



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1153/08.05.2024



Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Ploiești-Complexul de Servicii Comunitare "Cireșarii", strada Rariștei, numărul 62 C, Ploiești, județul Prahova.

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Ploiești-Complexul de Servicii Comunitare "Cireșarii", strada Rariștei, numărul 62 C, Ploiești, județul Prahova, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. din 60.04.2024, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 16.04.2024 - 18.04.2024 la **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Ploiești-Complexul de Servicii Comunitare "Cireșarii", strada Rariștei, numărul 62 C, Ploiești, județul Prahova**, denumit în continuare „centru”.

Din echipa de vizitare au făcut parte _____, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, _____ și _____, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Ploiești-Complexul de Servicii Comunitare "Cireșarii", strada Rariștei, numărul 62 C, Ploiești, județul Prahova, este o instituție fără personalitate juridică, cu o capacitate de maxim 30 de locuri, la momentul vizitei fiind ocupate toate.

Centrul se află în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Prahova, instituție acreditată ca furnizor de servicii sociale de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, în baza Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, pe perioada 24.03.2023 până în 23.03.2028, conform certificatului de acreditare seria AF, nr. 000532. Centrul deține licență de funcționare pentru o perioadă de 5 ani, pentru perioada emisă de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții. Serviciul social este dispus pe parter plus un etaj și este compus dintr-un corp de clădire, unde se află dormitoarele beneficiarilor, bucătăria, spălătoria și birourile administrative. Centrul se află în comunitate, în vecinătatea centrului aflându-se locuințe private, magazine, spații de joacă destinate copiilor. Strada pe care se află centrul este la 10 minute de centrul orașului Ploiești, unde sunt amplasate edificiile culturale, școli, spital, etc.

Dormitoarele sunt dotate cu mobilier suficient și în stare bună, fiecare rezident având alocat un spațiu propriu (pat, noptieră și dulap). Centrul dispune de o curte spațioasă, care e amenajată cu mobilier de grădină cu spațiu verde (gazon) și sunt plantate flori.



Centrul a fost înființat în anul 2023 în urma închiderii altor centre din cadrul aceluiași DGASPC Prahova și din nevoia imperioasă de a caza beneficiarii cu dizabilități, cu nevoi speciale de asistență și îngrijire s-a deschis acest centru cu o capacitate de 30 de locuri. La momentul vizitei erau prezenți 29 de rezidenți, o beneficiară era internată pentru o operație de colecistectomie. Șeful de centru ținea legătura cu aparținătorii beneficiarei, cu medicul curant al acesteia și a dispus însoțirea beneficiarei de o infirmieră din cadrul centrului, pe perioada spitalizării.



Structura personalului centrului, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 39 de posturi din care 37 sunt ocupate după cum urmează:

Nr. crt.	Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
1.	Șef centru	1	0
2.	Medic de specialitate	0	0
3.	Psiholog	1	0
4.	Asistent social/inspector de specialitate	1	0
5.	Asistent medical	6	0
6.	Instructor ergoterapie	3	0
7.	Kinetoterapeut	1	0
8.	Infirmier	14	0
9.	Coordonator personal de specialitate	1	1
10.	Inspector de Specialitate	2	0
11.	Îngrijitor	2	1
12.	Muncitor instalator	1	0
13.	Magaziner	1	0
14.	Administrator	1	0
15.	Magaziner	1	0
16.	Muncitor necalificat (bucătărie)	3	0
TOTAL		39	2

2. Beneficiari

Centrul găzduiește un număr de 30 de beneficiari, cu vârste cuprinse între 22 și 81 de ani, 12 femei și 18 bărbați. Toți beneficiarii dețin un certificat de încadrare în grad de handicap.

Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	1	-	6	5	13	4	1	-

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	
-	-	-	4	18	4	4	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
9	1	20	-

La data vizitei erau prezenți toți beneficiarii.

- a) **Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**

Art. 9 Accesibilitate

În privința accesibilizării spațiilor centrului, echipa de monitorizare a sesizat mai multe aspecte. Interiorul centrului este accesibilizat parțial pentru persoanele utilizatoare de fotoliu rulant sau care întâmpină dificultăți de deplasare. La intrare în centru, clădirea nu este accesibilizată cu rampă de acces, dar există mână curentă în holul comun, băile sunt accesibilizate pentru persoanele cu dizabilități și dețin un scaun pe șenile.



Clădirea centrului este, în general, accesibilă, fiind dotată cu elemente care să permită mobilitatea beneficiarilor atât în interiorul ei, cât și în exterior, după cum urmează:

- cadrul ușilor este suficient de larg încât să permită accesul fotoliilor rulante;
- băile și toaletele sunt dotate cu elemente care să permită accesibilitatea beneficiarilor cu mobilitate redusă;
- holurile sunt suficient de largi pentru a permite accesul fotoliilor rulante și nu există praguri care să împiedice deplasarea rezidenților, deplasarea rezidenților se face cu ajutorul unei mașini accesibilizate atunci când sunt necesare intervenții medicale ori consultarea medicului specialist.

Mijloacele prin care se asigură împrejmuirea centrului nu împiedică vizibilitatea, în și dinspre locație. La intrare în centru există o siglă cu denumirea și destinația centrului, astfel e ușor de accesat și de identificat.

Centrul asigură afișarea informațiilor, programul zilnic sau săptămânal de activități, meniul și alte informații sunt afișate la un avizier.



Art. 20 Mobilitate personală

Mobilitatea beneficiarilor este asigurată prin punerea la dispoziția de fotolii rulante, un scaun de duș și un scaun cu șenile.



Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Beneficiarii au acte de identitate valabile sau viză de reședință. Un număr de



26 beneficiari au cărți de identitate cu domiciliul pe adresa centrului, iar 4 beneficiari au aplicată pe cartea de identitate viza de reședință.

Echipa de monitorizare a identificat atât materiale informative privind activitățile și serviciile oferite, cât și Carta drepturilor beneficiarilor.

Centrul are o procedură privind consemnarea opiniei beneficiarilor. Rezidenții sunt implicați activ în aspectele care țin de viața personală, traiul în comun și viața socială. Personalul relaționează și se implică să implice rezidenții în viața comunității atât cât le permite situația în care se află în această perioadă de schimbarea/strămutarea dintr-un centru în altul, iar rezidenții se folosesc de sprijinul pe care-l au din partea angajaților. Asistentul social și psihologul realizează informarea și consilierea beneficiarilor cu privire la dreptul de a-și exprima opiniile/dorințele/aspirațiile privind viața și dezvoltarea proprie. Opiniile/dorințele se consemnează în dosarul personal, în registrul de sugestii/sesizări și reclamații, precum și în actele administrative care implică acordul beneficiarului și/sau al tutorilor. Din spusele personalului rezidenții sunt informați asupra modalităților prin care aceștia își pot exprima și comunica opiniile/dorințele/propunerile referitoare la mediul de viață, la serviciile primite și activitățile în care sunt implicați. Se asigură că aceștia conștientizează importanța participării la toate procesele decizionale care îi privesc și îi ajută să înțeleagă motivele pentru care unele dintre opiniile/dorințele lor nu pot fi luate în considerare. Există o singură rezidentă care și-a exprimat dorința prin cerere de transfer, de a fi mutată înapoi în centrul desființat, centru în care rezidenta a fost cazată mai mulți ani.

În centru există televizoare la care rezidenții se uită (în dormitoare, în sala de activități), iar pentru nevăzători s-au procurat aparate de radio și cărți Braille. În timpul vizitei televizorul era pornit în sala de activități pe programul de știri și muzică.

b) **Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Pagina 8 din 23

Din analiza documentelor de către echipa de monitorizare, s-a constatat că 6 dintre beneficiari sunt puși sub interdicție și sunt asistați juridic pentru reexaminare. Tutorii beneficiarilor sunt din familie și mențin legătura cu beneficiarii, un singur beneficiar are tutore din centrul de unde a fost preluat și s-au depus diligențele în vederea schimbării situației juridice a rezidentului.

Art. 13 Accesul la justiție

Potrivit spuselor personalului, asistența de specialitate este asigurată, când este cazul, de serviciul juridic din cadrul DGASPC Prahova. Din declarațiile șefului de centru niciun beneficiar nu este parte într-un proces civil și nici nu s-a dispus începerea urmăririi penale pentru vreun beneficiar.

În cadrul vizitei de monitorizare s-a verificat modul în care sunt gestionate veniturile beneficiarilor de către personalul desemnat la nivelul centrului și procedura de administrare a veniturilor beneficiarilor. **Echipa de monitorizare a constatat că pentru doi beneficiari care au fost transferați cu sume mari de bani (în cash) și nu aveau deschise conturi la bancă banii erau ținuți într-un seif, Existau cereri de ajutor (sau negare) ale beneficiarilor cu însoțitor, în procurarea produselor de care aceștia aveau nevoie.**

În urma verificării dosarelor beneficiarilor de către echipa de monitorizare și a discuțiilor cu personalul, s-a constatat faptul că există pentru fiecare beneficiar cu venituri o fișă de decont lunar, prin care persoanele desemnate să gestioneze veniturile aduc la cunoștință șefului de centru, lunar, situația cheltuielilor pentru fiecare beneficiar în parte.

Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art. 10 Dreptul de viață

În centru nu există beneficiari în stare terminală, însă există beneficiari cu probleme grave de sănătate, cu vârstă înaintată. La înființarea centrului, în urmă cu 8 luni, a fost admis un beneficiar în stare gravă care a decedat ulterior la spital .

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul deține un sistem de monitorizare video a spațiilor exterioare și interioare comune, are personal de pază, supravegherea beneficiarilor fiind asigurată de personal specializat. Accesul în centru se face printr-o singură poartă și există procedură privind situațiile de părăsire a centrului fără permisiune, iar potrivit spuselor personalului, nu au fost semnalate tentative de fugă din centru sau pătrunderi ilicite.



Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau tratament crud, inuman ori degradant

Conform procedurilor interne și din declarațiile personalului, reiese că în cazurile de agitație, agresiune/auto-agresiune sau alte situații, se apelează Serviciul de Urgență 112. Din declarațiile personalului reiese că nu a fost cazul aplicării acestor măsuri și, în plus, se încearcă evitarea aplicării acestora, se încearcă calmarea prin explicații blânde și negocierea conflictului.

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Centrul are elaborată „Procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență”. A fost identificată o cutie pentru sesizări și/sau reclamații.



Conform spuselor personalului, situațiile de conflict se gestionează de către personalul centrului. Când nu pot gestiona situația prin mediere/consiliere contactează serviciul de urgență 112, având procedură în acest sens.

Echipele de monitorizare nu au identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Art.17 Protejarea integrității persoanei

Centrul are elaborată o procedură privind evaluarea și prevenirea riscurilor posibile în interiorul și în afara centrului, precum și planificarea verificărilor cu scop preventiv (verificarea instalațiilor de gaz, de apă, electrice, de încălzit, verificarea stocului de alimente, medicamente și a trusei de prim ajutor, verificarea depozitării gunoierului și a resturilor menajere etc.). Conform procedurii, șeful centrului se asigură că evaluarea factorilor și potențialului de risc pentru siguranța și securitatea beneficiarilor și a celorlalte persoane din incinta centrului are loc periodic și se realizează conform procedurii. Pe baza evaluării riscurilor, se stabilesc măsurile necesare pentru evitarea pericolelor sau reducerea riscului la un nivel acceptabil, cum ar fi: paza centrului, sesiuni de instruire frecvente, exerciții de evacuare etc.

c) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.18, 19, 26, 30 din CCPD)

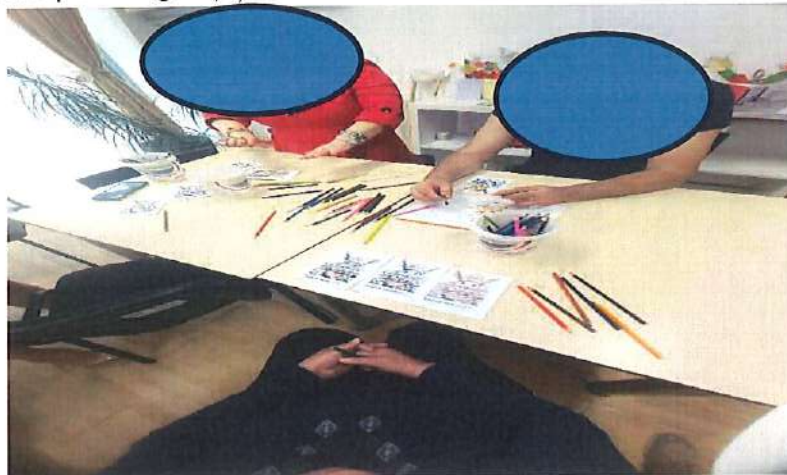
Art. 18 Libertate de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise dispoziții de găzduire în centru, iar dosarele sociale ale acestora includeau certificatele de naștere și cărți de identitate. Echipele de monitorizare au constatat că beneficiarii au CI în termen, cu domiciliul la adresa serviciu social, au contract de servicii și plan personalizat întocmit de echipa multidisciplinară formată din manager de caz (din cadrul DGASPC), psiholog, persoana de referință și șef centru.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

De la decizia de găzduire în centru și până la vizita de monitorizare niciun beneficiar nu a fost învoit în familie și nu au existat solicitări de dezinstituționalizare. Centrul are procedură pentru activități manuale, pentru dezvoltarea deprinderilor și pentru viață

independentă, activitate de care se ocupă ergoterapeutul, asistentul social și psihologul. În prezent, nu există alte demersuri care să vizeze transferul rezidenților în alte centre. Beneficiarii au asigurat accesul la servicii necesare exercitării dreptului la o viață independentă (consiliere psihologică) și includere în comunitate.



Art. 26 Abilitare și reabilitare

Instructorii de ergoterapie și echipa multidisciplinară desfășoară activități de abilitare și reabilitare în cadrul centrului. În prezent, posturile de psiholog și de asistent social sunt acoperite, iar medicul de familie și psihiatrul au contract de colaborare.

Au fost identificate dispoziții de numire a managerilor de caz, a echipei multidisciplinare, precum și evaluările (psihologice și sociale) periodice (la 6 luni).

Echipa multidisciplinară este implicată în desfășurarea activităților de ergoterapie ce constau în intervenții de terapie ocupațională (colorat, decupaj, confecționare de obiecte decorative), învățarea prin joc-ludoterapia, ascultarea poveștilor cu caracter minimal, formarea și educarea unor activități de întreținere și igienă personală, formarea și dezvoltarea deprinderilor de igienă vestimentară și a încălțăminte. La momentul vizitei de monitorizare, echipa de vizitare a putut observa faptul că aceste activități sunt realizate cu rezidenții.

Beneficiarii desfășoară activități de organizare și formare a autonomiei personale. Toți beneficiarii necesită ajutor la efectuarea igienei personale. Personalul aplică tehnici și exerciții pentru realizarea unei sarcini unice, precum și activități de dezvoltare a abilităților de autocontrol, discuții libere etc.

Personalul de specialitate al centrului nu a beneficiat de cursuri de formare profesională.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Din declarațiile personalului din centru a reieșit faptul că beneficiarii au ieșit în comunitate (au efectuat vizite sau excursii), dar doar cei care se pot deplasa independent. Centrul deține protocoale de colaborare cu ONG-uri sau alte instituții și facilitează participarea beneficiarilor la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport.

Beneficiarii au acces în cadrul centrului la o curte destul de spațioasă, cu spațiu verde, amenajată cu obiecte de petrece a timpului liber.

De regulă, activitatea culturală, de recreere-socializare, se desfășoară în centru, unde se organizează pentru beneficiari diverse activități recreative la care rezidenții participă împreună cu personalul la diverse jocuri/activități. Există un televizor amplasat unde se desfășoară și activitățile curente.



d) Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

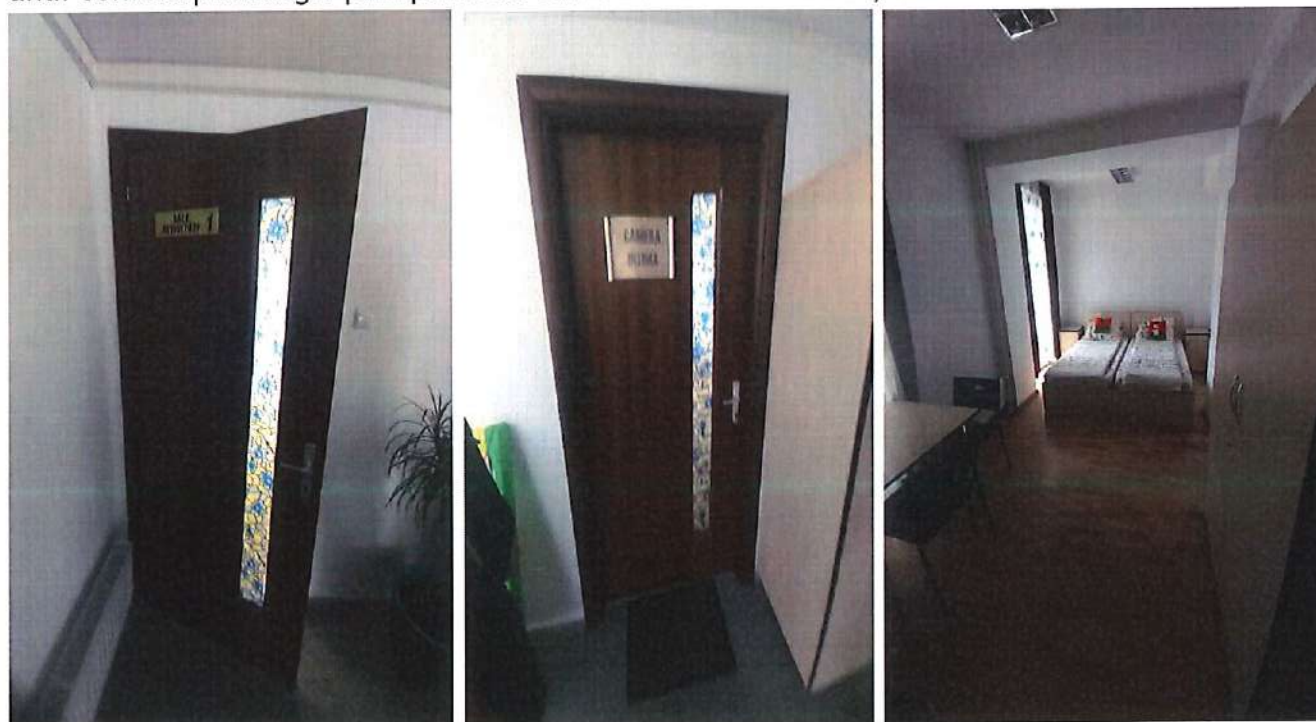
Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal și actelor medicale și de reabilitare, conform procedurii privind respectarea intimității și a confidențialității datelor. Dosarele beneficiarilor se află în biroul asistentului social, într-un dulap care are un sistem de închidere securizată.



Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Beneficiarii țin legătura cu familia (cei care au aparținători), unii au telefoane mobile și comunică prin telefon. Datorită închiderii inopinate a centrului unde unii beneficiari au locuit o perioadă mai lungă de timp, nu s-a făcut consiliere psihologică în vederea acomodării la noul domiciliu și unii dintre rezidenți s-au simțit afectați emoțional. În vechea locație unii rezidenți dezvoltaseră relații de atașament cu personalul, cu ceilalți rezidenți de care au fost separați și acum comunică prin telefon sau sunt vizitați. Personalul facilitează rezidenților păstrarea legăturilor cu persoanele de atașament și formarea de noi relații. În centru există o cameră intimă, dar nici un beneficiar nu și-a exprimat dorința de a o folosi.

Totodată, personalul se implică în crearea unui ambient plăcut beneficiarilor în vederea unui confort psihologic prin plimbări sau ateliere de activități.



Art. 24 Educație

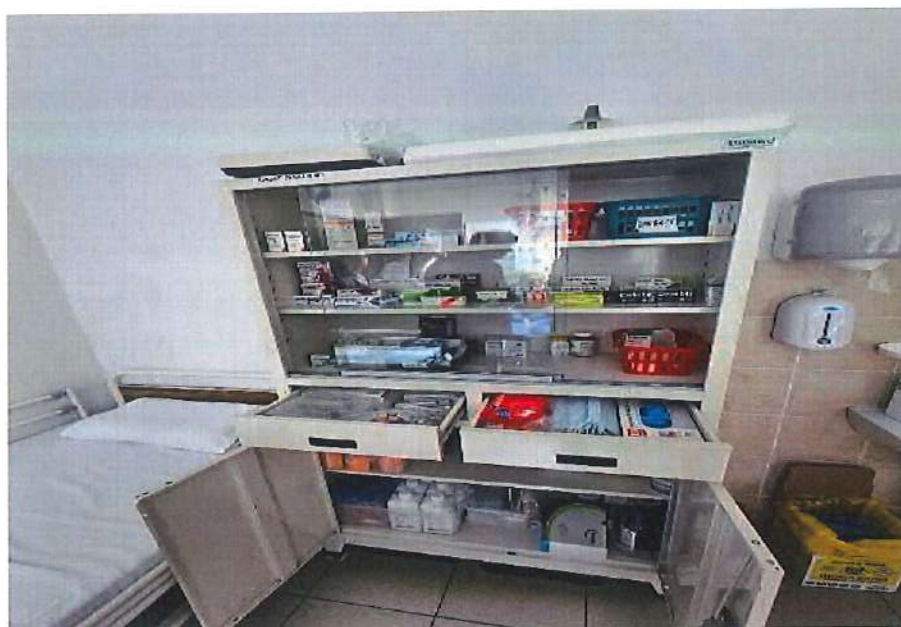
Beneficiarii au fost școlarizați. Nu există cereri pentru continuarea studiilor sau formare profesională.

Art. 25 Sănătate

Rezidenții au acces atât la asistență medicală primară, cât și la o serie de servicii medicale de specialitate. Toți beneficiarii din centru sunt înscriși la un medic de familie din comunitate. Centrul asigură asistență medicală permanentă prin intermediul asistentelor medicale. Administrarea tratamentului se face de către asistentele medicale, în baza recomandărilor medicului și a schemei de tratament. Medicamentele sunt păstrate în dulap încuiat, existând stoc de medicație recurentă.

Toți beneficiarii au un dosar medical și câte o „căsuță”, în cabinetul medical, unde sunt ținute medicamentele sub cheie.





În ultimele luni au fost identificate în dosarele medicale consemnări privind consultațiile și intervențiile stomatologice (detartraj, plombe), la un cabinet medical privat.

Centrul are o procedură privind ocrotirea sănătății, dosare cu fișe personale și intervențiile specialiștilor, există la fiecare dosar, la momentul vizitei, istoricul privind sănătatea beneficiarului. În plus, există formulare de consimțământ al reprezentantului legal/ al pacientului (cei puși sub interdicție) și consimțământul beneficiarului privind medicația. Persoanele care manipulează alimentele au analizele medicale periodice efectuate.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

În prezent, niciunul dintre rezidenți nu este încadrat în câmpul muncii și nu are evaluare privind capacitatea de muncă.

Având în vedere starea de sănătate a fiecărui beneficiar, vârsta, diagnosticul, specialiștii centrului rezidențial trebuie să facă demersurile necesare pentru evaluarea capacității de muncă a persoanelor ocrotite în serviciul social, care nu au vârsta de pensionare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare - Legea 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice.

Art. 28 Standardele de viață și protecție socială adecvate

Fațada centrului este din lemn și datorită intemperiilor vremii s-a deteriorat, este mucegăită și prezintă un risc crescut la incidente sau boală (mucegaiul de pe perete). Încă de la intrare în centru fațada dă un aspect neconform cu ordinea din curte și din centru.



Centrul este dispus pe parter plus etaj, la etaj sunt dispuse dormitoarele, iar la parter sunt birourile, cabinetele și magazinele.

Igiena spațiilor comune și a dormitoarelor se realizează zilnic, de către personalul centrului, fiind una foarte bună la momentul vizitei de monitorizare. Mobilierul și obiectele de cazarmament erau într-o stare bună, noi sau procurate recent. Dormitoarele sunt personalizate, curate și bine îngrijite. Rezidenții au acces la spații interioare curate, igienizate, cu lumină naturală și lumină artificială.



Centrul asigură confortul termic corespunzător, cu apă caldă în permanență și căldură. Centrul deține aparate de aer condiționat pentru a asigura un climat optim pe timpul verii. Anual se realizează testarea bacteriologică a apei potabile care deserveste beneficiarii.

Dispune de o bucătărie proprie, utilată și dotată cu echipamentele electrocasnice necesare. Se respectă normele privind vesela și dezinfectarea acesteia, sunt asigurate trei mese pe zi cu respectarea normelor alimentare și în acord cu necesarul caloric al beneficiarilor.



Sala de mese este dotată corespunzător, beneficiarii au declarat că le place mâncarea și se ține cont de dorințele lor.

Există frigider și congelatoare specifice diferitelor tipuri de alimente și frigider special pentru probleme alimentare. Pe ușile acestora există inventarul și termenul de valabilitate.



Meniurile se stabilesc de către personalul centrului, cu consultarea beneficiarilor, astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată, adecvată nevoilor și vârstei beneficiarilor. Meniul zilnic este afișat, iar beneficiarii sunt informați și în mod direct în privința meniului. Beneficiarii cu regim beneficiază de alimentație corespunzătoare. Magaziile și spațiile pentru păstrarea alimentelor sunt igienizate și curate. Alimentele sunt etichetate cu termen de garanție.



Din discuțiile echipei cu o parte dintre beneficiari, a reieșit că mâncare este bună. De asemenea, centrul respectă normele privind probele alimentare.

Igiena beneficiarilor se realizează în grupuri sanitare, care sunt dotate cu duș, WC-uri și sunt parțial accesibilizate. Nu toate au mână curentă.



Obiectele de cazarmament și de îmbrăcăminte sunt suficiente pentru nevoile rezidenților, sunt conforme genului și anotimpului.

Angajații respectă circuitul curățării obiectelor de cazarmament. Există o procedură prin care fiecare rezident își primește obiectele personale după ce au fost igienizate. În procedură lenjeria/hainele sunt duse la spălat, apoi la uscat, la călcat și la urmă depozitate într-o magazie unde sunt etichetate nominal. Fiecare beneficiar își poate lua, la cerere, obiectele personale curate și depozitate în dulapul personal.



Există un contract de prestări servicii de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, în luna februarie 2024 s-a efectuat dezinsecția, dezinfecția și deratizarea. La data vizitei nu au fost observate insecte în centru.

Magaziile și spațiile de depozitare a cazarmamentului și a obiectelor de îmbrăcăminte sunt curate, etichetate pe dormitoare. Materialele de igienă personală și de curățenie sunt încuiate pentru a evita evenimente traumatice (ingerarea a substanțelor pentru curățenie).

Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Beneficiarilor le este asigurat dreptul la vot. Dacă doresc pot merge la secția de votare ori de câte ori este cazul pentru a-și exercita acest drept, șeful de centru a declarat că sunt beneficiari care și-au exprimat deja dorința de a vota, dat fiind un an electoral.



- a) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

Nu există situații de incidență din sfera art. 11 CDPD.

Situația deceselor

Centrul deține procedura de notificare a Consiliului de monitorizare pentru fiecare deces, în ultimul an s-a înregistrat un deces care a fost notificat.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Ploiești-Complexul de Servicii Comunitare "Cireșarii", strada Rariștei, numărul 62 C, Ploiești, județul Prahova** echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea spațiilor comune și a băilor, cu suport de tip "mâna curentă".
2. Accesibilizarea scării de acces la intrarea centrului cu suport de tip "mâna curentă" și cu rampă conformă.

d) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), Abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

1. Reevaluarea beneficiarilor și identificarea unor servicii adecvate nevoilor individuale.
2. Realizarea de informări cu beneficiarii cu privire la drepturile pe care le au și la modalitatea de exercitare a acestora, precum și la condițiile de încetare a serviciilor în centrul rezidențial într-un limbaj accesibil și consemnarea acestora în registrele specifice.

Art. 24 Educație (CDPD)

1. Consiliere vocațională obligatorie și evaluarea privind gradul de implicare în muncă.

Art. 25 Sănătate

1. Ocuparea funcțiilor vacante din organigrama centrului.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Facilitarea formării personalului în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități privind: prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violență și abuz; respect pentru diversitate; respect și încurajare pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități, afirmarea demnității persoanelor cu dizabilități.

Art. 28 CDPD Standarde de viață și de protecție socială adecvate

1. Repararea și igienizarea fațadelor.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de



privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta. Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare -

Expert independent -

Expert independent -