



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 987/ 18.04.2023

APROB,
PREȘEDINTE

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență
Persoane Adulte cu Dizabilități „Urlați” Jud. Prahova

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Persoane Adulte cu Dizabilități „Urlați” Jud. Prahova, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 84 din 29.03.2023, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 10.04.2023-13.04.2023 la **Centrul de Îngrijire și Asistență Persoane Adulte cu Dizabilități „Urlați” Jud. Prahova**, denumit în continuare „centru”.

Din echipa de vizitare au făcut parte _____ inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, _____ și _____, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

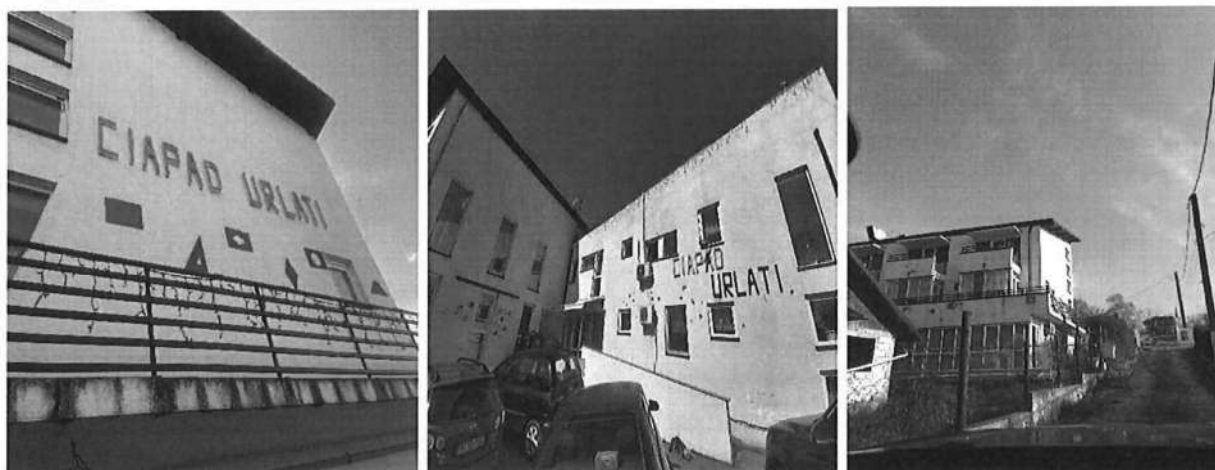
1. Descrierea serviciului social

Centrul de Îngrijire și Asistență Persoane Adulte cu Dizabilități „Urlați”, este o instituție fără personalitate juridică, cu o capacitate de maxim 50 de locuri, ocupate în totalitate.

Centrul se află în structura, administrarea și coordonarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova. Centrul funcționează din anul 2014 și este unitate de asistență socială, fără personalitate juridică, care furnizează servicii sociale în sistem rezidențial persoanelor adulte cu dizabilități. Funcționează în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0001406/25.11.2021 emisă de ANPDCA și are valabilitate până la data de 27.12.2025.

Centrul este amplasat în orașul Urlați, jud Prahova.

Aceasta este compus dintr-o clădire cu demoisol, parter, etaj și pod.



Sunt elaborate proceduri de lucru și registre, în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal a centrului, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 50 de posturi din care 45,5 sunt ocupate după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Coordonator personal de specialitate	1	1
Inspector de specialitate	4	0
Medic primar	1	0
Asistent medical	7	0
Asistent farmacie	0,5	0
Infirmier	17	2
Asistent social	1	0
<i>Psiholog</i>	2	0
<i>Instructor de educație</i>	1	0
<i>Masor</i>	1	0
<i>Instructor de ergo terapie</i>	3	0
<i>Personal administrativ</i>	10,5	1,5

2. Beneficiari

Centrul găzduiește un număr de 50 de beneficiari, cu vârste cuprinse între 20 ani și peste 90 de ani.

Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	2	4	6	9	10	15	2	2

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
1	-	-	3	26	14	5	1	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
20	6	24	-

La data vizitei erau prezenți toți beneficiarii.

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

Centrul este amplasat în comunitate, derivat din drumul principal, este vizibil și permite accesul beneficiarilor din și spre comunitate. Amplasarea centrului permite accesul beneficiarilor la serviciile de sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, căi de acces.

Curtea are spații verzi, pomi și alei betonate care facilitează deplasarea beneficiarilor aflați în fotolii rulante.



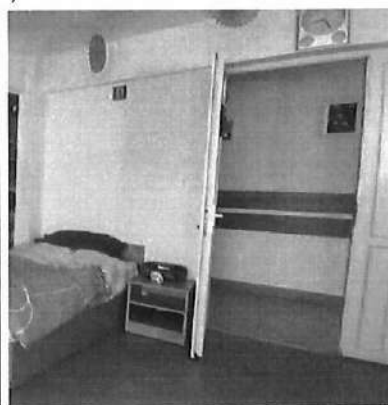
- Echipa de vizitare a identificat următoarele aspecte:
 - Deplasarea beneficiarilor la etajele suferioare ale centrului se face pe scări, iar cei aflați în fotolii rulante sunt deplasați cu ajutorul unui dispozitiv mecanic de transportare.



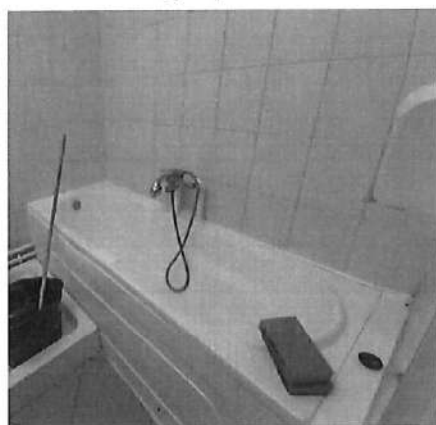
- Centrul dispune de rampă de acces la intrare dar aceasta nu este antiderapantă și nu este prevăzută cu suport tip „mână curentă”. Șeful de centru a înaintat referate în acest sens, referite care au fost aprobate și urmează să remedieze cele menționate;



- dormitoarele sunt spațioase, fiecare cu balcon și fără diferențe de nivel la trecerea dintre hol și dormitor sau baie și dormitor;



- nu toate grupurile sanitare din centru sunt accesibilizate;



- nu se află montată bară tip mână curentă în toate spațiile comune din centru;



➤ Drept parțial respectat

Art. 20 Mobilitatea personală

Echipa de vizitare a constatat faptul că în centru există 10 beneficiari care suferă de deficiențe locomotorii și care fac necesară utilizarea dispozitivelor asistive pentru deplasare. Cei 10 beneficiari au la dispoziție dispozitive asistive care sunt asigurate de centru.



➤ Drept respectat.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Materialele informative și Ghidul beneficiarului sunt afișate conform prevederilor legale în vigoare.

Accesul la informații privind activitățile și servicii oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/încetare a acordării serviciilor se realizează

printr-o informare periodică și prin afișarea în locuri vizibile a materialelor pe suport de hârtie. La nivelul centrului psihologul și asistentul social realizează informări pe înțelesul beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au.

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare și din discuțiile cu beneficiarii s-a constatat că la nivelul centrului se realizează informări cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, o parte dintre aceștia cunoscând și înțelegând drepturile și modul în care le pot exercita.

Beneficiarii au acces la informații prin intermediul mass-media, radiouri și telefoane mobile (5 beneficiari dețin și știu să utilizeze telefonul mobil).



➤ Drept respectat.

b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

În centru există 8 beneficiari puși sub interdicție judecătorească. Pentru 7 dintre aceștia instanța de judecată a numit drept tutore o persoană din familie, iar 1 beneficiar are numit tutore din familia extinsă.

Pentru alți 3 beneficiari a fost numit câte un curator.

➤ Drept respectat.

Art. 13 Accesul la justiție

Există un dosar pe rolul judecătoriei Ploiești în vederea numirii unui nou tutore, având în vedere că tutorele numit a decedat.

Nu există pe rol alte dosare în cauze de natură penală sau civilă cu privire la beneficiari, dar aceștia, prin tutore, beneficiază de asistență juridică dacă este cazul sau pot primi consultanță juridică din partea juristului din cadrul D.G.A.S.P.C. Prahova.

➤ Drept respectat.

- c) Dreptul la viață (art. 10), Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art. 10 Dreptul la viață

Nu au existat situații din sfera de incidență a art. 10.

- Drept respectat.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul beneficiază de sistem de monitorizare video.



Centrul deține licență de funcționare și celelalte autorizații și avize prevăzute de legislația în vigoare.

- Drept respectat

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Din discuțiile cu beneficiarii și prin observație, echipa de monitorizare a constatat că aceștia nu sunt conționați. Situațiile de conflict sunt gestionate de către asistentul medical și infirmierii aflați pe tură. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, atunci se contactează serviciul de urgență 112, conform procedurii.

- Drept respectat.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Beneficiarilor li se fac informări verbale cu privire la protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului.

Beneficiarii au la dispoziție la intrarea în centru o cutie pentru sesizări și reclamații. Având în vedere afecțiunile de care suferă, dar și faptul că majoritatea beneficiarilor nu știu să scrie sau să citească, aceștia dacă doresc ceva transmit verbal angajaților sau curatorului/tutorelui.

➤ Drept respectat.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

- Pe parcursul vizitei echipa de monitorizare nu a identificat aspecte care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor.

➤ Drept respectat.

d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile (Certificat de naștere, Carte de identitate și Certificat de încadrare într-un grad de handicap).

➤ Drept respectat.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul centrului încearcă acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

În centru există o evidență a cererilor de admitere iar din analiza dosarelor beneficiarilor s-a constatat că acestea conțin : cerere de admitere din partea familiei, precum și existența actelor administrative de aprobare a admiterii în instituție (cerere,

dispoziție, sentința, decizie de transfer/ mutare). La data vizitei de monitorizare exista o cerere de transfer, formulată de către unul dintre beneficiari, prin care cere să fie mutat la CabR Câmpina, deoarece acolo sunt cunoștințe/ prieteni de-ai lui.

Având în vedere afecțiunile pe care beneficiarii le au, aceștia părăsesc centrul doar cu însoțitor, personalul a menționat că procedează astfel pentru siguranța lor atunci când organizează ieșiri în comunitate, excursii și spectacole artistice.

➤ Drept respectat.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Beneficiarii desfășoară activități de organizare și menținere a autonomiei personale și activități de terapie ocupațională sub îndrumarea personalului specializat. Doar o parte din beneficiarii centrului desfășoară activități recreative și turistice, având în vedere afecțiunile pe care le au.



Asistența psihologică din centru este asigurată beneficiarilor de către psihologii centrului.

Echipa multidisciplinară este formată din: psiholog, asistent medical si manager de caz din cadrul DGASPC Prahova. Membrii acesteia efectuează reevaluări periodice ale stării de sănătate a beneficiarilor.

➤ Drept respectat

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Beneficiarii au posibilitatea de a desfășura activități de grădărit. De asemenea, merg la biserica din localitate aflată în proximitatea centrului, întotdeauna însoțiți.

➤ Drept respectat.

e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal și medical conform procedurii de la nivelul centrului și legislației în vigoare.

➤ Drept respectat.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

În ceea ce privește dreptul pentru întemeierea unei familii se face prin consiliere.

➤ Drept respectat.

f) Educație (art. 24 CDPD)

Beneficiarii nu participă la cursuri educaționale având în vedere afecțiunile grave pe care le au, dar și a vârstei înaintate. Cățiva beneficiari au cunoștințe de scriere și citire.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

Toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie și au certificat de încadrare în grad de handicap în termen de valabilitate.

Centrul are amenajat un cabinet medical în care există stoc de medicamente, dotat cu aparat de urgență. Medicamentele sunt păstrate în dulap separat, asigurat cu sistem de închidere.



Din aparatul de urgență se scot medicamente doar la recomandarea medicului de familie.

Administrarea medicației se face de către asistenții medicali și este specificată în fișele beneficiarilor. La dosarele medicale ale beneficiarilor am constatat existența fișelor de consimțământ privind administrarea medicației.

Centrul nu deține un registru separat pentru administrarea medicației neuroleptice și nici în registrul comun de administrare a medicației, acestea nu sunt evidențiate.

Un număr de 46 de beneficiari se află sub tratament neuropsihiatric.

În fișele medicale sunt consemnate, cu ocazia fiecărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate a beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale.

Serviciile de stomatologie de urgență sunt asigurate prin reprezentantul legal, la anumite cabinete stomatologice din oraș.

Urgențele medicale se desfășoară conform procedurii: se suna 112, se încearcă imobilizarea beneficiarului în vederea prevenirii accidentării acestuia.

➤ Drept respectat.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

La data efectuării vizitei de monitorizare, niciunul dintre beneficiarii centrului nu era încadrat în câmpul muncii, având în vedere afecțiunile pe care aceștia le au, dar și vârsta înaintată.

16 beneficiari primesc pensie.

➤ Drept respectat.

i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Curtea centrului este spațioasă și îngrijită.



Beneficiarii locuiesc în 17 dormitoare cu un număr de 2-3 persoane în cameră. Camerele sunt luminoase, spațioase și igienizate, iar starea mobilierului este bună.



În unele dormitoare pereții sunt deteriorați din cauza infiltrațiilor din grupurile sanitare.



Numărul grupurilor sanitare este de 9.

Beneficiarilor le este asigurat confortul termic prin centrala proprie.

Toti beneficiarii au obiecte de igienă personală.



Rezidenții sunt îmbracați cu haine specifice sezonului, curate, adecvate vârstei și sexului și încălțăminte adecvată anotimpului.



Se asigură circuitul de sortare și spălare a obiectelor de îmbrăcăminte și a lenjeriei, la spălătoria centrului.

Centrul beneficiază de câteva mașini de spălat de uz casnic, cu urme de uzură și nu sunt toate funcționale.



Rufele și obiectele de cazarmament ale beneficiarilor sunt uscate în demisolul clădirii de-a lungul tubulaturii de aerisire, deoarece centrul nu dispune de un uscător de rufe.



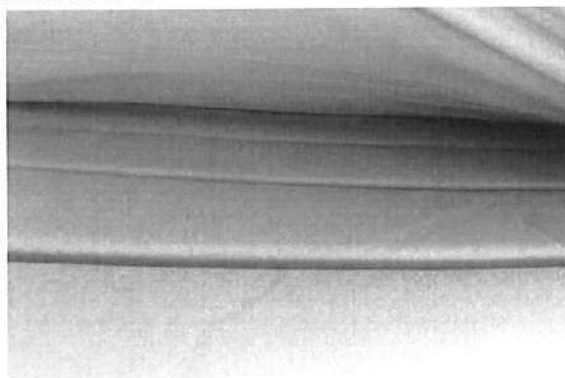
Centrul nu dispune de un calandru, astfel obiectele de cazarmament ale beneficiarilor sunt călcate manual, cu ajutorul unei mașini de călcat de mici dimensiuni, astfel cu greu se poate asigura un aspect îngrijit lenjeriilor.



Obiectele de cazarmament sunt curate și nu prezintă uzură.



Beneficiarii au saltele antiescară.



Beneficiarii sunt încurajați să-și personalizeze dormitoarele conform preferințelor. Aceștia au poze cu familia, cărți, tablouri, iconițe, etc.



Prepararea hranei și pastrarea se face la nivelul centrului, fiind angajați 4 muncitori calificați/ bucătari, asigurându-se 3 mese/zi și 2 suplimente.

Bucătăria este igienizată, spațioasă și dotată corespunzător.



Pe fiecare etaj există sală de mese și un oficiu unde se porționează mâncarea. Hrana este transportată de la demisolul clădirii, pe fiecare etaj, cu ajutorul unui lift pentru alimente.



Probe sunt ținute în frigiderul pentru probe, timp de 48 de ore.

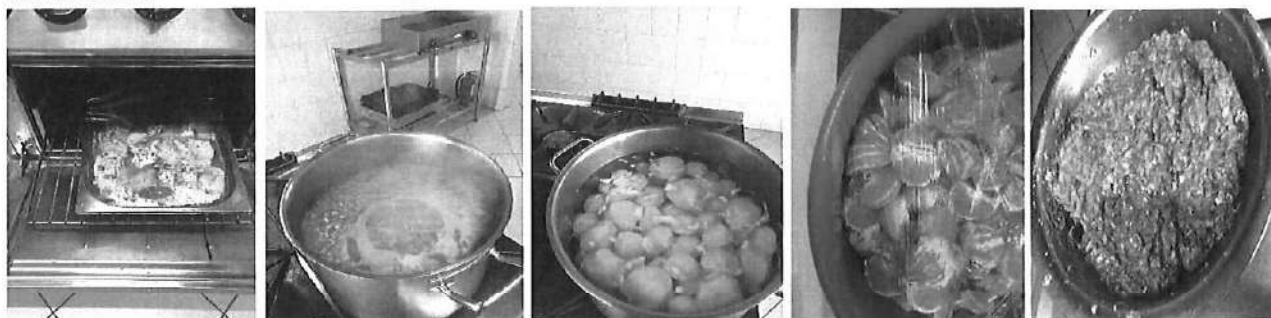


Alimentele perisabile sunt ținute în frigidere/congelatoare, iar la data vizitei de monitorizare toate produsele respectau termenul de garanție.



Stabilirea meniului se face ținând cont de preferințele beneficiarilor, prin observarea acestora de către personal, ce fel de mâncare le-a plăcut.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, aceștia au menționat că hrana este bună și suficientă.



Modalitatea de stabilire este asigurată de către medic, asistent medical, magazioner și bucătar.

Pe fiecare etaj este amenajată o sală de mese. Aceasta este igienizată, spațioasă, iluminată natural și artificial.



Depozitele sunt igienizate, ordonate, iar produsele sunt așezate pe categorii.



➤ Drept parțial respectat.

Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Beneficiarilor le este asigurat dreptul la vot.

➤ Drept respectat.

j) **Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)**

Nu au existat situații din sfera de incidență a art. 11 CDP

4. Situația deceselor

În anu 2021 s-au înregistrat 3 decese, iar în anul 2022 alte 3 decese survenite din cauze naturale.

Centrul deține o procedură pentru asistența în stare terminală și deces și notifică Consiliului de monitorizare fiecare deces.

➤ Drept respectat.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la **Centrul de Îngrijire și Asistență Persoane Adulte cu Dizabilități „Urlați” Jud. Prahova**, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

1. Montare bară mână curentă la rampa exterioară;
2. Tratarea/montarea rampei de acces cu materiale antiderapante;
3. Accesibilizarea grupurilor sanitare (montare bară tip mână curentă la dușuri);
4. Accesibilizarea spațiilor comune (montare bară tip mână curentă).

Art. 25 Sănătate

1. Evidențierea medicamentelor neuroleptice administrate.

Art. 28 Standarde de viață și de protecție socială adecvate

1. Renovarea pereților care prezintă infiltrații;
2. Achiziționare mașini de spălat, uscator și calandru.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare -

Expert independent -

Expert independent -