. Măsuri de îmbunătățire a siguranței.....	4
5. Măsuri de amenajare a spațiilor exterioare.....	4
6. Măsuri de facilitare a activităților fizice ale beneficiarilor.....	4
7. Măsuri de control și ameliorare a stării de sănătate.....	5
8. Măsuri de facilitare a activităților de socializare.....	6
RESPONSABILITĂȚI.....	6

CONSIDERENTE GENERALE

În Complex de Servicii Comunitare Puchenii Mari prin cele două componente se asigură servicii de asistență socială pentru persoane adulte cu/ fără dizabilități, precum și alte persoane aflate în situații de nevoie socială, fără deosebire de rasă, naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie, de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică.

În contextul zilelor noastre, vârsta a treia și a patra este tot mai frecvent considerată o perioadă a vieții în care experiența, cunoștințele, capacitatea de creație pot și trebuie să fie folosite din plin.

Sedentarismul, renunțarea și izolarea psihică și fizică sunt factori de risc major în accelerarea îmbătrânirii somatice și sociale.

O problemă comună în general este depresia și sentimentul izolării. Acestea se asociază cu retragerea socială și, de multe ori, cu comportamente stereotipe, necesitând acțiuni de facilitare a comunicării și petrecere a timpului liber.

Planul de îmbunătățire și adaptare permanentă a mediului ambiant are în vedere crearea unui mediu de viață cât mai prietenos și apropiat de cel din afară instituției, astfel încât să asigure prin măsurile luate confortul fizic și psihic al beneficiarilor, cât și menținerea unei stări bune de sănătate fizică și mentală.

Complex de Servicii Comunitare Puchenii Mari a început activitatea în anul 2008 cu centrul de îngrijire și asistență, până în anul 2018 când s-a înființat și Centrul rezidențial pentru persoane fără adăpost urmare a Hotărârii CJ nr

În anul 2017 a avut loc o amplă acțiune de reface și modernizare, realizându-se astfel lucrări de reamenajare a unor camere prin recompartimentare și adaptarea acestora la cerințele standardului de calitate aplicabil. De asemenea au avut loc lucrări de înlocuire a pavimentului, înlocuirea ferestrelor și ușilor interioare și exterioare, înlocuirea centralor termice și a sistemului de încălzire, repararea și igienizarea camerelor de locuit și a spațiilor comune.

Au fost achiziționate echipamente și bunuri (set mobilier camere, canapele și fotolii pentru camera de socializare, perdele și draperii în hol principal, computere, echipamente pentru dezvoltarea serviciilor (primare și specializate), autoturism Ford.(microbuz)

MĂSURI DE ADAPTARE A MEDIULUI AMBIANT

1. Măsuri de îmbunătățire a accesibilității

1.1 Facilități existente:

Centrul de este amplasat în comuna Puchenii Mari , județul Prahova, Dn1 , sat Miroslăvești nr 90 într-o zonă ușor accesibilă pentru familii și aparținători fiind situat la 15 km de centrul orasului Ploiești. Stația de microbus este în fața centrului .

2.2 Facilități propuse:

Dotarea centrului cu auto propriu adaptat pentru persoane cu dizabilități

2. Măsuri de îmbunătățire a comunicațiilor

2.1 Facilități existente:

Centrul dispune de acces la telefon și internet și televizor , un laptop cu acces la internet

2.2 Facilități propuse:

3. Măsuri de îmbunătățire a confortului

3.1 Facilități existente

Spații curate, continuu igienizate, cu mobilier adecvat.

Instalații funcționale sanitare, de alimentare cu apă și furnizarea căldurii, mobilier nou

3.2 Facilități propuse

Montare rulouri antisolare(jaluzele verticale) la toate camerele.

Achiziția de frigidere noi pentru mai multe camere, televizoare noi, pentru toate camerele de locuit

Achiziția de cazarmament și echipament suficient

Montarea de aparate de aer condiționat în pavilionul C și în alte camere foarte călduroase

Înlocuire acoperiș tablă, burlane și jgheaburi

Anveloparea clădirilor ,reparație soclu

Coborârea plafonului pentru economia de gaze necesare la încălzire

4. Măsuri de îmbunătățire a siguranței

4.1 Facilități existente

Sistem de sesizare a incendiului și alarma

4.2 Facilități propuse

Montare sistem de monitorizare video și îmbunătățirea iluminatului exterior

Montarea la ferestre sistem de siguranță

Montare de covorase antiderapante la toate intrările

5. Măsuri de amenajare a spațiilor exterioare

5.1 Facilități existente

- acces pietonal, acces auto, alei , parcuri, drum de acces la ambele pavilioane, foișoare, bănci

5.2 Facilități propuse

Dotarea cu balansoare de grădină și mobilier urban de exterior , realizarea unui sistem de iluminat ambiental, refacere gard împrejmuitoare și achiziția unor containere cu destinația de magazine

Reorganizarea spațiilor de depozitare a deșeurilor menajere.

6. Măsuri de facilitare a activităților fizice ale beneficiarilor

6.1.Sală de terapie ocupațională

6.2. Facilități propuse

Organizarea de activități în aer liber.

7. Măsuri de control și ameliorare a stării de sănătate

7.1 Facilități existente

Asistență medicală permanentă asigurată de personal calificat și contracte de colaborare cu medic generalist și medic psihiatru

7.2 Facilități propuse

Încheierea unui contract de colaborare cu masor

Dotarea centrului cu auto propriu pentru accesarea serviciilor medicale de specialitate(stomatologie, oftalmologie)

8. Măsuri de facilitare a activităților de socializare

8.1 Facilități existente

Club al beneficiarilor cu activitate zilnică variată, ergoterapie, ludoterapie

Vizite ale voluntarilor.

8.2 Facilități propuse

Participare la spectacole, servicii religioase, evenimente sociale, excursii.

Parteneriate și schimb de experiență cu alte instituții de profil.

Încheierea de parteneriate cu persoane fizice, voluntari, care să organizeze activități de socializare și petrecere a timpului liber, completarea schemei de personal cu instructor pentru activități de terapie ocupațională.

RESPONSABILITĂȚI

De finanțarea acestor proiecte răspunde Consiliul Județean Prahova și DGASPC Prahova

De îndeplinirea acțiunilor de mai sus sunt responsabili următorii:

- Șef complex
- Coordonator personal de specialitate