



ROMÂNIA

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1102/30.04.2024

APROB,
PRESEDINTE



Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Complex de Servicii Comunitare Mislea -
Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Mia" Mislea,
loc. Mislea, jud. Prahova

Sumar :

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Complex de Servicii Comunitare Mislea - Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Mia" Mislea, loc. Mislea, jud. Prahova, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 66/12.04.2024, președintele Consiliului de monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare înopinate în perioada 16.04.2024 - 18.04.2024 la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Mia" Mislea, loc. Mislea, jud. Prahova, denumit în continuare „centru” sau "CIAPAD "Mia".

Din echipa de vizitare au făcut parte _____, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, _____, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Serviciul social "Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități MIA", din cadrul CSC „ MISLEA „, cod serviciu social 8790 CR-D-I, cu sediul în sat Mislea, comuna Scorțeni, strada Radu Paisie nr. 14, județul Prahova, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova și este o unitate fără personalitate juridică, de tip rezidențial.

Scopul serviciului social Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Mia" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare MISLEA, este de a asigura persoanelor adulte cu dizabilități pentru care certificatele de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate și care îndeplinesc criteriile de eligibilitate, servicii de găzduire, asistența medicală, îngrijire, recuperare, reabilitare, consiliere psihologică, terapie ocupațională, socializare, petrecere a timpului liber, asistență paleativă, în vederea aplicării politicilor și strategiilor de asistență specială a persoanelor cu dizabilități, pentru asigurarea șanselor recuperării și/sau integrării acestora în familie ori în comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea acestora.

Centrul funcționează în baza următoarelor autorizații și avize :

- Licență de funcționare Provizorie nr. 1674/26.06.2023, pentru o perioadă de 1 an, până la data de 25.06.2024. Conform Raportului de evaluare în teren întocmit de AJPIS



Prahova în data de 08.04.2024, propunerea formulată de echipa de evaluare este de acordare a licenței de funcționare.

- Autorizație sanitară de funcționare nr. 29/11.04.2023 emisă de DSP Prahova pentru C.I.A.P.A.D MIA având ca obiect de activitate - 8790 alte activități de asistență socială, cu cazare.

- Document de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor pentru unitățile de vânzare cu amănuntul nr. VA - nr. 2657/ din 23.03.2023 emis de DSVSA Prahova.

- Autorizație de securitate la incendiu nr. 634 din 21.09.2009 emisă de Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Serban Cantacuzino, al județului Prahova.

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Mia” din Mislea comuna Scorțeni județ Prahova are încheiate contracte de prestări servicii cu: medic psihiatru (40 ore/ lună), medic recuperare medicală (vine 1 dată/săptămână și vede câte 3-4 beneficiari odată), contract prestări servicii pentru deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

Acesta are o capacitate de 38 de locuri iar la momentul vizitei, acesta găzduia 38 de persoane cu dizabilități, cu vârsta cuprinsă între 58 ani și 95 ani.

Centrul deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare. **Structura de personal a centrului cuprinde 50 posturi, din care 48 ocupate și 2 vacante, după cum urmează:**

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Coordonator personal de specialitate	1	0
Medic	1	0,5
Asistent medical	8	0
Asistent farmacie	1	0
Infirmier	26	1
Psiholog	1	0
Asistent social	1	0
Masor	1	1
Personal administrativ	9	0

Centrul dispune de mai multe corpuri de clădire și anexe.

În curtea exterioară se află clădirea administrativă (contabilitate, resurse umane și asistenții sociali), biserica, solarul, ateliere, magazine, cimitirul, camera mortuară, garajul.

În ceea ce privește condițiile de cazare ale beneficiarilor, aceștia sunt cazati într-o clădire cu regim de înălțime P+2+M care deține spații de cazare, camere de zi/terase, club/sală de activități, sală de recuperare/kinetoterapie și masaj, cameră intimă, cameră centrale termice, subsol.

Complexul se află în fosta Mănăstire Mislea (Monument Istoric - Prahova) a fost ctitorită între 1534-1537 de domnitorul Radu Paisie. Afectată de numeroase refaceri, fosta mănăstire a devenit, în 1878, centru de detenție pentru minori și în 1924, închisoare politică pentru femei. În prezent, centrul deține spații în clădirile vechi pe care nu le mai folosesc sau le folosesc pentru a depozita diferite materiale sau bunuri. Spațiile au fost vizitate de către echipa de monitorizare. *Precizăm că, la momentul vizitei, nu au fost identificate persoane care să locuiască în aceste spații, iar, conform declarațiilor personalului, ușile de acces către acestea stau încuiate în permanență (la momentul vizitei, acestea erau încuiate cu lacăte), spațiile de locuit fiind amenajate exclusiv în clădirea CIAPAD "Mia"(P+2+M).*



Clădirea unde sunt cazați beneficiarii centrului se află într-o curte cu mult spațiu verde, un careu cu bănci și mese pentru activități și relaxare, două foisoare spațioase, cu bănci și mese. În aceeași curte, în corpuri separate, se află CIAPAD "Gema".

2. Beneficiari

La data efectuării vizitei, în centru erau 38 de beneficiari: 23 femei și 15 bărbați.

Toți beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap având certificate de handicap cu termen de valabilitate permanent.

Vârsta beneficiarilor:

18-20 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	-	-	1	3	10	15	7	2

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Mental	Neuropsihic	Vizual	Auditiv	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
5	4	17	5	2	1	4	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
6	9	19	4

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

- a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

CIAPAD "MIA" din cadrul CSC Mislea este situat pe str. Radu Paisie nr.14 în sat Mislea din comuna Scorțeni, județul Prahova.

Complexul este situat ca poziție în centrul satului, iar accesul se face atât pietonal cât și auto, neexistând restricții de acces datorate caracteristicilor mijloacelor de transport. La o distanță de 200 de metri se află stația de autobus, la 1 km de metri se află biserica, la o distanță de 200 de metri se află poliția și un magazin alimentar, unde beneficiarii merg la cumpărături.

Pe drumul principal circulă microbuze pe ruta Câmpina - Ploeni, cu o frecvență de 30 de minute și care opresc în dreptul drumului de acces.

Ca și obiective turistice ce pot fi vizitate în Câmpina ar fi: Castelul Iulia Hașdeu situat la o distanță de 13km, Muzeul Memorial Nicolae Grigorescu situat la o distanță de 12 km, teatre și catedrale din municipiul Câmpina situate la o distanță de 10 km față de centru.

Pentru deplasările la serviciile oferite de comunitate, organizate de centru la diferite activități precum și pentru cazurile în care au nevoie de deplasare la spital, beneficiarii sunt transportați cu autovehiculul pus la dispoziție de către DGASPC Prahova cât și cu ambulanța de transport din Ploiești.

Alte instituții medicale la care se ajunge cu ambulanța programată prin SAJ sunt: Spitalul Municipal din Câmpina (la 11 km), Policlinica din Băicoi (la 10 km), Policlinica și Spitalul județean Ploiești (25 de km), Spitalul de pneumologie Breaza (20 km). În general, sunt acoperite toate specialitățile pe o rază de 30 de km de centru.

Curtea centrului este spațioasă, are spații verzi, pomi fructiferi, alei pavate/betonate care facilitează accesul beneficiarilor, care se deplasează cu dificultate sau folosesc dispozitive medicale (baston, cadru, fotoliu rulant etc).

Centrul pune la dispoziție fotolii rulante, bastoane, cadre, suport mobil de sprijin în dreptul paturilor, saltele antiescară.

Intrarea în centru se face prin intermediul scărilor și a unei rampe de acces pentru persoanele care au dificultăți de deplasare, conform legislației în vigoare.



Centrul este dotat cu lift funcțional cu capacitate de 6 persoane. Însă, pentru accesul la mansardă, nu există lift, elevator sau platformă pentru deplasarea pe verticală.



Fiecare dormitor are propriul grup sanitar însă acestea nu sunt accesibilizate. Acestea sunt prevăzute cu scaun rabatabil pentru duș și fotolii rulante speciale pentru duș care ajută la realizarea igienei personale a beneficiarilor utilizatori de scaun rulant. Toaletele de la sala de mese sunt accesibilizate cu bare de sprijin.

De asemenea, ușile de la intrarea la sala de mese au praguri formate de cadrul ușilor, ceea ce poate îngreuna accesul beneficiarilor utilizatori de fotoliu rulant.





În interiorul clădirii, există semne (săgeți direcționare) ușor de citit și de înțeles, cu scop de orientare și ghidare a beneficiarilor spre ieșirea din clădire precum și planuri de evacuare în caz de incendiu.

Spațiile interioare ale centrului sunt prevăzute cu suport de tip mână curentă pentru asigurarea stabilității și ghidarea beneficiarilor, conform prevederilor legale în vigoare.



Centrul dispune de biserică proprie în incinta curții, însă aceasta nu este accesibilizată cu rampă de acces pentru persoanele care au dificultăți de deplasare, conform legislației în vigoare.



Centrul rezidențial asigură informarea persoanelor interesate cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului social, acesta având elaborate materiale informative pe suport de hârtie.

Art. 20 Mobilitatea personală

Beneficiarilor le sunt asigurate mijloacele necesare mobilității în interiorul și în exteriorul centrului. Acestea sunt bine întreținute.

Beneficiarii utilizatori de scaun rulant au acces ușor în camere și la paturi, unele dintre ele având montate un braț mobil de suport și sprijin pentru ca beneficiarul cu mobilitate redusă să se prindă pentru a se putea ridica sau culca în pat.



Conform declarațiilor beneficiarilor și personalului, deplasările în cazul distanțelor scurte se efectuează pe jos precum (magazin) iar pentru deplasări mai lungi se utilizează mașina centrului sau, în funcție de disponibilitatea, autoturismul aflat în posesia centrului.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

La momentul vizitei, centrul avea elaborat Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului iar drepturile beneficiarilor sunt cunoscute și respectate de personal.

Accesul la informații privind activitățile și serviciile oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/ încetare a acordării serviciilor se realizează printr-o informare periodică, conform Ordin 82/2019 și prin afișarea în locuri vizibile a materialelor pe suport de hârtie.

Conform registrelor/ proceselor verbale existente la cabinetul asistentului social, beneficiarii sunt informați periodic cu privire la drepturile lor și serviciile oferite în cadrul

centrului. Informările sunt realizate de asistentul social și sunt consemnate în fișa beneficiarului.

Meniul săptămânal este afișat la loc vizibil și respectat, fiind diferențiat pe regimuri alimentare (regim comun, hiposodat, gastric, diabet, alergii etc).

Beneficiarii au acces la informații prin intermediul mass-media având în vedere că în toate dormitoare și spațiile comune există montate televizoare funcționale.

Comunicarea cu beneficiarii cu dificultăți de vorbire se face cu ajutorul unor carduri cu desene simple ale unor acțiuni sau stări. Aceste carduri se regăsesc în loc accesibil pentru a putea fi folosite cu ușurință de către personal sau beneficiari.



b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

Centrul de Îngrijire și Asistență MIA nu mai are personalitate juridică din anul 2023, prin urmare, conform declarațiilor personalului, asistența de specialitate este asigurată, când este cazul, de serviciul juridic din cadrul DGASPC Prahova.

Centrul are în lucru o procedură proprie privind acordarea asistenței juridice persoanelor din centru (procedură elaborată de personalul de specialitate din cadrul centrului și dată spre aprobare/avizare conducerii DGASPC Prahova).

Din cei 38 de beneficiari, 5 sunt puși sub interdicție.



În prezent, pentru 3 beneficiari a fost demarată procedura de reexaminare a măsurii de punere sub interdicție, potrivit prevederilor Legii 140/2022.

În dosarul unui beneficiar există o anchetă socială mai veche în care se menționează că este pus sub interdicție, respectiv că în anul 1975, în baza unei sentințe civile s-a stabilit ca tutore mama acestuia iar ulterior, în anul 1991, după decesul mamei, tutela a fost preluată de fratele beneficiarului. La dosarul beneficiarului nu se regăsește sentința civilă care să ateste cele consemnate.

Conform declarațiilor personalului s-a luat legătura și cu familia beneficiarului în vederea obținerii acestui document, însă nici aceasta nu îl deține.

În dosarele sociale ale beneficiarilor se regăsesc toate sentințele civile (cu excepția de mai sus) pentru curator/tutore a persoanelor care au semnat contractele de prestări servicii. Reprezentanții legali sunt rude ale beneficiarilor. De asemenea, în dosare se află contractele de servicii la zi, semnate de beneficiari sau unde este cazul, de către tutore, precum și certificatele de încadrare în grad de handicap în termen.

Pe rolul instanțelor se află și un dosar ce are ca obiect dezbateră succesorală.

Din totalul de 38 de beneficiari, 32 au pensie iar acestea sunt administrate astfel: 15 beneficiari își administrează singuri banii, pentru 13 beneficiari - familia, pentru 4 reprezentanții legali (tutelă), iar 6 sunt fără venit.

Există o cutie de valori care se află în biroul asistentului social care este și persoana responsabilă de aceasta și ține evidența intrărilor și ieșirilor cu declarații semnate de către beneficiari. Pentru a se evita acumularea unor sume mari de bani cash, s-a propus ca pe viitor, beneficiarii să păstreze economiile pe carduri. Sumele din cutie de valori corespund cu evidența în scris a acestora.

Există o cutie de reclamații și sesizări pe holul centrului vecin, (CIAPAD Gema), pe care aceștia o pot vedea când vin la kinetoterapie/masaj/fizioterapie sau frizerie. Conform declarațiilor personalului, cutia este deschisă periodic de către asistentul social și "cineva din personal", la două săptămâni, însă nu și în prezența unui beneficiar. Conform registrului de reclamații și sesizări, la nivelul centrului nu au fost înregistrată nici o sesizare/reclamație în ultimi ani.

Centrul aplică chestionare de satisfacție beneficiarilor. În anul 2023 au fost aplicate chestionare la un număr de 17 beneficiari.



Din discuțiile cu beneficiarii, aceștia își exprimă liber opiniile, sunt foarte mulțumiți de condițiile din centru.

În dosarele beneficiarilor există acordurile și informări semnate de beneficiari, iar atunci când beneficiarul nu a înțeles (total sau parțial) informarea pentru a obține un acord, acest lucru este, de asemenea, consemnat.

Accesul la informații privind drepturile și obligațiile beneficiarilor se realizează printr-o informare periodică realizată de asistenta socială și consemnată într-o fișă a beneficiarului în care se află toate datele și teme despre care s-au făcut informări. Cele mai multe consemnări sunt "discuțiile libere" cu fiecare beneficiar.

Art. 13 Accesul la justiție

Având în vedere faptul că există pe rol dosare cu privire la beneficiari (reexaminare și dezbateri succesive), personalul centrului a declarat că aceștia sunt reprezentanți de avocați angajați de către familiile acestora sau avocat din oficiu. Aceștia, prin tutore beneficiază de asistență juridică, sau pot primi consultanță juridică din partea juristului din cadrul D.G.A.S.P.C. Prahova, dacă este cazul. Până în prezent, beneficiarii sau reprezentanții legali nu au solicitat asistență juridică.

Din discuțiile purtate cu personalul centrului, pentru beneficiarii puși sub interdicție s-a deschis acțiunea de reexaminare conform legii 140/2022 privind unele măsuri de ocrotire pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și psihosociale și modificarea și completarea unor acte normative. La dosarele celor puși sub interdicție nu s-au găsit documente din care să reiasă aceste demersuri având în vedere că beneficiarii puși sub interdicție, au tutore din familie, instanța transmite documente la domiciliul tutorelui.

Considerând că majoritatea rezidenților au nevoi foarte ridicate de sprijin privind înțelegerea informațiilor și comunicarea deciziilor, asigurarea accesului la justiție ar presupune oferirea unor garanții care să faciliteze acest acces în eventualitatea oricăror situații care ar presupune exercitarea acestui drept. Astfel de garanții privesc, de exemplu, formarea corespunzătoare a personalului centrului pentru a putea recunoaște și sesiza astfel de situații, a personalului din sistemul de justiție (polițiști, procurori, judecători), accesul la reprezentare legală accesibilă și independentă, asigurarea adaptărilor procedurale pe parcursul actului de justiție. În lipsa acestor garanții și măsuri, astfel de



situații pot rămâne subraportate sau instrumentate necorespunzător, cu efect asupra limitării exercitării acestui drept.

c) Dreptul la viață (art.10), Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, înuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art.10 Dreptul la viață

Decesele sunt notificate Consiliului de monitorizare, conform prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016 (dar notificările se fac pe Centrul de Servicii Comunitare Mislea).

Conform situației prezentate de către personalul centrului, în anul 2022 s-au înregistrat 18 decese, în 2023 au fost înregistrate 10 decese, din care 7 la spital și 21 în centru. În anul 2024 nu a fost înregistrat niciun deced. Procedura operațională în caz de deced este respectată.

Decesele sunt consemnate în Registrul special de decese. Evidența acestora este însoțită de Certificatul de deced cât și de Certificatul constatator al decedului în care este precizată cauza decedului. Acestea sunt întocmite și semnate de către medicul angajat al centrului sau de către medicul de familie.

Pentru fiecare deced survenit în centru este anunțată poliția care semnează procesul verbal încheiat la fața locului, alături de asistentul medical și medicul centrului.

Nu au fost semnalate cazuri de moarte suspectă.

Beneficiarii fără aparținători sunt îngropați în cimitirul centrului, terenul fiind proprietatea primăriei. Langă cimitir se află și camera mortuară.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Accesul în centru se face printr-un spațiu de primire, unde este în permanență prezent un agent de pază iar poarta stă permanent încuiată. Asigurarea pazei se efectuează 24/24 h, prin serviciu pus la dispoziție de Consiliul Județean Prahova.



Centrul are asigurat în permanență cu sistem de monitorizare video a spațiilor comune exterioare dotat cu 18 camere video. *Nu există camere video în spațiile comune interioare.*

La data vizitei, echipa de monitorizare nu a identificat niciun beneficiar care să fie izolat sau căruia să îi fie încălcată libertatea și siguranța personală.

Leșirile din centru la magazinele din apropiere și pentru orice altă activitate se efectuează pe baza unui bilet de voie și însoțiți de către personal, dată fiind vârsta înaintată a acestora.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

La nivelul centrului există Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante. Acesta nu are însemnări.

Centrul are elaborată o procedură „Procedura privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante”.

Beneficiarii nu sunt conționați și nici nu au recomandare medicală în acest sens.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Există procedura operațională privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului cât și împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante. Totodată, la nivelul centrului există Registrul de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz. Acesta nu are însemnări.

Situațiile de conflict sunt gestionate de către personalul de serviciu. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere sau consiliere, se contactează serviciul de urgență 112. Este asigurată permanent supravegherea beneficiarilor, atât în cursul zilei, cât și pe timp de noapte de către personalul centrului (asistent medical).

Pe tot parcursul vizitei, echipa de vizitare a observat că relația dintre beneficiari și personalul centrului este una de empatie și afecțiune iar aceștia reușesc să comunice cu personalul centrului prin mimică, privire și gestică.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa de vizitare a identificat câteva aspecte care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor și anume:

- două grămezi de cărămizi și pavele depozitate în curte;
- un subsol al capelei fără lacăt, ce prezintă pericol din cauza treptelor abrupte;
- două toalete dezafectate, în apropierea bisericii/capelei, care ar putea prezenta pericol;
- un gard în apropierea acestora format din crengi ce ar putea prezenta pericolul de rănire;
- un spațiu de depozitare unelte și alte materiale, de lângă solar ce prezenta pericol de rănire.

Până la sfârșitul vizitei aproape toate aceste elemente au fost remediate parțial, rămânând ca un rest de cărămizi să fie mutate a doua zi.



d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise certificate de naștere și certificate de încadrare într-un grad de handicap în termen de valabilitate.

Din cei 38 de beneficiari, 36 aveau cărțile de identitate valabile, cu viza de flotant în centru, iar pentru ceilalți 2 acestea erau în curs de actualizare.

Cărțile de identitate sunt păstrate de asistentul social iar la dosarul fiecărui beneficiar există un acord în acest sens semnat de către beneficiar.

Beneficiarii pot pleca oricând în vizită la familie în baza unei cereri, însă cazurile de învoire sunt în general de o zi pentru rezolvarea unor probleme, de exemplu, eliberarea cardului bancar.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul cu familia restrânsă sau extinsă. În dosarele beneficiarilor există documente care relevă încercarea de a lua legătura cu rudele beneficiarilor. Conform declarațiilor personalului, niciunul dintre beneficiari nu prezintă potențial de reintegrare în familie sau de dezinstituționalizare.

Toate dormitoarele sunt dotate cu telefoane fixe, conectate direct la cabinetul medical. Aceste telefoane pot fi folosite pentru a primi apeluri de la familie și cei apropiați, asigurându-se astfel intimitatea și confidențialitatea convorbirilor.

Majoritatea beneficiarilor provin din comunitate. Unii beneficiari mențin relația cu familia și/sau sunt vizitați. Doi beneficiari au fost evaluați în vederea transferului într-o viitoare locuință protejată, însă aceștia au declarat, în scris, că doresc să rămână în centru.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Beneficiarii participă zilnic, fără constrângere, conform unui program stabilit săptămânal, la activități de ergoterapie, terapie ocupațională (modelaj, decupaj, lucru manual, confecționare de obiecte decorative, etc.). O beneficiară știe să tricoteze.

Există cabinet de ergoterapie, kinetoterapie/fizioterapie (combina BTL) și masaj și personal de specialitate pentru acestea.



Maseurul își desfășoară activitatea la paturile beneficiarilor, dar și în sala de ergoterapie. Această sală este folosită la comun cu CIAPAD "Gema", în care se și află.

Inițial, sala de ergoterapie a fost prevăzută la mansarda centrului CIAPAD MIA, unde încă se află o sală bine dotată cu aparate de sport, însă, pentru că accesul la mansardă nu este accesibilizat cu lift, nu poate fi folosită.

S-a luat hotărârea ca aparatele de care este nevoie să fie coborâte în sala centrului CIAPAD "Gema" și să fie folosite la comun.

Sala de ergoterapie de la mansardă este dotată cu mese și scaune, bibliotecă, dulapuri, chiuvetă.





Pentru desfășurarea activităților, beneficiarii folosesc una din sălile de masă unde au televizor, boxe, bibliotecă, fire de tricotat și alte materiale pentru diverse activități de abilitate/reabilitare.

Personalul de specialitate întocmește un dosar al beneficiarului în care notează evidența și ce a efectuat cu beneficiarul respectiv conform programărilor, precum și o evaluare lunară. Echipa multidisciplinară este formată din manager de caz, responsabil de caz, medic, asistent social, psiholog, kinetoterapeut, maseur, instructor ergoterapie, infirmieră.

Toți beneficiarii beneficiază de ozonoterapie. Există un cabinet dotat cu aparatura specifică iar beneficiarii sunt evaluați și sunt programați de către șeful de centru care are această calificare. Conform personalului de specialitate, în urma ozonoterapiei s-a constatat ameliorarea stării de sănătate a mai multor beneficiari.

Asistența psihologică este asigurată și realizată de personalul de specialitate, respectiv un psiholog angajat al centrului. Acestea cuprind programe de consiliere și terapie suportivă, intervenții terapeutice specifice care au ca obiective dezvoltarea comportamentului adecvat situațiilor sociale, dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, conștientizarea de sine, evitarea situațiilor de izolare socială, optimizare și dezvoltare personală, consiliere primară suportivă, abordare individuală, stimulare cognitivă, intervenții cognitiv comportamentale, intervenții suportive în situații de urgență.

Toți beneficiarii prezenți în centru beneficiază de consiliere psihologică consemnată în planul personalizat, conform planificării. Intervenția și durata acesteia se consemnează în Fișa beneficiarului.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Curtea interioară a centrului este spațioasă, dotată cu bănci și 2 foișoare cu mese și scaune, care oferă beneficiarilor șansa de a desfășura activități în aer liber și pentru relaxare.

Conform declarațiilor personalului precum și în urma discuțiilor purtate cu beneficiarii, s-a constatat ca acestia nu participă la activități culturale în comunitate.

Activitatea culturală, de recreere-socializare, se desfășoară mai mult în centru, în club sau în curte.

Acestea constau în: activități de grup (discuții tematice, jocuri de table, rummy, cărți, lectură, audiii muzicale, desen, vizionare TV, terapie și relaționare suportivă); și activități individuale (vizionare TV, lectura, gătit, plimbare în curtea unitatii, activități ușoare de grădinărit (cine își dorește), de întreținere a plantelor, împletit etc).



În cadrul centrului se desfășoară activități ocazionale precum: activități de sărbători legale, aniversări ale zilelor de naștere ale beneficiarilor, programe de colinde, activități religioase, sărbătorirea internațională a persoanelor vârstnice etc.

Există beneficiari care merg la biserica/capela centrului. La această capelă vine preotul pentru slujbe la anumite sărbători (Sf. Maria, care este protectoarea centrului). Preotul vine la centrul pentru maslu, molifte, spovedanii. Beneficiarii nu se deplasează la biserica din sat însă, conform declarațiilor personalului, la aceste slujbe participă și persoane din comunitate.



Există beneficiari care merg la magazinul din sat (programat o dată pe săptămână).



Conform declarațiilor personalului și din discuțiile cu beneficiarii, în septembrie și decembrie 2023 s-au realizat vizite la un centru de îngrijire din județ (CABR Fântânele), iar beneficiarii altui centru (CIA Liliești) i-au vizitat și au realizat activități împreună (au confecționat mărțișoare). Acestea au fost prezentate la un târg la mall în Ploiești, însă beneficiarii nu au putut fi prezenți. S-a mai realizat o excursie la Strejnic. *În timpul vizitei de monitorizare un beneficiar s-a plâns că nu se organizează ieșiri și excursii.*

e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare. Centrul are în lucru o procedură privind securitatea informațiilor și colectarea/prelucrarea datelor, inclusiv a celor cu caracter personal.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Din declarațiile personalului nu există situații sau cereri pentru formarea unei familii. Beneficiarii au la dispoziție o cameră intimă (care nu este folosită) însă, personalul centrului a comunicat echipei de vizitare faptul că în cadrul centrului nu sunt cupluri formate și nici nu există interes pentru acest subiect.

f) Educație (art. 24 CDPD)

La momentul efectuării vizitei, niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ ori programe educaționale care să aibă ca scop dezvoltarea competențelor sau alte cursuri de specializare/calificare/perfecționare.

Din totalul de 38, un număr de 30 de beneficiari au urmat o formă de școlarizare, iar 8 sunt fără studii.

Astfel, dintre cei școlarizați, există 4 cu studii superioare, 8 cu studii medii, 3 cu școală profesională, 1 cu studii postliceale, 9 cu studii gimnaziale, 5 cu studii primare.

În sala de club există o bibliotecă. Există beneficiari care citesc.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

În centru se află în permanență un asistent medical, activitatea acestora fiind realizată în ture, iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.

Toți beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie și beneficiază de rețete compensate și gratuite conform diagnosticelor. Cabinetul se află la 3 km distanță, însă medicul de familie vine în centru la nevoie. Toți beneficiarii au analizele medicale făcute în ultimul an și sunt atașate la dosarele fiecăruia. Din declarațiile personalului a reieșit faptul că analizele medicale sunt efectuate ori de câte ori este nevoie, la recomandarea medicilor specialiști.

Fiecare beneficiar are inclusă la dosar fișa de monitorizare a stării de sănătate, care este actualizată permanent și care conține: evidența internărilor, tratamentelor, imunizărilor, accidentelor, situații deosebite, medicația administrată la recomandarea medicilor specialiști, precum și oricare situație medicală în care beneficiarii sunt implicați, măsurile luate în caz de agitație psihomotorie, labilitate emoțională, agresivitate. Toate aceste situații sunt consemnate în rapoartele de tură ale asistenților medicali, precum și în fișa beneficiarului.

Centrul are un medic angajat cu jumătate de normă și 9 asistente medicale (din care una pentru farmacie). Săptămânal vine și medicul de recuperare medicală fizică și balneoterapie care la fiecare vizită se ocupă de 3-5 beneficiari. Se fac evaluări lunare ale celor văzuți de medici.

Administrarea medicației se face de către asistentul medical de tură, în baza recomandărilor medicului și este specificată în fișele beneficiarilor. Centrul asigură asistență medicală, permanentă prin intermediul asistentelor medicale. De asemenea, la dosarele medicale ale beneficiarilor există fișe de consimțământ informat privind administrarea medicației.

Centrul dispune de un spațiu cu destinația de cabinet de consultații, camera de medicație, camera de ozonoterapie și farmacie. Medicamentele din aparatul de urgență și tratamentul beneficiarilor este ținut într-un dulap închis.

Centrul dispune de farmacie la nivelul căruia există registre de evidență a rețetelor/prescripțiilor și tratamentelor beneficiarilor, iar toate medicamentele erau

depozitate separat, nominal, pentru fiecare beneficiar în parte. De asemenea, la nivelul farmaciei există o condică de evidență a medicamentelor și materialelor consumabile, care reflecta în mod clar circuitul acestora, respectiv pentru fiecare beneficiar în parte medicamentul prescris, perioada pentru care a fost prescrisă medicația respectivă, cantitatea primită, folosită și respectiv cantitatea rămasă.



Medicația necesară fiecărui beneficiar este administrată de către asistentul medical cu ajutorul infirmierilor, în baza recomandărilor medicului.

Pentru medicamentele psihotrope nu există un registru separat și nici nu sunt evidențiate conform cerințelor legislative.

Neurologul vine lunar în centru.

În ceea ce privește accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate, acesta este realizat, în baza biletelor de trimitere eliberate de medicul de familie iar dosarele medicale conțin consultații din cadrul următoarelor specializări: dermatologie, cardiologie, oftalmologie, OLR, oncologie, pneumologie, medicină internă, endocrinologie etc.

Pentru serviciile medicale stomatologice, se apelează la un medic stomatolog care are cabinetul la aproximativ 3 km de centru, cât și la Clinica Spitalului Municipal Câmpina

aflat la o distanță de 10 km. În ultimii 2 ani au fost tratați 8 beneficiari (extracții, tratament, proteze, carii, detartraj).

O beneficiară sosită de câteva săptămâni în centru, face dializă de 3 ori pe săptămână în cadrul Spitalului Județean Ploiești (30 km), iar transportul se face cu ambulanța.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

La data efectuării vizitei de monitorizare niciunul dintre beneficiari nu era încadrat în muncă, din cauza dizabilităților de care suferă precum și a vârstei înaintate.

i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul angajat, în bucătăria proprie, păstrarea și prepararea alimentelor fiind efectuată în spații conforme.

Lunar este stabilit meniul de o comisie formată din: medic, coordonator personal specialitate, asistent medical, magaziner, bucătar, ergoterapeut și 3 beneficiari.

Se stabilesc 14 meniuri care se repetă în timpul lunii.

Meniul este afișat la sala de mese și la intrarea în bucătărie. Lista cu beneficiarii ce au regimuri alimentare este afișată la cabinetul medical și la bucătărie. O singură persoană beneficiază de servirea mesei în cameră, în special în zilele când este frig deoarece are astm. Sunt 3 persoane cu diabet și este afișată situația cu cei care mănâncă pasat/tocat.

Personalul de serviciu prelevă și depozitează probe alimentare din meniul preparat zilnic, acestea fiind păstrate într-un frigider destinat acestui lucru. Centrul dispune de o bucătărie proprie, curată, utilată și dotată cu obiectele electrocasnice necesare.



Mâncarea este servită beneficiarilor în sala de mese iar beneficiarii sunt supravegheați de personal, și îi ajută pe cei care nu pot mânca singuri.



Centrul dispune de livadă și o seră iar acestea sunt îngrijite de către angajații centrului.

Legumele, verdețurile și fructele rezultate, se recoltează doar în cantitatea necesară cât să poată fi consumate în acea zi. Acestea sunt evaluate de o comisie a centrului și introduse în gestiune (nu se depozitează pe termen lung niciun produs provenit din livadă sau solariu).

La parter există un număr de 6 camere cu 12 locuri de cazare. Etajul I are în componentă 6 dormitoare cu 12 locuri de cazare iar etajul II are în componentă 6 dormitoare cu 13 locuri de cazare. Fiecare cameră este prevăzută cu grup sanitar propriu (WC duș și chiuvetă).

Beneficiarii sunt cazați în dormitoare iluminate natural și artificial dotate cu două sau trei paturi. Acestea sunt curate, personalizate după bunul plac al beneficiarilor și mobilate cu dulapuri și noptiere.

Fiecare dormitor are grup sanitar propriu și ieșire într-un balcon comun cu un alt dormitor.



Beneficiarii au dulapuri proprii, haine personale (brodate cu numele fiecărui beneficiar) și produse de igienă personală (păstrate în dulapurile/noptierele proprii sau în grupurile sanitare).



Toate saltelele au husă de protecție, iar acestea sunt curate (cu mici excepții). Pernele nu prezentau urme de murdărie.



În fiecare cameră există câte un grup sanitar prevăzut cu scaun rabatabil pentru duș și fotolii rulante speciale pentru duș, care ajută la realizarea igienei personale a beneficiarilor.



Spălarea obiectelor de cazarmament este realizată la nivelul centrului, care deține o spălătorie utilată și funcțională și are stabilit un traseu pentru colectarea și transportarea rufelor murdare. De asemenea, centrul oferă serviciul de călătorie și croitorie.



În incinta CIAPAD "Gema", beneficiarii ambelor centre dispun de frizerie.



Confortul termic al beneficiarilor este asigurat permanent de centralele termice aflate pe fiecare etaj.

La nivelul centrului există încheiat un contract de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.



Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Beneficiarilor li se asigură dreptul de a vota, 4 beneficiari aveau dovada participării la scrutinuri pe spatele cărții de identitate. Un beneficiar a fost transportat cu mașina centrului la secția de votare.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Complex de Servicii Comunitare Mislea - Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Mia" Mislea, loc.Mislea, jud.Prahova, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea mediului fizic în sala de mese;
2. Accesibilizarea mediului fizic în toate grupurile sanitare;
3. Asigurarea accesului beneficiarilor care se deplasează cu dificultate, la spațiile din mansardă;
4. Accesibilizarea cu rampă de acces a bisericii.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

1. Reevaluarea beneficiarilor puși sub interdicție în vederea demarării procedurilor legale pentru revizuirea interdicției acolo unde este cazul;
2. Efectuarea expertizelor medico-legale psihiatrice pentru toți beneficiarii în vederea stabilirii discernământului acestora;
3. Efectuarea demersurilor în vederea numirii unui tutore pentru beneficiarii a căror dosare se află pe rolul instanței de judecată;



4. Clarificarea situației beneficiarului pentru care există informația existenței sentinței civile de punere sub interdicție;
5. Realizarea informărilor cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au beneficiarii (în limbaj adaptat diagnosticelor), cu consemnarea acestor sesiuni în registrul specific;

Art. 13 Accesul la justiție

1. Reevaluarea capacității de discernământ a beneficiarilor pentru care se constată că nu au capacitatea de a-și gestiona singuri veniturile în conformitate cu legislația în vigoare pentru a se evita acumularea de resurse financiare în casieria CIAPAD "Mia" și astfel banii să fie cheltuiți în interesul rezidenților.

Art.14 Libertatea și siguranța persoanei

1. Asigurarea monitorizării video a spațiilor comune interioare.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Înlăturarea în totalitate a elementelor de natură să pună în pericol integritatea fizică a beneficiarilor;

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

1. Reînnoirea cărților de identitate/vizei de reședință (unde este cazul).

Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

1. Schimbarea saltelelor uzate sau care prezintă urme de murdărie.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

2. Organizarea și facilitarea participării beneficiarilor la excursii și activități în comunitate.

Recomandare suplimentară:

Întocmirea tuturor documentelor și registrelor, separat pe fiecare centru.



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, ele rămânând arhivate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare

Expert independent ·

Expert independent ·