

ROMANIA

CONSILIUL JUDETEAN PRAHOVA

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Ploiești, sos. Vestului, nr. 14 – 16

Tel./Fax. 0244 - 586100, 0244 - 511400

Web: www.dgaspcph.ro

e-mail: office@dgaspcph.ro

Numar notificare A.N.S.P.D.C.P.12182

COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE „ECHILIBRU” Ploiesti

cscechilibru@dgaspcph.ro

Nr.inreg: 57/18.01.2024.

AVIZAT,
DIRECTOR EXECUTIV
BOCIOACA ALEXANDRU ION



**RAPORTUL ANUAL DE ACTIVITATE PE ANUL 2023
AL COMPLEXULUI DE SERVICII COMUNITARE „ECHILIBRU” PLOIESTI**

Complexul de Servicii Comunitare ”Echilibru” Ploiesti este unitate fără personalitate juridică, componentă funcțională aflată în subordinea D.G.A.S.P.C. Prahova, care desfășoară o activitate organizată în scopul formării/dezvoltării deprinderilor de viață independentă prin intermediul **Centrului de Zi pentru Dezvoltarea Deprinderilor de Viață Independentă, a Serviciilor Sociale” Apartament pentru Tineri”**, **„Apartamentul NOVA”** și a **„Locuinței Maxim Protejate Paltinis”**. Activitatea acestora respectă o serie de principii în vederea asigurării concordanței cu valorile recunoscute privind educația și asistența socială și colaborează cu servicii din sistemul de protecție socială și din comunitate.

Activitatea componentelor complexului se regăsește în :

1.Centrul de Zi pentru Dezvoltarea Deprinderilor de Viață Independentă își desfășoară activitatea în clădirea sediului Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, situată în Ploiești, Șoseaua Vestului nr 14-16, la etajul 2. Activitățile de consiliere se realizează în cadrul cabinetelor de consiliere care se află în clădire la etajele 1 și 2.

Scopul serviciului social constă în dezvoltarea deprinderilor de viață independentă a copiilor/tinerilor aflați în dificultate prin activități desfășurate în vederea inserției/reinserției sociale a acestora. Beneficiarii serviciului social sunt copiii/tinerii aflați în dificultate, pentru care s-a stabilit măsura de protecție specială plasament într-un centru rezidențial pentru copii din subordinea D.G.A.S.P.C. Prahova, plasament familial sau plasament la asistent maternal profesionist .

În cadrul programului pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, beneficiarii au avut acces la informații și activități practice în vederea dezvoltării și/sau îmbunătățirii cunoștințelor și deprinderilor necesare pentru a deveni autonomi la ieșirea din sistem. În funcție de evaluările și nevoile individuale ale beneficiarilor s-au stabilit obiective de lucru privind: managementul banilor; integrare profesională; îmbunătățirea competențelor sociale; adoptarea unui stil de viață sănătos; deprinderi de viață zilnică; etc.

Obiectivele s-au îndeplinit prin activități specifice realizate atât în centrele de proveniență cât și la sediul CSC Echilibru. Metodele și tehnicile de lucru au avut în vedere categoria de beneficiari și particularitățile individuale. În cadrul activităților s-au efectuat informări, interacțiuni cu scop explicativ, jocuri de rol și exerciții practice pentru constientizare.

Adolescentii au fost consiliați vocational și psihologic pentru o mai bună cunoaștere de sine și orientare în cariera conform abilităților, capacităților și intereselor personale. În cadrul întâlnirilor de consiliere psihologică, beneficiarii au învățat cum să își gestioneze reacțiile la stres și cum să-și îmbunătățească comportamentul și cum să facă față provocărilor de zi cu zi. Astfel au fost abordate teme ce țin de sfera relațională, emoțională și psihologică. Pe partea de consiliere vocatională, participanții au trecut printr-un proces de autocunoaștere prin prisma abilităților/ capacităților personale, valorilor și aspirațiilor. S-a urmărit în principal potrivirea resurselor personale și a intereselor cu ofertele și oportunitățile potrivite.

Participări la evenimente și/sau vizite/ prezentări

- Vizita la Fabrica Michelin din Florești - rezultat angajare - 1 beneficiar
- Prezentare oferta de lucru la Hotel Slanic de către reprezentantul firmei de recrutare personal - Valdor SRL la sediul CSC Echilibru și ulterior la CSC Sf Maria din Valenii de Munte. Rezultat: au fost angajați 6 beneficiari pe o perioadă scurtă din vacanța de vară a anului 2023
- Participare la Cafeneaua de Job-uri de la Hotel Prahova - beneficiarii au participat, au lasat CV-uri, însă nu s-a concretizat cu angajări
- Prezentare "Școala de meserii Concordia" cu ocazia zilelor dedicate "Porțile deschise" - beneficiarii au vizitat spațiile dedicate pentru atelierele de formare profesională oferite de ONG; au luat la cunoștință despre regulamentul de înscriere și participare; au vizitat apartamentele pentru tineri puse la dispoziție
- Participare la interviu organizat la KFC Afi Ploiești cu o beneficiară - nu s-a concretizat angajarea
- Participare la Petrecerea de Crăciun - beneficiarii s-au implicat cu dansuri, cântece și au socializat, bucurându-se împreună de magia sărbătorilor. La final, participanții au primit cadouri din partea "Mosului" și au luat masa împreună

2. Serviciul Social „Locuința Maxim Protejată Paltinis”;

Scopul Serviciului Social „Locuința Maxim Protejată Paltinis” este de a veni în sprijinul persoanelor adulte cu dizabilități prin acordarea de servicii sociale, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscurilor de excludere socială, promovării includerii sociale și creșterii calității vieții și are o capacitate de 6 locuri.

Beneficiarii Serviciului Social Locuința Maxim Protejată "Paltinis" sunt persoane adulte cu dizabilități pentru care certificatul/ deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate

Activitatea în „Locuința Maxim Protejată Paltinis” a început în luna aprilie 2023, debutând cu trei beneficiari (fete). După o săptămână au mai venit doi beneficiari (băieți). Două dintre beneficiare erau deja angajate la venirea în LMP, iar ceilalți trei beneficiari au fost angajați după cazarea în LMP, astfel încât după aproximativ două luni toți beneficiarii aveau un loc de muncă cu contract de muncă și toate drepturile legale aferente acestuia.

Odată cu cazarea beneficiarilor în LMP, acestora li s-a asigurat spațiul de odihnă, mobilierul, cazarmamentul, produsele de igienă personală necesare conform normelor de funcționare ale LMP, spațiu de pregătire și de depozitare al alimentelor, spații de igienă

S-a ținut cont permanent de faptul că această componentă (LMP) are menirea de a ajuta beneficiarii să se integreze în societate, să-și dezvolte deprinderile de viață independentă și să-și dezvolte deprinderile de

autogospodrire. In vederea realizarii acestor obiective in cadrul LMP s- au desfasurat urmatoarele activitati:

- supravegherea si indrumarea beneficiarilor in vederea integrarii in noul spatiu de locuit
- dezvoltarea relatiilor de coabitare intre beneficiari
- mentinerea curateniei in tot spatial locativ- beneficiarii au fost invatati cum sa faca curat si cum sa foloseasca materialele de curatenie. Beneficiarilor li s-au prezentat toate aparatele electrocasnice , precum si modul de utilizare (masina spalat, aspirator, aragaz, hota, frigider, mixer)
- dezvoltarea grijei pentru igiena personala si dezvoltarea gustului pentru o vestimentatie placuta
- beneficiarii au fost ajutati in invatarea traseului casa-serviciu
- beneficiarilor li s-a stabilit resedinta prin stabilirea vizei de flotant pe adesa LMP Paltinis
- beneficiarii au fost inscrisi la medicul de familie, iar unii beneficiari au beneficiat de consultatii la medici specialisti (pneumologie, dermatologie, psihiatrie, stomatologie). Pe parcursul sederii in LMP pentru toti beneficiarii s-au facut toate analizele medicale necesare pt a li se asigura o stare de sanatate optima si s-a tinut permanent cont de recomandari medicilor specialisti la care acestia au mers

In ceea ce priveste procurarea alimentelor si prepararea hranei, beneficiarii au fost permanent indrumati si asistati dupa cum urmeaza

- au fost invatati sa intocmeasca lista de cumparaturi, sa se orienteze in magazine, sa depisteze preturile produselor la raft, sa cantareasca produsele, sa depisteze termenul de garantie, sa foloseasca feliatorul de paine din magazine, sa plateasca la casa de marcat
- la intoarcerea acasa, beneficiarii organizeaza produsele in frigider sau in spatiile de depozitare. Beneficiarii sunt asistati in permanenta, invatand totodata si retetele culinare.
- beneficiarii au fost invatati despre alimentatia sanatoasa si stilul de viata sanatos

In cadrul LMP Paltinis o importanta deosebita s-a acordat si activitatilor de recreere si petrecere a timpului liber, iar in acest sens s-au desfasurat urmatoarele activitati, care au tinut cont intotdeauna de parerile beneficiarilor: plimbari in aer liber (oras, parc); serbarea zilelor de nastere; participarea la petrecerile organizate de DGASPC PH; sarbatorirea traditionala a zilei de 1 Decembrie, Ziua Recoltei, Paste, Craciun, Revelion; delectare prin shopping in vederea achizitionarii unor produse personale; iesire la teatru.

Toate aceste activitati au fost desfasurate sub egida unui comportament frumos si civilizat. De mentionat este faptul ca in vederea desfasurarii optime a celor mentionate mai sus, in LMP Paltinis au avut loc intalniri cu beneficiarii, consilierea acestora dupa caz, prelucrarea periodica a drepturilor si obligatiilor beneficiarilor.

Au avut loc intalniri permanente cu personalul de specialitate in vederea eficientizarii muncii. S-a tinut permanent legatura cu angajatorii pentru a ne asigura ca beneficiarii s-au integrat in colectiv si se achita de sarcinile de munca.

Prin urmare, se poate concluziona faptul ca dupa cele aproximativ 9 luni petrecute in LMP Paltinis, atitudinea comportamentala a beneficiarilor este pe o panta ascendenta vis-s –vis de obiectivele propuse.

3. Serviciul Social „Apartament Nova”.

Beneficiarii **“Apartamentului Nova”** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare “Echilibru” Ploiești sunt copii separați, temporar sau definitiv, de părinți, pentru care a fost stabilită măsura plasamentului în regim de urgență sau, după caz, a plasamentului, în condițiile legii nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu o capacitate de 6 locuri.

Activitatea Serviciului Social „**Apartament Nova**” a început la data de 1 august 2023, cu un efectiv de 5 beneficiare. Pe parcurs în luna septembrie colectivul acestora s-a marit cu încă o beneficiară.

Datorită diferențelor de instituționalizare, la început, tinerele au avut nevoie de o perioadă de acomodare. Astfel au fost desfășurate activități de:

- acomodare cu noul spațiu de locuit,
- respectarea de reguli atât între ele cât și cele legate de comunitatea blocului (mod de adresare respectuos, respectarea unui program care să nu afecteze liniștea locatarilor),
- recunoașterea împrejurimilor, orientare în spațiu,
- reconoașterea mijloacelor de transport în comun și a comportamentului adecvat în acestea,
- pregătirea beneficiarelor pentru susținerea examenului de schimbare de profil și acomodarea cu noul colectiv școlar, discuții despre importanța continuării și finalizării studiilor.

Pentru ca specificul „Apartamentului NOVA” este acela de **formare a deprinderilor pentru viața independentă**, au fost desfășurate continuu activități care să le ajute să-și internalizeze cunoștințele acumulate și formarea în viitor a dexterității de lucru și igiena muncii. Printre cele mai importante putem enumera:

Gestionarea banilor comuni necesari preparării meniurilor

- prospectarea pieței (economisirea banilor); schitarea unui meniu;
- cum și când se fac cumpăraturile; mod de realizare a acestora; comportament în magazin, alegerea produselor ținând cont de termenul de valabilitate, mod de plată, mod de așezare și transport al acestora

Deprinderi de viață zilnică

- activități practice de realizare a meniurilor, atât individuale cât și comune,
- înțelegerea pașilor generali de realizare a acestora cât și importanța igienei personale cât și a produselor în momentul preparării acestora;
- activități practice de conservare a resturilor alimentare.

Deprinderi pentru un stil de viață sănătos

- activități legate de igienizarea și păstrarea curăteniei în apartament
- învățarea folosirii produselor pentru dezinfectia și igiena spațiului de locuit
- păstrarea curăteniei și ordinii în spațiul propriu alocat
- activități de învățare pentru folosința mașinii de spălat rufe, dozarea detergentului, programare, sortare haine,
- activități de întreținere a mobilierului în stare bună de funcționare
- activități de cunoaștere a modului de funcționare a aparaturii electrice din apartament,
- cunoașterea regulilor de funcționare corectă astfel încât să se evite producerea unor accidente.

Educație și dezvoltare personală

- activități de scriere, citire, exerciții matematice (de bază); ajutor în efectuarea temelor, ori de câte ori este necesar (solicitare);

Educație financiară - mijloace de plată și economisire; -gestionarea banilor de buzunar;

- activități pentru îmbogățirea cunoștințelor de istorie, geografie sau de interes pentru beneficiare

Educație sexuală-Organizarea unui WORKSHOP cu tema: Educație sexuală, metode contraceptive-BTS

Activități de timp liber și socializare

- participarea la activități propuse și desfășurate atât în localitate cât și în afara ei cu ajutorul DGASPC PH

- activitati de bricolaj cu tematica- de toamna (ziua recoltei)-de iarna (confectionare produse felicitari, decorarea apartamentului conform exemplului -de tip istoric-(Ziua Romaniei)
- participarea la evenimente de tip socializare, impreuna cu beneficiarii din celelalte apartamente (dans, intalnirii pentru schimb de idei, sarbatorirea zilelor de nastere, a trecerii intre ani)
- plimbare prin imprejurimi, observatii spontane, intalnirea, socializarea, participarea la activitatii de colectivitate
- activitati de pastrare a legaturii atat cu persoanele apropiate, din familie, cat si cu prietene sau alti fosti beneficiarii,
- jocuri de casa-cartii, rummy, jocuri in aer liber, vizionare tv. si DVD la cererea beneficiarelor in vederea dezvoltarii cunostintelor/folosirea calculatorului si a internetului
- activitati de tip comunicare cu institutii din comunitate cu Asociatia "Ajungem Mari", "Politia" si cu alte departamente din DGASPC,
- activitati de cunoastere a traditiilor si obiceiurilor la romani

Toate activitatile desfasurate in Apartament NOVA dar si in afara acestuia s-au desfasurat sustinut, respectiv pana la asimilarea cunostintelor tinand cont de specificul /capacitatea de intelegere a fiecarei beneficiare si propria dezvoltare intelectuala.

4.Serviciul Social „Apartament pentru tineri”.

In cadrul Serviciului Social *“Apartament pentru tineri”* sunt disponibile 4 locuri. In anul 2023, aceste locuri au fost ocupate, pentru 3 beneficiare s-a instituit incetarea masurii de protectie speciala, pentru trei s-a instituit masura de protectie speciala - admitere, iar o beneficiara se afla cu masura de protectie in serviciul social din anul 2022.

In anul 2023 personalul de specialitate, personalul auxiliar, impreuna cu managerul de caz, seful complexului si acord beneficiarului, in urma evaluarilor, au stabilit obiective si au desfasurat activitati conform nevoilor fiecarui beneficiar.

Astfel, pentru atingerea obiectivelor stabilite s-au desfasurat urmatoarele activitati:

- Evaluarea initiala/periodica a fiecarui beneficiar si stabilirea obiectivelor in functie de nevoile fiecarui beneficiar
- Realizarea evaluarii sociale, psihologica, medicala, educationala, stabilirea obiectivelor si activitatilor, intocmirea PIP si a planurilor pentru fiecare domeniu
- Consiliere psihologica si sociala , desfasurarea sedintelor de consiliere psihologice si sociale, periodic/la nevoie,
- Dezvoltarea deprinderilor de viata zilnica, intretinerea locuintei, pregatirea alimentelor pentru hrana zilnica,
- Deprinderi de igiena personala, efectuarea si mentinerea unei igiene zilnice adecvate, purtarea si intretinerea hainelor,
- Asistenta pentru sanatate si un stil de viata sanatos, educatie sexuala, informatii despre boli cu transmitere sexuala si contraceptie, monitorizarea starii de sanatate prin control la medic de familie/medic specialist, efectuarea investigatiilor si administrarea tratamentului prescris de medic.
- Deprinderi de gestionare a banilor, valoarea banilor, venituri si cheltuieli, economisirea banilor, ce presupune un cont bancar, card, credit bancar,
- Deprineri de folosire a resurselor comunitare, cunoasterea localitati si a imprejurimilor, folosirea mijloacelor de transport, cunoasterea institutiilor statului, identificarea unei locuinte

prin credit bancar, constructia unei locuinte, inchirierea unei locuinte, convietuirea cu alte persoane

- Dezvoltarea deprinderilor pentru viata sociala, asumarea propriei identitati,, controlul emotiilor si gestionarea conflictelor, ce este comunicarea, barierele in comunicare, regulile si bunele maniere in societate, identitatea sexuala, ce inseamna familie,
- Deprinderi de gestionare a timpului, petrecerea timpului liber, de relaxare si odihna, iesire in aer liber, cu prieteni/rude/parinti, notiuni despre timp si orientare in spatiu
- Identificarea unui loc de munca, cunoasterea aptitudinilor si abilitatilor, importanta finalizarii studiilor, cum imi gasesc un loc de munca, cum se completeaza un CV, ce presupune fisa de post si contractul de munca, mentinerea locului de munca.
- Relatia cu familia, stabilirea/restabilirea relatiei cu familia, pastrarea legaturi cu familia, prin intalnirii, vizite, invoirii in familie, integrarea/reintegrarea in familie, ancheta sociala, invoiri in familie a beneficiarului, consiliere sociala si psihologica
- Asigurarea serviciilor sociale, informatii cu privire la drepturile si obligatiile persoanelor cu dizabilitati, informatii despre regulamentul intern, drepturile si obligatiile prevazute in contractul de servicii, informatii despre procedurile serviciului social “Apartament pentru tineri”, informatii cu privire la semalarea oricarei situatii de abuz si neglijare identificata

In anul 2023 in cadrul Serviciului Social **“Apartament pentru tineri”** s-au desfasurat activitatile mai sus mentionate si s-au indeplinit urmatoarele obiective:

- Dezvoltarea deprinderilor de viata cotidiana: toti beneficiarii au inregistrat progrese.
- Integrare profesionala: s-au efectuat 6 angajari a beneficiarelor aflate in cadrul serviciului social, cu contract individual de munca.
- Educatie - continuarea studiilor: 2 beneficiare la liceu, forma seral; 1 beneficiara la liceu, 2 beneficiare la scoala profesionala speciala,
- Integrare in familie:
- 1 beneficiara a fost integrata in familie
- 1 beneficiar pastreaza legatura cu o ruda – matusa paterna
- 2 beneficiari pastreaza legatura cu familia si fostul AMP
- 1 beneficiar pastreaza legatura cu fostul AMP si merge in invoire la aceasta
- Identificare locuinta:
- 1 beneficiara a fost sprijinita pentru identificarea unei locuinte cu chirie,
- 1 beneficiara a fost sprijinita pentru construirea unei locuinte in curtea familiei naturale, din banii economisiti pe perioada gazduiri in serviciul social,
- 1 beneficiara a fost sprijinita pentru demararea procesului de achizitionare pentru locuinta proprie, a economisit bani pentru avans si a primit informatii despre intocmire dosar – credit bancar,
- Asigurarea serviciilor sociale:
- 1 beneficiara a fost sprijinita pentru obtinerea certificatului de incadrare in grad de handicap,
- Toti beneficiarii au cunostinte depre regulamentul intern si despre drepturile si obligatiile prevazute in contract.
- Asigurarea starii de sanatate:
- monitorizarea starii de sanatate pentru fiecare beneficiar in parte,
- 1 beneficiara - control periodic psihiatrie, administrare tratament,

- 1 beneficiara - control periodic endocrinologie, administrare tratament,
- 2 beneficiare – control stomatologic, efectuare tratament,
- 2 beneficiare – control cardiologie, fara tratament prescris,
- 1 beneficiara – control neurologie, investigatii si recomandari catre alti specialisti,
- 1 beneficiara – control oftalmologie, recomandarea de a purta ochelari,
- Workshop: realizat la sediul CSC “ECHILIBRU” Ploiesti -Educatie sexuala, boli cu transmitere sexuala si contraceptie,
- Activitati desfasurate de catre voluntarii Asociatiei “AJUNGEM MARI” - activitatile se desfasoara saptamanal la sediul Serviciului social “Apartament pentru tineri.
- Organizarea petrecerilor pentru sarbatorirea aniversarii zilei de nastere a fiecarui beneficiar.
- Implicarea tinerelor in activitati artistice (dans tematic) pentru petrecerea de Craciun – activitate desfasurata de catre DGASPC Prahova.
- Managementul banilor: fiecare beneficiar din cadrul Serviciului social “Apartament pentru tineri” are economisita o suma de bani pe cardul personal.

Structura de personal compusa din sef complex, manager de caz , asistent social, psiholog, instructor de educatie, asistent medical, infirmier , ingrijitor au desfasurat activitati în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea standardelor minime de calitate pentru serviciile de tip rezidențial destinate copiilor/tineri/persoane adulte cu dizabilitati din sistemul de protecție specială menite sa atinga obiectivele propuse: Finalizarea studiilor, Integrare socioprofesionala si Autonomie personala.

Obiectivele propuse pentru anul 2023 au fost atinse si s-au inregistrat achizitii clare in sfera deprinderilor de viata pentru beneficiarii aflatii cu masura de protectie in Serviciul Social” Echilibru”Ploiesti.



