



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE - MISLEA
STR. RADU PAISIE NR. 14, SAT MISLEA, COMUNA SCORȚENI
TEL. 0244/356611, TEL./FAX 0244/356750,
E-mail ciamislea@yahoo.com WEB: www.ciapah-mislea.ro

Nr. Inreg. CSC Mislea
455 / 13.02.2024



Vizat,
Director Executiv,
Alexandru-Ion Bocioacă



RAPORT DE ACTIVITATE 2023

Prezentarea Complexului de Servicii Comunitare (CSC) Mislea

• Scop

CSC Mislea cu sediul în com. Scorteni, sat Mislea, str. Radu Paisie, nr. 14-14B, jud. Prahova, cod postal 107528, cod serviciu social 8790 CR-D-I, este înființat și administrat de furnizorul D.G.A.S.P. C. Prahova. În noiembrie 2022, au fost emise Hotărârile privind înființarea serviciilor sociale: Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități "Gema" (Hotărârea nr. 406/29.11.2022) și Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități "Mia" (Hotărârea nr. 407/29.11.2022) în cadrul Complexului de Servicii Comunitare Mislea, instituție fără personalitate juridică a D.G.A.S.P.C. Prahova, prin restructurarea Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulțe cu Handicap Mislea.

În 2023 CSC Mislea a funcționat în baza Licențelor de funcționare provizorie emise de ANPDPC (nr. 1674/26.06.2023 pentru Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități - CIAPAD "Gema" și nr. 1675/26.06.2023 pentru Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități - CIAPAD "Mia").

Scopul serviciului social CSC Mislea este de îngrijire a persoanelor vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate (pierderea capacității de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unei dizabilități fizice, psihice, neuropsihice, mentale, etc), prevenirea și combaterea procesului de excludere socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora, conform standardelor minime de calitate.

Centrul dispune de spații de cazare (capacitatea aprobată 76 locuri - conform Planului de Restructurare a CIAPAH Mislea - Hotărârea nr. 308/23.12.2021 a CJ Prahova - în baza Avizului nr. 34074/ANDPDCA/DDPD/MI/24.11.2021, în saloane moderne (capacitatea medie a unui salon fiind de 2 locuri), cu toate utilitățile, fiecare salon având în dotare TV, frigider, mobilier adecvat etc.

• Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciului social CSC Mislea sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local prin asigurarea următoarelor activități:

- *admiterea și reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară sau aparținătorii acestora*
- *gazduire pe perioada determinată, de 2 ani*
- *alimentație diversificată*
- *îngrijire personală și controlul infecțiilor (asigura cazarmament și materiale igienico-sanitare)*
- *asistență medicală de bază și de specialitate*
- *recuperare și reabilitare*
- *asigurarea unei vieți active (activități de ergoterapie) și menținerea legăturilor sociale (familie, comunitate)*
- *integrare/reintegrare socială*
- *îngrijire paliativă și asistență în caz de deces*

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

- realizarea de materiale informative
- actualizarea periodica a site-ului institutiei
- elaborarea de rapoarte de activitate
- elaborarea registrelor de evidenta privind informarea beneficiarilor

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- elaborarea Cartei drepturilor beneficiarilor
- elaborarea Codului de etica
- aplicarea unor chestionare pentru determinarea gradului de satisfacție a beneficiarilor
- protectia impotriva abuzurilor si neglijentei
- formularea sesizarilor si reclamatilor
- notificarea incidentelor deosebite

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate
- evaluarea/reevaluarea beneficiarilor
- elaborarea/revizuirea procedurilor de lucru pentru fiecare sector de activitate
- elaborarea planului de imbunatatire si adaptare a mediului ambiant

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

- propunerea elaborarii unui buget de venituri si cheltuieli in concordanta cu necesitatile, oportunitatile si posibilitatile de asigurare a bunei desfasurari a activitatii
- elaborarea realista a programului anual al achizițiilor publice
- inventarierea anuala a patrimoniului institutiei
- intocmirea si raportarea corecta a situatiilor economico-financiare obligatorii, la termenele impuse de legislatia in vigoare
- organizarea evidentei tehnico-operative corect si la timp
- propunerea asigurarii unei structuri de personal care sa corespunda cerintelor centrului, din punct de vedere numeric si al calificarii
- evaluarea periodica/anuala a performantelor profesionale a personalului
- propunerea formarii profesionale continua

• Structura organizatorică

Structura de personal a complexului, conform normativului (min.1:1), este de 100 de posturi, din care ocupate: 99 și care sunt împărțite pe diferite servicii:

• serviciul de asistență medicală:

- 1 coordonator personal de specialitate (1 vacant)
- 1 medic primar (0,5 vacant)
- 1 medic specialist (0,5 vacant)

- 15 asistenți medicali
- 1 asistent farmacie
- 50 infirmiere (1 vacant)

•serviciul de evaluare-socializare:

- 2 psihologi
- 3 asistenți sociali

•serviciul de recuperare:

- 1 instructor ergoterapie
- 2 maseuri (1 vacant)
- 1 kinetoterapeut

•serviciul de coordonare(contabilitate/resurse umane):

- 1 sef complex
- 1 referent
- 3 inspectori de specialitate (1 temporar vacant)

•serviciul de administrare:

- 1 magaziner

•serviciul pentru prepararea și servirea hranei:

- 6 muncitori calificați – bucătari

•serviciul de întreținere și curățenie:

- 1 muncitor calificat electrician
- 1 șofer
- 1 ingrijitor
- 6 spălătorese
- 1 muncitor calificat lenjer

Posturi ocupate: 96; posturi vacante: 4; numar de beneficiari: 75 (la 31.12.2023).

Biroul resurse umane a desfășurat pe parcursul anului 2023 o activitate complexă, și anume:

- angajarea, stabilirea nivelului de salarizare, promovarea, evaluarea personalului din cadrul CSC Mislea, întocmirea actelor adiționale, respectand legislația muncii în ce privește salarizarea și acordarea drepturilor salariaților;

- s-au pus în aplicare prevederile art. 25 alin. (2) din Legea – Cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare și s-au întocmit actele adiționale la contracte;

- s-au reactualizat fișele de post ale tuturor salariaților;

- **Beneficiarii serviciilor sociale CSC Mislea**

Majoritatea persoanelor rezidente în cadrul CSC Mislea (beneficiari) sunt persoane vârstnice care :

- suferă de afecțiuni cronice (neuropsihice:demențe sub diverse forme, alcoolism, paralizii post accidente vasculare cerebrale, somatice: cardiovasculare, respiratorii, digestive, renale și locomotorii etc.);
- sunt încadrate în categoria persoanelor cu handicap, conform legislației în vigoare, (fizic - cod 1, somatic - cod 2, auditiv - cod 3, vizual - cod 4, mental - cod 5, neuropsihic - cod 6, asociat- cod 7) și în diferite grade: grav, accentuat, mediu);
- sunt influențate de modificări fiziologice și psihologice specifice persoanelor vârstnice;
- majoritatea beneficiarilor sunt dependenți într-un grad accentuat și grav (92 %).

Distribuția utilizatorilor după vârstă și sex:

Varsta	F (46)	M (30)
18-19 ani	1	0
20-24 ani	2	0
25-29 ani	1	1
30-34 ani	0	0
35-39 ani	2	0
40-44 ani	1	2
45-49 ani	0	0
50-54 ani	1	2
55-59 ani	3	2
60-64 ani	3	4
65-69 ani	6	5
70-74 ani	7	10
75-79 ani	3	4
80-84 ani	5	0
85 ani și peste	11	0

Procentul beneficiarilor cu vârsta peste 80 de ani în anul 2023 este de 21,33 %.

Distribuția utilizatorilor după tipul de handicap și sex:

Tip handicap/sex	F	M
Fizic	2	6
Vizual	2	1
Auditiv	1	0
Somatic	2	1
Mental	25	11
Psihic	9	8
Asociat	5	3

Distribuția utilizatorilor după gradul de handicap și sex:

Grad handicap/sex	F	M
Grav	26	15
Accentuat	18	11
Mediu	2	4

Total internati în 2023: 20 beneficiari (8 femei și 12 bărbați)

Total internați pe tipuri de handicap:

Fizic grav	2
Fizic accentuat	0
Fizic mediu	0
Somatic grav	2
Somatic accentuat	0
Mental grav	2
Mental accentuat	7
Asociat grav	2
Psihic grav	2
Psihic accentuat	3

Decese în spital în anul 2023: 3 beneficiari (2 femei și 1 bărbat)

Decese în centru în anul 2023 : 13 beneficiari (8 femei și 5 bărbați)

Nr.	Cauze
11	cardiovasculare
2	renale
3	tumori maligne

Vârsta medie a persoanelor decedate: 78 ani (bărbați - 75 ani, femei - 80 ani).

- Activități**

În perioada ianuarie – decembrie 2023, CSC Mislea a desfășurat următoarele activități:

Activități	Indicatori
Evaluarea și reevaluarea medico-socială a beneficiarilor	- % evaluări ale beneficiarilor: 100% - Număr beneficiari/ responsabil de caz: 5 - Număr de beneficiari/ manager de caz: 19
Monitorizarea și actualizarea Planurilor Personalizate (PP) pentru fiecare beneficiar, pe baza evaluării și reevaluării medico-psiho-sociale	- % planuri personalizate /număr revizuiți: 100% - % Fișe de monitorizare întocmite: 100%
Evaluarea medicală periodică a beneficiarilor și asistență medicală pentru beneficiarii: - activități de profilaxie (ex. vaccinări); investigații paraclinice; consult și tratament de specialitate pentru	- % pacienți care beneficiază de tratament medicamentos: 100% - Număr aparate medicale și de recuperare: 28 - % beneficiari înscrși pe lista medic de familie:

afecțiuni cronice și intercurrente în cadrul CSC Mislea, în cabinete medicale sau în unități spitalicești, în funcție de gravitatea afecțiunii și necesitățile de investigare (ex: oftalmologie, stomatologie, psihiatrie, boli interne, chirurgie, boli de nutriție, dermatologie, neurologie, ortopedie, oncologie, etc.)	100% - Număr de consultații/ beneficiar/an: 72 - Numar de consultatii medicina de familie/ beneficiar/ an: 12 - Numar de consultatii medicina generala/ boli interne/ beneficiar an: 47 - Numar de consultatii psihiatrie/ beneficiar/an: 4 - Numar de consultatii alte specialitati/ beneficiar/an: 9 - Indice de morbiditate: 100% - % beneficiari internați în spital: 23% -Numar mediu de zile de spitalizare /numar beneficiari internati in spital: 8 - % foi observatie întocmite: 100% - Indice de mortalitate: 24 % -% beneficiari vaccinati: 99%
Evaluarea psihologică pentru beneficiari: - evaluare primară-screening funcții cognitive, stabilitate emoțională; reevaluări periodice - consiliere primara suportiva, abordare individuala, stimulare cognitiva, interventii cognitiv comportamentale, interventii suportive in situatii de urgenta	- % pacienți care beneficiază de consiliere si terapie suportivă: 53% % pacienți care beneficiază de interventii suportive psihologice: 47% - Numar mediu de interventii – consiliere si terapie suportiva/ beneficiar: 50
Asistența socială a beneficiarilor	- % beneficiari care participă la activități: 86% - Număr de contracte de colaborare (terti): 2 - % beneficiari care pleacă în vizita în familie: 10,52% - % beneficiari care sunt vizitați de membrii familiei: 72,37%
Masaj, kinetoterapie, fizioterapie, ozonoterapie	- % pacienți care beneficiază de kinetoterapie, mobilizare: 98,66 % (din care 90,1 % cu recomandare de la medicul specialist) - Numar mediu de interventii kinetoterapie,mobilizare/ beneficiar/an: 20,66 - % pacienți care beneficiază de masaj: 97,3 % - Numar mediu de interventii masaj/ beneficiar/an: 20 - % pacienți care beneficiază de fizioterapie: 29,33 % - Numar mediu de interventii fizioterapie/ beneficiar/an: 2,93 - % pacienți care beneficiază de ozonoterapie: 99% - Numar mediu de interventii ozonoterapie/ beneficiar/an: 19,87

Activități de ergoterapie: grădinărit, tricotaj, bricolaj, gatit	- % pacienți care beneficiază de ergoterapie: 14,47 % - Numar mediu de activitati ergoterapie/ beneficiar participant: 22 - % pacienți care beneficiază de terapii ocupaționale: 85 % - Numar mediu de terapii ocupaționale/ beneficiar/an: 29
Organizarea de activități sociale: ACTIVITATI ZILNICE : - Activitati de grup (discutii tematice, jocuri de table, rummy, carti, lectura, auditii muzicale, desen, vizionare TV, terapie si relationare suportiva) - Activitati individuale (vizionare TV, lectura , plimbare in curtea unitatii, activitati usoare de gradinarit, de intretinere a plantelor, impletit, consiliere primara suportiva, abordare individuala, stimulare cognitiva, interventii cognitiv-comportamentale, interventii suportive in caz de urgenta) ACTIVITATI SAPTAMANALE: - Sarbatoriri zile de nastere beneficiari, meloterapie; - Vizionare filme documentare, filme romanesti. - Deplasare in localitate pentru efectuarea de cumparaturi. - Activitate culinara (de doua ori pe luna). - Participarea la activitati religioase in functie de cultul religios frecventat. - Activitati de kintetoterapie, masaj, terapii complementare. ACTIVITATI OCAZIONALE: - activitate cu ocazia zilei de 8 Martie organizata de beneficiarii complexului; - spectacole sustinute de Biserica Evanghelica si Biserica Adventista; - sarbatorirea Zilei internationale a persoanelor varstnice; - serbari organizate in centru cu ocazia sarbatorilor de iarna; - program de colinde sustinut de beneficiari ai centrelor din cadrul DGASPC, organizat la Strejnic; - participare la activitati religioase organizate la capela din cadrul complexului; -participare eveniment „Socializarea nu cunoaste varsta” - concurs de rummy si table organizat de catre DGASPC la Strejnic, cu prezentare de program artistic ; - serbare campeneasca - aniversari ale zilelor de nastere ale beneficiarilor.	

- **Formare profesionala**

Cursuri:

- Instruire cu tema „Preventia infectiilor – Coduri culori curatenie si spalatorie”- Organizator: CSC Mislea
 - participanti: asistenti medicali, infirmiere, spalatoresc, lenjer, masori
- Instruire cu tema „ Respectarea drepturilor beneficiarilor- Recunoasterea formelor de neglijare, exploatare, violenta, tratament degradant, abuz emotional, fizic sau sexual” – Organizator: CSC Mislea
 - participanti: asistenti medicali, asistenti sociali, psihologi, masori, infirmiere
- Sesiuni de informare privind PO – Organizator: CSC Mislea
 - participanti: salariati CSC Mislea
- Instruire cu tema „ Planuri personalizate, Evaluari, Monitorizari si documente vs 2.0. in uz” – Organizator: CSC Mislea
 - participanti: salariati CSC Mislea
- Sesiunea Grupului de Lucru SNMF „Vaccinologie” - Organizator: Asociatia Societatea Nationala de Medicina de Familie
 - participanti: medici
- Cursul „Abordari transdisciplinare in managementul diabetului zaharat”- Organizator: Societatea Romana de Diabet, Nutritie si Boli Metabolice
 - participanti: medici
- Conferinta „Dialogurile Obezitatii”- Organizator: UMFT
 - participanti: medici
- Instruire cu tema „Inusire notiuni fundamentale de igiena” – Organizator: DSP Prahova
 - participanti: infirmiere, spalatoresc, magaziner, muncitori bucatarie
- Curs postuniversitar de formare si dezvoltare profesionala „Ozonoterapia in practica medicala”
Organizator: Universitatea de Medicina si Farmacie din Craiova
 - participanti: medici
- Conferinta „Calitatea serviciilor sociale”- Organizator: SC FORMAV EXPERT SRL
 - participanti: asistenti sociali
- Sesiuni de instruire „ Facilitarea accesului la servicii de calitate in judetul Prahova”
Organizator: CJ Prahova
 - participanti: sef complex, asistenti sociali
- Sesiuni de instruire „Avertizarea de integritate in institutiile publice” – Organizator: Institutul European din Romania
 - participanti: referent RU
- Sesiuni de instruire „Achizitii publice” – Organizator: Institutul European din Romania
 - participanti: inspector de specialitate

Sunt respectate standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati (Ordinul ministrului muncii si justitiei sociale nr. 82/2019).

Au fost aplicate si analizate 32 de chestionare privind masurarea gradului de satisfactie al beneficiarilor/ reprezentantilor legali fata de calitatea serviciilor oferite. Toate raspunsurile oferite au fost incadrate in categoriile „bine” si „foarte bine”.

- **Investitii**

- Achizitie si montaj uscator rufe = 2 buc.
- Achizitie si montaj boiler 3000 litri = 1 buc.

- **Sponsori:**
 - CRISTINA MEDICAL SRL – servicii medicale;
 - FARMACIA FARMEX- retete compensate, obiecte de inventar;
 - ADRA ROMANIA – materiale, centrala termica, imprimanta;
 - ALKA TRADING – alimente;
 - FUNDATIA VERITAS – mobilier;
 - SC FIREZE COM – alimente;
 - SC OLTINA – alimente;
 - persoane fizice – alimente, medicamente, materiale sanitare, materiale de intretinere, obiecte inventar.

• **Bugetul de cheltuieli pentru 2023 (realizat)**

Capitol bugetar	Suma
Cheltuieli de personal	8.014.473 lei
Cheltuieli cu bunuri si servicii	1.736.687 lei
Cheltuieli investitii	119.708 lei
Cheltuieli cu formarea profesionala (medici, psihologi, infirmiere – curs de igiena)	11.140 lei
Fond handicap	0 lei
Total BVC	9.882.008 lei

Contracte de servicii:

- servicii de dezinsectie, dezinfectie, deratizare;
- servicii de asistenta medicala de specialitate (recuperare medicala);
- servicii de medicina muncii;
- servicii de asistenta medicala de specialitate (psihiatrie);
- servicii de revizie ascensor;
- servicii de inspectie tehnica ascensor;
- servicii informatice de asistenta tehnica si sistem informatic integrat;
- servicii de preluare deseuri medicale, deseuri menajere;
- servicii centrala telefonica si internet Telecom
- servicii cablu tv;
- servicii analize medicale;
- servicii ape uzate.

Suma veniturilor din contribuțiile beneficiarilor: 362.696 lei

Costul mediu lunar/asistat pentru anul 2023 a fost de 11.081,92 lei/ asistat/ lună, iar costul anual a fost de 132.983,10 lei.

Conform H.G. 1253/2022, Standardul minim de cost/an/beneficiar este de 80.328 lei, iar cel lunar este de 6.694 lei.

Sef complex,
Gabriela Carmen Ionescu











