

CONSILIUL JUDEȚEAN PH
D.G.A.S.P.C. PH.
Complexul de Servicii Comunitare Călinești
Nr. înregistrare 483
Zi 04 Lună 02 An 2025

DIRECȚIA GENERALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI PRAHOVA
Nr. 7A-7392 din 14-02-2025



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Ploiești, Șoseaua Vestului nr. 14-16
Telefon: 0244-586.100, 0244-511.400, 0244-586.095; Fax: 0244-586.148
Web: www.copilprahova.ro, e-mail: office@dgaspcph.ro

C.S.C CALINEȘTI
SAT. CATINA COM.FLORESTI NR.153
TEL:0344 802 165
E-mail: CRRNPAH@yahoo.com

Aprobat,
Director Executiv
Simona Albu



RAPORT DE ACTIVITATE AL CRRNPAH/C. S. C CĂLINEȘTI ANUL 2024

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap funcționează în satul CATINA, comuna FLORESTI, județul PRAHOVA, și se află situat la o distanță de 25 Km. față de municipiul Ploiești și 20 km de municipiul Campina.

Scopul serviciului social CRRNPAH Călinești este de a asigura persoanelor adulte cu dizabilități aflate în situație de dificultate socială, care îndeplinesc criteriile de eligibilitate, servicii de găzduire, asistență medicală, îngrijire, abilitare, reabilitare, consiliere psihologică, terapie ocupațională, socializare, petrecere a timpului liber, asistență paleativă în vederea aplicării politicilor și strategiilor de asistență specială a persoanelor cu dizabilități, pentru creșterea șanselor recuperării și/sau integrării acestora în familie ori în comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea acestora.

Beneficiarii serviciilor oferite de Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap sunt persoane adulte cu dizabilități pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap sunt următoarele:

- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatarei persoanei beneficiare;
- deschiderea către comunitate;
- asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;

k). preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;

l). încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;

m). asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;

n). asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o). primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p). colaborarea serviciului social cu serviciul public de asistență socială.

Principalele funcții ale serviciului social Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Călinești sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități de:

1. Reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;

2. Găzduire pe perioadă determinată/nedeterminată;

3. Alimentație;

4. Asistență pentru sănătate;

5. Îngrijire personală și asistență, cu asigurarea de îmbrăcăminte, încălțăminte, cazarmament, obiecte și materiale de igienă personală;

6. Informare și asistență socială, servicii de asistență socială (beneficiarii vor fi informați cu privire la drepturi și facilități sociale);

7. Consiliere psihologică (beneficiarilor le vor fi asigurate condiții pentru menținerea echilibrului psiho-afectiv și optimizare personală);

8. Abilitare și reabilitare (beneficiarilor le vor fi asigurate servicii personalizate de menținere sau dezvoltare a potențialului funcțional);

9. Îngrijire și asistență (beneficiarilor le va fi asigurată îngrijirea în baza evaluării nevoilor individuale);

10. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive (beneficiarii vor primi sprijin pentru menținerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive);

11. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice (beneficiarii vor primi sprijin pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice);

12. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare (beneficiarii vor primi sprijin pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare);

13. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate (beneficiarii vor primi sprijin pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate);

14. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire (beneficiarii vor primi sprijin pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire);

15. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți (beneficiarii vor primi sprijin pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți);

16. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire (beneficiarii vor fi încurajați să realizeze acțiuni și sarcini casnice de fiecare zi într-o ambianță plăcută);

17. Deprinderi de viață independentă - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiune (beneficiarii vor primi sprijin pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiuni și stabilire a relațiilor interpersonale);

18. Educație/pregătire pentru muncă (beneficiarii vor primi sprijin pentru menținerea/îmbunătățirea nivelului de educație/pregătire pentru muncă);

19. Asistență și suport pentru luarea unei decizii (beneficiarilor li se va acorda asistență individuală pentru luarea de decizii conform voinței și preferințelor proprii);

20. Integrare și participare socială și civică (beneficiarii vor primi sprijin pentru implicarea activă în viața socială și civică a comunității).

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități sau cu privire la:

1. Punere la dispoziția publicului a materialelor informative privind activitățile derulate și serviciile oferite;

2. Facilitare a accesului potențialilor beneficiari/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/membrilor familiilor lor, anterior admiterii beneficiarilor pentru a cunoaște condițiile de locuit și desfășurare a activităților/serviciilor, în baza unui program de vizită;

3. Elaborare și utilizare a unui Ghid al Beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/membrilor familiilor lor, cu privire la facilitățile și serviciile oferite;
 4. Informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile de obținere;
 5. Sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, prietenii etc.;
 6. Informare și sprijin pentru realizarea demersurilor pentru obținerea de tehnologii și dispozitive asistive și tehnologii de acces;
 7. Informare și sprijin pentru realizarea demersurilor pentru adaptarea locuinței;
 8. Informare despre programele de lucru, facilitățile oferite de cabinete medicale, servicii de abilitare și reabilitare, servicii balneo etc.;
 9. Informare și sprijin pentru obținerea unor servicii de transport: rovinietă, card de parcare, bilete;
 10. Informare despre activități și servicii alternative sau complementare oferite de furnizori sociali privați, îndeosebi organizații neguvernamentale;
 11. Informare privind rețelele de suport existente (inclusiv on-line) formate din persoane aflate în situații de viață asemănătoare;
 12. Elaborare a planului personalizat pentru fiecare beneficiar care cuprinde activități și servicii specifice nevoilor acestuia;
 13. Afișarea informațiilor necesare privind activitatea desfășurată zilnic (programul zilnic al personalului de conducere și al personalului de specialitate care funcționează în cabinetele de specialitate);
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:**
1. Elaborarea Cartei drepturilor beneficiarilor;
 2. Organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă;
 3. Organizarea de sesiuni de informare cu beneficiarii/reprezentanții legali/convenționali ai acestora asupra drepturilor înscrise în Carta drepturilor beneficiarilor;
 4. Elaborarea Codului de etică;
 5. Organizarea de sesiuni de instruire a personalului asupra obligativității respectării, cunoașterii și aplicării Codului de etică;
 6. Organizarea de sesiuni de informare a beneficiarilor în vederea menținerii unui stil de viață sănătos, precum și asupra drepturilor fundamentale;
 7. Organizarea de sesiuni de instruire a beneficiarilor/reprezentanților legali cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant;
 8. Desfășurarea de activități de informare, consiliere, terapii ocupaționale, care privesc nevoi diverse: cunoașterea drepturilor sociale și a legislației, a valorilor promovate în comunitate, a drepturilor și obligațiilor în calitate de cetățeni, pregătire pentru viața independentă, facilitare acces la locuință și adaptarea acesteia, acces la un loc de muncă, acces la formare vocațională și profesională, utilizare limbaj mimico-gestual și diverse dispozitive asistive etc.;
 9. Organizarea de sesiuni de instruire a beneficiarilor/reprezentanților legali/convenționali cu privire la modalitățile de formulare a eventualelor sesizări/reclamații;
 10. Organizarea de sesiuni de instruire a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 11. Încurajarea beneficiarilor și facilitarea exprimării opiniei acestora cu privire la serviciile primite;
 12. Desfășurarea de activități în comunitate sau în centru, cu implicarea comunității, care promovează imaginea pozitivă a beneficiarilor.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:**
1. Elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. Realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. Întocmirea, împreună cu D.G.A.S.P.C. Prahova, a documentației și realizarea demersurilor pentru obținerea licenței de funcționare a serviciilor sociale, pe baza standardelor de calitate, conform legislației în vigoare;
 4. Măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitatea desfășurată în cadrul serviciului social;
 5. Elaborarea anuală a Raportului de activitate care cuprinde cel puțin următoarele: scurtă descriere a activităților, gradul de implementare a standardelor de calitate și problemele întâmpinate, proiecte finanțate, rezultatele

controalelor, propuneri pentru îmbunătățirea condițiilor de viață, inclusiv măsurile care s-au impus din analiza gradului de satisfacție a beneficiarilor/reprezentanților legali față de calitatea vieții în centru;

6. Elaborarea și aplicarea procedurilor proprii pentru fiecare tip de activitate desfășurată în cadrul serviciilor sociale;

7. Implementarea măsurilor dispuse de furnizorul de servicii sociale, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială, Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, precum și alte foruri cu atribuții de control.

e) de administrare a resurselor materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

1. funcționarea centrului conform prevederilor unui regulament propriu de organizare și funcționare;

2. cunoașterea și aplicarea normelor legale privind gestionarea și administrarea resurselor materiale și umane;

3. întocmirea proiectului bugetului de cheltuieli propriu al centrului;

4. asigurarea integrității și păstrării în bune condiții a patrimoniului centrului: clădiri, instalații, dotări, aparatură;

5. realizarea demersurilor pentru asigurarea resurselor umane necesare în vederea bunei desfășurări a activității centrului, în concordanță cu nevoile beneficiarilor;

6. identificarea anuală a nevoilor de perfecționare a personalului centrului care să cuprindă module de instruire privind:

- egalitatea de șanse;

- prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violență și abuz;

- respect pentru diversitate;

- respect pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități.

Beneficiarii centrului în funcție de posibilități și de vârstă sunt implicați în diferite activități ocupationale : ergoterapie, artterapie, pictura , etc.

Cheltuielile necesare pentru susținerea activităților desfășurate în cadrul **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Călinești** se finanțează din următoarele surse:

(a) bugetul Consiliului Județean Prahova;

(b) bugetul de stat;

(c) donații, sponsorizări și alte forme private de contribuții banesti sau în natură, permise de lege.

Furnizarea serviciilor cuprinse în PIP(plan individualizat de protecție) s-au realizat, în baza unui Contract cu familia (încheiat cu managerul de caz /asistentul social al centrului), dacă asistentul are părinți/rude și nu există prevederi contrarii de ordin legislativ, sau, în lipsa acestora, cu reprezentantul legal al beneficiarului .

În contractul cu familia au fost menționate condițiile în care se vor oferi serviciile și responsabilitățile specifice pe care fiecare parte implicată le are de îndeplinit în perioada de timp stabilită.

Contractul cu familia cuprinde:

- scopul contractului ;

- obligatiile partilor ;

- rolul contractului ;

- durata acestuia.

Familia /alte persoane importante pentru beneficiar, a fost/au fost în vizită la acesta.Vizitele în cadrul centrului s-au desfășurat într-un spațiu special amenajat pentru vizitatori.

Beneficiarul a fost încurajat permanent să viziteze familia /alte persoane importante pentru el în limita posibilității și a gradului de recuperare a persoanelor aflate în complex.

Beneficiarul a plecat în vizită numai cu protocol de însoțire(bilet de voie) semnat de instructor/asistent social/medical,de medicul unității și de către seful de complex.

Familia/curatorul sau alte persoane importante pentru beneficiar, au dat o declarație scrisă, pe proprie răspundere în care va fi menționat faptul că îi va asigura pe perioada vizitei supravegherea, îngrijirea,tratamentul și protejarea împotriva tuturor formelor de abuz;

În cazul în care un beneficiar nu a fost vizitat pe o perioadă mai mare de 6 luni, s-au luat toate măsurile de restabilire a relațiilor dintre acesta și familie /curator sau alte persoane importante pentru el prin :

- adrese oficiale transmise autorităților locale de la domiciliul de unde provine beneficiarul;
- contactarea telefonică și prin adrese la domiciliul familiei/curatorului.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Călinești este deschis către comunitate, asigurând accesul și condițiile pentru toți beneficiarii aflați în protecție pentru ca aceștia să poată contacta și implica în viața lor orice persoană, instituție, asociație sau serviciu din comunitate, conform propriilor dorințe.

Persoanele gazduite în cadrul centrului participă la viața socială a comunității prin:

- informarea acestora cu privire la serviciile disponibile în comunitate pentru ei ;
- sprijinirea în mod concret pentru efectuarea de ieșiri în afara complexului, în vederea participării la activități recreative, culturale, sportive, religioase, etc.

Securitatea și sănătatea beneficiilor sunt protejate și supravegheate permanent de personalul centrului.

Pentru prevenirea îmbolnăvirilor, s-au desfășurat următoarele activități:

- medicul și asistentul medical au coordonat programul de educație sanitară al beneficiarilor.
- au efectuat triajul zilnic al beneficiarilor în vederea depistării precoce a unor boli și acorda atenție maximă tuturor sarcinilor specifice prevăzute în fișa postului;
- au programat beneficiarii la controlul periodic ORL și stomatologic;
- au recomandat alimentație echilibrată în raport cu vârsta și necesitățile biologice;
- au respectat recomandarea regimului igienico-dietetic pentru beneficiarii bolnavi;
- au respectat programul zilnic de activități în aer liber.

Personalul medical a asigurat monitorizarea schimbărilor privind starea de sănătate a beneficiarilor ca efect al medicației în vederea revizuirii corespunzătoare a prescripțiilor medicale iar în caz de urgență medicală s-a anunțat serviciul de urgență.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Călinești a asigurat activități de recuperare în baza unui program individualizat de recuperare care constituie o secțiune a planului individualizat de servicii.

Programul individualizat de recuperare a fost elaborat și revizuit periodic în baza evaluării / reevaluării efectuate pentru fiecare beneficiar.

Programul individualizat de recuperare a fost stabilit de către echipa multidisciplinară, cu participarea beneficiarului/reprezentantului și familiei beneficiarului, după caz, în baza evaluării/reevaluării nevoilor beneficiarului.

Activitățile de recuperare au fost selectate în funcție de tipul și misiunea centrului și de nevoile generale și individuale ale beneficiarilor.

Programul individualizat de recuperare al fiecărui beneficiar a cuprins în mod necesar, activități de formare/dezvoltare a abilităților de auto servire, îngrijire personală și auto-gospodărire, în vederea creșterii nivelului de autonomie personală.

Structura personalului implicat în activitățile de recuperare corespunde normelor profesionale și nevoilor beneficiarilor.

Personalul centrului a încurajat și sprijinit beneficiarii să manifeste inițiativa, să-și organizeze și execute, pe cât posibil autonom, acțiuni și activități cotidiene, fiind luate toate măsurile necesare pentru prevenirea riscurilor de accident, îmbolnăvire.

Pe anul 2024 au fost efectuate următoarele activități cu beneficiarii din centru :

1. Stimularea creativității și performanței pentru genurile artistice (recitări de poezie,lectura).

2. Antrenarea beneficiarilor în diferite activități gospodărești din cadrul centrului.
3. Dans terapeutic.
4. Activități cu conținut ludic, jocuri ludice.
5. Pregătirea activității sportive / antrenament cu echipa de fotbal a centrului.
6. Participare la slujba religioasă din comunitatea locală.
7. Îngrijeste de sănătatea ta / importanța igienei, informarea, dezvoltarea și menținerea abilităților de igienă.
8. Prevenirea comportamentelor de risc (dezbateri)/combaterea consumului de alcool, cafea și tutun.
9. Expoziție cu obiecte confecționate la atelierul de ergoterapie.
10. Și noi putem fi creativi/ confecționarea de obiecte decorative pentru Crăciun.

La activitățile de ergoterapie în anul 2024 au participat un număr de 92 beneficiari, care și-au desfășurat activitatea conform orarului și planului de activități. Pentru petrecerea în mod plăcut a timpului liber, au fost însoțiți la magazine.

Activități individuale: de igienă personală; spălat pe dinți, spălat pe mâini, pieptănat.

Activități muzicale: reamintirea unor cântece prin cântatul împreună, muzică populară sau la alegere; audiție muzicală și dans, repetiții muzicale de colinde în vederea întâmpinării sărbătorii Nașterii Domnului.

Jocuri de memorie recunoașteri, povestiri, discuții individuale și de grup pe diferite teme sociale sau probleme de interes particular, lecturări de rugăciuni, pasaje biblice.

Cusături, desen (în limita posibilităților) colorare în contur;

- confecționare felicitări și măștișoare pentru marcarea evenimentului,
- confecționare ornamente și podoabe pentru împodobirea și pavoazarea centrului în cadru festiv a sărbătorilor și anotimpurilor de peste an, jocuri distractive, cântece de petrecere, dans, jocuri de societate, rummy, cărți, table, biliard.
- confecționare felicitări pentru sărbătorilor pascale: conturare, decupare, asamblare;
- confecționare ornamente și podoabe pentru marcarea sărbătorilor de Crăciun, conturare, decupare, ornamentare, lipire,
- pictură.

Dintre cele mai importante activități din anul 2024 amintim:

- * Echipa de fotbal a centrului a participat la evenimentul toamnei „Mini Cupa Toamnei,, unde au ocupat Locul II;



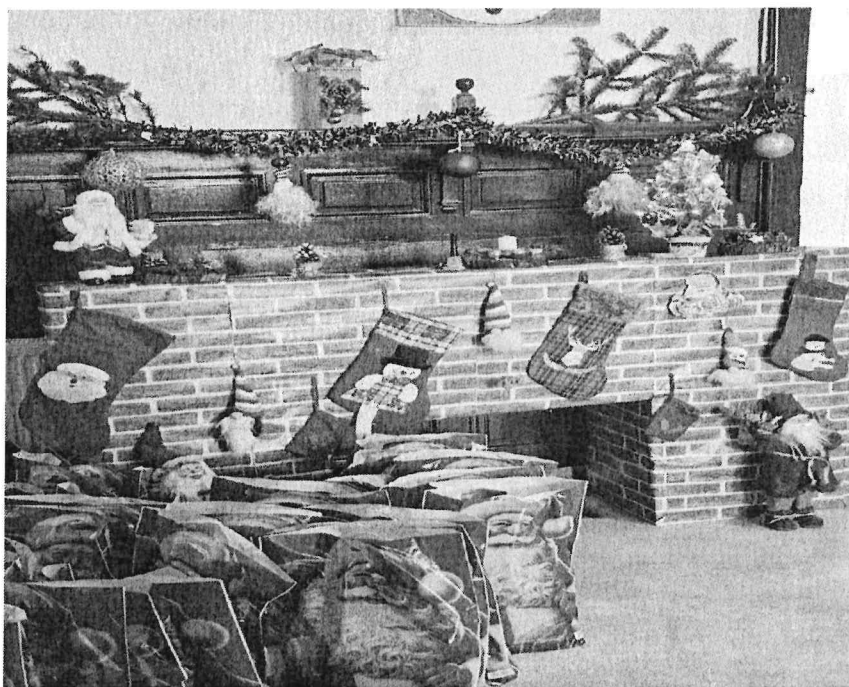
- Sărbătorirea în cadru festiv a Zilei Internaționale a Femeii în cadrul centrului;



- Întâmpinarea în cadru festiv a sărbătorilor pascale cu ciocnitul ouălor, program artistic, participare la expoziție cu obiecte cu tematică pască confecționate de beneficiari;



- Întâmpinarea în cadru festiv a Moșului Crăciun cu colindul beneficiarilor din tot centrul. Beneficiarii au primit vizita edilului localității care a fost însoțit de un grup de colindători și au primit daruri;





- Ziua culturii naționale, Ziua Comemorării poetului național Mihai Eminescu, (Vizionare laptop Viața lui Mihai Eminescu , poezii);



- Unirea de la 24 ianuarie 1859 vizionare laptop, Ziua principatelor române, program artistic;
- Ziua națională Constantin Brâncuș;
- Mărțișor "Sărbătoarea Mărțișorului" Participarea la expoziție (obiecte artizanale, felicitări, mărțișoare confecționate de beneficiari);
- Ziua europeii , vizionare laptop, desene pe asfalt;

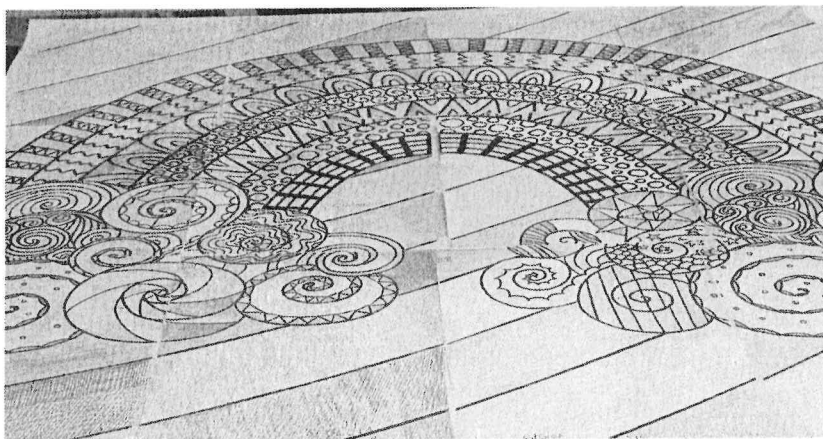


- Ziua Internațională a Familiei;
- Sărbătorim copilăria- cea mai frumoasă perioadă din viața fiecărui om. (programul artistic cuprinde ; poezioare. cantece invatate in copilarie si nelipsitele jocuri ale copilariei, jocuri de rol;

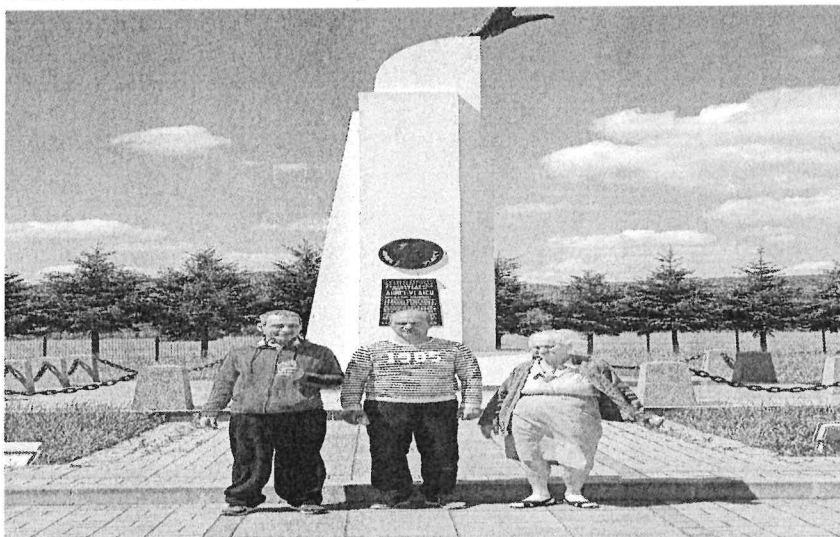


- Ziua Persoanelor cu Dizabilitati sarbatorita in cadrul centrului;

- Ziua Tolerantei;



- Vizita monument Aurel Vlaicu;



Centrul a asigurat beneficiarilor toate mijloacele si asistenta necesara pentru a utiliza serviciile educationale(transport, materiale ,si echipamnete,spatii pentru invatare,etc).

Centrul a informat beneficiarii, prin modalitati accesibile asupra oportunitatilor recreative promovate in centru si asupra felului in care pot fi sprijiniti pentru a participa la acestea. Centrul a incurajat beneficiarii sa-si exprime opiniile si preferintele in proiectarea si derularea activitatilor de timp liber si respecta dreptul beneficiarilor de a nu participa la acestea.

Centrul a asigurat conditii ca beneficiarii sa fie informati si sa aiba acces la serviciile educationale ale comunitatii(educatie,formare profesionala)in functie de nevoile si optiunile individuale.

S-a asigurat beneficiarilor conditii pentru desfasurarea unor activitati de socializare si petrecere a timpului liber, in incinta centrului si in comunitate, aceste activitati detin o pondere adecvata in cadrul programului zilnic.

Centrul a asigurat conditiile necesare pentru derularea activitatilor de socializare si petrecere a timpul liber desfasurate in incinta centrului si in comunitate. El asigura beneficiarilor masuri speciale de sprijin, in functie de tipul de handicap, pentru a paticipa la activitatile de socializare si petrecere a timpului liber.

În perioada 01.01.2024 – 31.08.2024 activitatea de asistență socială s-a concretizat prin următoarele activități :

- colaborare permanentă cu Serviciul Management de caz pentru Adulți, Serviciul Prestatii Sociale, Serviciul Monitorizare pentru Adulți din cadrul D.G.AS.P.C Prahova
- întocmirea raportului lunar și a rapoartelor săptămânale privind admiterile și ieșirile din centru;

Luna	Internati	Decedați	Transferați
Ianuarie	0	1	0
Februarie	0	0	0
Martie	0	0	0
Aprilie	0	0	2
Mai	0	0	0
Iunie	0	0	1
Iulie	0	0	0
August	0	0	0

Septembrie	0	0	0
Octombrie	1	0	2
Noiembrie	0	0	0
Decembrie	0	1	30
Total:	1	2	35

- actualizarea săptămânală sau ori de câte ori a fost cazul a listelor cu datele beneficiarilor;
- întocmirea situațiilor statistice trimestrial: I-uri,
- Verificarea dosarelor beneficiarilor privind valabilitatea și termenul de revizuire asupra capacității de muncă, valabilitatea contractelor de servicii, a reședinței și reînnoirea celor care au expirat;
- Efectuarea calculului contribuție lunare de întreținere, completarea fișelor respective;
- asigurarea de suport și consiliere socială beneficiarilor și aparținătorilor acestora;
- efectuarea întâlnirilor periodice cu aparținătorii, s-a menținut legătura cu aparținătorii beneficiarilor cu privire la starea de sănătate a beneficiarilor, expirarea contractelor de acordare de servicii, expirarea termenului de revizuire asupra capacității de muncă și ori de câte ori a fost cazul cu alte probleme ivite;
- participarea la întrunirea echipei multidisciplinare, asigurarea și întocmirea fișelor necesare pentru echipa multidisciplinară; dosare pentru evaluare inițială, efectuarea evaluărilor și a planurilor personalizate pentru beneficiarii respectivi;
- participarea la întrunirea echipei multidisciplinare, asigurarea, întocmirea fișelor și efectuarea reevaluări periodice și la nevoie.
- întocmirea actelor necesare pentru dosarul noilor admisi în centru; întocmirea și înmânarea pe bază de semnătură a dosarelor pentru beneficiarii cu ocazia sistării serviciilor împreună cu foaia de ieșire din centru;
- întocmirea orarului de activitate pentru beneficiarii admisi în centru și reevaluări;
- asigurarea actelor necesare a noilor admisi în centru pentru cabinetul medical; (copii xerox după buletin, cupon pensie, certificat în grad de handicap)
- întocmirea și înaintarea documentației pentru înscrierea beneficiarilor la medicul de familie;
- oferire de informații și îndrumare persoanelor interesate pentru admiterea în centru;
- întocmirea rapoartelor de incidente deosebite;
- colaborare cu instituțiile administrative locale și cu alte instituții (Primărie, Poliție, Casa Județeană de Pensii, Judecătoria);
- întocmirea biletelor de voie pentru beneficiarii care merg în comunitate, și a protocoalelor de învoire, pentru beneficiarii care s-au învoit pentru vizită în familie sau pentru alte probleme personale, monitorizarea învoirilor;
- participarea la evenimentele culturale și recreative organizate în centru;
- purtarea de discuții cu beneficiarii centrului cu privire la aspecte referitoare la domeniul social și modalitatea rezolvării acestora;
- participarea la activității de socializare pentru Ziua persoanelor cu dizabilitati,
- prezentarea drepturilor și obligațiilor beneficiarilor din ROI;
- activități de socializare: serbarea zilelor onomastice a beneficiarilor născuți în fiecare lună, precum și la solicitarea aparținătorilor beneficiarilor care au venit la data la care beneficiarul s-a născut,
 - o Sărbătorirea în cadru festiv a Zilei Internaționale a Femeii
 - o Întâmpinarea în cadru festiv a Sărbătorilor Pascale
 - o Întâmpinarea în cadru festiv a Moșului Nicolae;
 - o Întâmpinarea în cadru festiv a Moșului Crăciun cu serbarea beneficiarilor din tot centru.

Activitățile psihologice desfășurate, au rol în: stabilirea nivelului real al beneficiarilor, în menținerea abilităților existente la nivel funcțional, în formarea unor noi deprinderi: cognitive, de relaționare cu cei din jur, de control emoțional și comportamentale.

Activități terapeutice:

- terapii individuale:
- terapii de grup:
- terapii de grup mic:
- consilieri individuale:
- discuții/sfătuire:
- reevaluări periodice:
- evaluări inițiale.

Pe lângă activitățile mai sus menționate au fost efectuate următoarele activități:

- aplicarea de teste de inteligență, de personalitate și de aptitudini (după caz) pentru a stabili nivelul real de dezvoltare și funcționare a fiecărui beneficiar;
- îndrumarea beneficiarilor spre găsire de soluții la probleme personale în scopul conștientizării limitelor și abilităților personale (cunoaștere de sine);
- intervenții în situații conflictuale pentru înlăturarea unor conflicte și preîntâmpinarea unor posibile relații conflictuale viitoare între beneficiari;
- întocmirea de fișe de: consiliere, terapie individuală și de grup, evaluare inițială/reevaluare;
- participarea la reuniunea echipei multidisciplinare în vederea evaluării/reevaluării beneficiarilor și stabilirea de măsuri care să vină în sprijinul beneficiarului;
- vizitarea zilnică a beneficiarilor pe centru, observarea comportamentului și abilităților de relaționare în diferite situații cotidiene;
- discuții cu personalul centrului despre beneficiari (comportamente, manifestări noi, atitudini, reacții, preferințe, etc.);
- menținerea legăturii cu seful de centru și cu responsabilul de caz discutând despre comportamentele atipice (prezente sau posibil să apară) și starea psiho-afectivă a beneficiarilor (după caz);
- participarea la activități cu caracter festiv și sau/recreativ: serbări, zile de naștere, excursii în natură, pentru a observa comportamentul tinerilor și în alt mediu/context;
- promovarea, încurajarea și oferirea ca modele comportamentale: atitudini de prietenie, respect și ajutor reciproc în rândul beneficiarilor și a personalului centrului;
- monitorizarea eficienței activităților și a obiectivelor stabilite în urma re/evaluării în PP
- monitorizarea activității personalului de îngrijire
- monitorizarea respectării programului de lucru de către personalul de îngrijire și soluționarea diverselor probleme.

CRRNPAH Calinești asigură activități de integrare/reintegrare familială și comunitară în baza unui Program de integrare/reintegrare socială care constituie o secțiune a planului individualizat de servicii. Acest program este elaborat și revizuit periodic în baza evaluării/reevaluarilor efectuate pentru fiecare beneficiar.

Activitățile care vizează integrarea /reintegrarea socială, în funcție de tipul complexului și de nevoile individuale ale beneficiarilor, pot fi: informare, interpretare, în limbaj mimico-gestual, consiliere juridică, asistență socială, pregătire pentru viața independentă, consiliere pentru adaptarea locuinței.

Centrul a încurajat și sprijinit beneficiarii să mențină relația cu familia, reprezentantul legal, prietenii, prin telefon, corespondență, vizite, ieșiri ale utilizatorilor în comunitate. Centrul a informat beneficiarii asupra condițiilor de desfășurare a vizitelor în unitate (programul de vizitare, restricții, spațiile

de primire a vizitatorilor ,conditiile de supraveghere a vizitelor) si a asigurat un cadru privat si o ambianta intima pentru primirea vizitatorilor de catre beneficiari.

CRRNPAH Calinesti a informat si consultat familiile beneficiarilor atunci cand s-au luat decizii importante in legatura cu beneficiarii iar deciziile s-au luat numai cu acordul scris al beneficiarului/reprezentantului legal.

Centrul a asigurat informarea beneficiarilor asupra valorilor promovate in comunitate, asupra drepturilor si obligatiilor lor in calitate de cetateni.

Centrul a sprijinit beneficiarii sa cunoasca si sa utilizeze serviciile comunitatii(posta si comunicatii, transport, serviciile medicale si de recuperare, serviciile de indrumare vocationala).

Personalul cunoaste si respecta Codul drepturilor beneficiarilor. Personalul cunoaste si respecta totodata procedura centrului privind relatia cu beneficiarii.

Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica pentru Persoane Adulte cu Handicap Calinesti a informat beneficiarii si reprezentantii legali, familiile beneficiarilor, asupra procedurii unitatii privind relatia personalului cu beneficiarii.

Personalul de specialitate cunoaste particularitatile individuale legate de tipul si gradul de handicap ale beneficiarilor, astfel incat sa poata stabili o comunicare si relatii adecvate cu acestia, personalul de asistenta trebuie sa aiba abilitati empatice si de comunicare.

Beneficiarii au fost incurajati sa participe activ la viata cotidiana din cadrul centrului, precum si la luarea deciziilor in privinta viitorului lor(in functie de gradul de discernamant).

Personalul a incurajat beneficiarii sa-si exprime opiniile cu privire la toate aspectele care-i privesc, inclusiv ale vietii cotidiene din centru.

Asistentii sociali au organizat discutii de grup cu beneficiarii, pentru a cunoaste opiniile acestora cu privire la aspectele esentiale pentru organizarea si functionarea centrului.

Centrul detine si a aplicat un regulament de organizare si functionare, conform prevederilor legale in vigoare .

In cadrul centrului functioneaza un regulament intern si un manual de proceduri care cuprinde procedurile aplicate in procesul de furnizare a serviciilor(admitere, evaluare, drepturi, planificarea serviciilor, asistenta, reclamatii si protectie, iesire) in vederea indeplinirii misiunii unitatii.

Conducerea centrului a informat personalul cu privire la: strategiile si politicile sociale din domeniu, noi reglementari legislative in domeniu.

Fiecare angajat isi cunoaste colaboratorii pe baza fisei postului si a altor documente ale unitatii.

În decursul anului 2024 CRRNPAH Călinești a avut controale din partea următoarelor instituții :

1. **Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor** – data control: 21.03.2024- în urma constatarilor facute s-au primit contraventii in valoare de 20.000 si 15.000 lei precum si oprirea temporara a prestarii serviciilor pana la remedierea deficientelor constatate in spatiile de cazare (corp A, B, C) respectiv in blocul alimentar din corpul A conform art 55 (2) lit.d din OG 21/1992 privind protectia consumatorilor, rep(2) cu modificarile si completarile ulterioare.
- data control : 27.03.2024 –
avand in vedere ca deficientele au fost remediate, in data mai sus mentionata, la vizita de recontrol ANPC, conform pv nr. 0594803, a emis reluarea activitatii.
2. **Directia de Sănătate Publică Prahova** – data control :21.03.2024 - în urma constatarilor facute s-a primit advertisment conform OG nr.2/2001 art.7 pentru neducerea la indeplinire a recomandarilor formulate prin pv de constatare nr.1140/22.11.223 cu privire la asigurarea huselor impermeabile pentru saltelele beneficiarilor, aceasta masura precum si celelalte masuri constatate au fost indeplinite conform adresa DGASPC nr.IA1935/M/04.04.2024.
3. **Directia Sanitara Veterinara si pentru Siguranta Alimentelor Prahova** – data control :01.04.2024- au fost indeplinita recomandarea in vederea întocmirii procedurii pentru vizitatori in blocul alimentar.

4. **Inspectoratul Teritorial de Munca Prahova-** data control : 28.03.2024- masurile au fost indeplinite conform adresa nr.1646/09.04.2024.
5. **Agentia Judeteana pentru Plati si Insectie Sociala Prahova** – data control : 28.03.2024 – masura a fost indeplinita conform adresa nr.2364/29.05.2024.
6. **Inspectoratul pentru Situatii de Urgenta** – data control : 22.03.2024 – s-au efectuat demersuri in vederea punerii in functiune a constructiilor cu destinatia de ingrijire intocmindu-se expertiza tehnica pentru respectarea cerintei fundamentale securitate la incendiu si documentele necesare in vederea obtinerii avizului autorizatiei de securitate la incendiu.
7. **Inspectoratul Judetean de Politie-** data control :28.03.2024- în urma constatarilor facute masurile au fost indeplinite.

În luna august a anului 2024 CRRNPAH a fost desfiintat si s-a infiintat Complexul de Servicii Comunitare Călinești care cuprinde urmatoarele componente :

- serviciului social Centrul de Abilitare si Reabilitare pentru Persoane cu Dizabilitati Calinesti
- serviciul social de zi pentru persoane cu dizabilitati « APOLLO »
- serviciul social de zi pentru persoane cu dizabilitati « DIANA »
- serviciul social Locuinta Maxim Protejata nr.1 « CASA SOARELUI »
- serviciul social Locuinta Maxim Protejata nr.2 « CASA MĂRII »
- serviciul social Locuinta Maxim Protejata nr.3 « CASA TEI »
- serviciul social Locuinta Maxim Protejata nr.4 « CASA GENTIANA »
- serviciul social Locuinta Maxim Protejata nr.5 « CASA BUSUIOC ».

În decursul lunii noiembrie s-a obținut **licență provizorie de funcționare** pentru următoarele structuri :

- serviciul social de zi pentru persoane cu dizabilitati « APOLLO »
- serviciul social de zi pentru persoane cu dizabilitati « DIANA »
- serviciul social Locuinta Maxim Protejata nr.1 « CASA SOARELUI »
- serviciul social Locuinta Maxim Protejata nr.2 « CASA MĂRII »
- serviciul social Locuinta Maxim Protejata nr.3 « CASA TEI »
- serviciul social Locuinta Maxim Protejata nr.4 « CASA GENTIANA »
- serviciul social Locuinta Maxim Protejata nr.5 « CASA BUSUIOC ».

Ulterior în luna decembrie 29 de beneficiari au fost transferați la cele trei LMP-uri (LMP NR.3 CASA TEI ,nr.4 CASA GENTIANA ,nr.5 CASA BUSUIOC) unde au beneficiat de gazduire si igrijire conform nevoilor.

Personalul de specialitate al complexului a sprijinit și a încurajat beneficiarii în vederea realizării tranziției din vechea structură în noile structuri.

Serviciul social **Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** este organizat și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în **Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** sunt persoane adulte cu dizabilități pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate.

Capacitate 50 locuri, ocupate 48 locuri.

Scopul serviciului social **Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "APOLLO" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** este de a furniza, în regim de zi, accesul la servicii și activități pentru cele 20 persoane din cadrul celor 2 locuințe maxim protejate: Locuința Maxim Protejată nr. 1 "CASA SOARELUI", Locuința Maxim Protejată nr. 2 "CASA MĂRII" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești.

Se va permite accesul la serviciile specifice și pentru persoane adulte cu dizabilități din comunitatea locală sau care au domiciliul pe raza județului Prahova, ocrotite în familie, care nu își pot satisface aceste nevoi de participare la programe de recuperare/reabilitare.

Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "APOLLO" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești funcționează ca centru de zi pentru persoanele cu dizabilități în care se desfășoară activități de:

- Informare și consiliere socială;
- Consiliere psihologică;
- Abilitare și reabilitare;
- Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
- Dezvoltarea abilităților lucrative, pregătirea pentru angajarea în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă;
- Prevenire a instituționalizării;
- Integrare și participare socială și civică.

Scopul serviciului social **Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "DIANA" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** este de a furniza, în regim de zi, accesul la servicii de recuperare/reabilitare pentru cele 30 persoane din cadrul celor 3 locuințe maxim protejate: Locuința Maxim Protejată nr. 3 "CASA TEI", Locuința Maxim Protejată nr. 4 "CASA GENȚIANA", Locuința Maxim Protejată nr. 5 "CASA BUSUIOC" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești.

Se va permite accesul la serviciile specifice din cadrul **Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "DIANA" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** și pentru persoane adulte cu dizabilități din comunitatea locală sau care au domiciliul pe raza județului Prahova, ocrotite în familie, care nu și-au putut satisface până acum aceste nevoi de participare la programe de recuperare/reabilitare.

Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "DIANA" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești funcționează ca centru de zi pentru persoanele cu dizabilități în care se desfășoară activități de:

- Informare și consiliere socială;
- Consiliere psihologică;
- Abilitare și reabilitare;
- Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
- Dezvoltarea abilităților lucrative, pregătirea pentru angajarea în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă;
- Prevenire a instituționalizării;
- Integrare și participare socială și civică.

Locuința Maxim Protejată nr. 1 "CASA SOARELUI" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești asigură beneficiarilor servicii 24 din 24 ore, în vederea dezvoltării deprinderilor de viață independentă; serviciile de care au nevoie beneficiarii sunt acordate de Centrul de Zi "APOLLO", la sediul acestuia, în spațiu liber sau, după caz, în cadrul locuinței.

Scopul serviciului social **Locuința Maxim Protejată nr. 1 "CASA SOARELUI" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** este de a veni în sprijinul persoanelor adulte cu

dizabilități prin acordarea de servicii sociale, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciile, intervențiile și activitățile de care au nevoie beneficiarii sunt acordate de Centrul de zi "APOLLO", la sediul acestuia, în spațiul liber sau, după caz, în cadrul Locuinței Maxim Protejate nr. 1 "CASA SOARELUI" și constau în:

a) activități de supraveghere; activități de informare și consiliere socială; activități de îngrijire personală, asistența beneficiarilor aflați în situație de dependență pentru realizarea activităților zilnice; asistență medicală curentă; activități pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă; consiliere privind reintegrarea familială și comunitară; socializare, activități culturale și sportive în cadrul locuinței protejată;

b). activități de informare; activități de evaluare; asistență medicală; dezvoltarea abilităților pentru viața independentă; recuperare/reabilitare funcțională; integrare/reintegrare socială; participarea la activități culturale și sportive; alte servicii suport în cadrul centrului de zi.

Capacitate 10 locuri, ocupate 3 locuri.

Scopul serviciului social **Locuința Maxim Protejată Nr. 2 "CASA MĂRII" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** este de a veni în sprijinul persoanelor adulte cu dizabilități prin acordarea de servicii sociale, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciile, intervențiile și activitățile de care au nevoie beneficiarii sunt acordate de Centrul de zi "APOLLO", la sediul acestuia, în spațiul liber sau, după caz, în cadrul Locuinței Maxim Protejate nr. 2 "CASA MĂRII" și constau în:

a) activități de supraveghere; activități de informare și consiliere socială; activități de îngrijire personală, asistența beneficiarilor aflați în situație de dependență pentru realizarea activităților zilnice; asistență medicală curentă; activități pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă; consiliere privind reintegrarea familială și comunitară; socializare, activități culturale și sportive în cadrul locuinței protejată;

b). activități de informare; activități de evaluare; asistență medicală; dezvoltarea abilităților pentru viața independentă; recuperare/reabilitare funcțională; integrare/reintegrare socială; participarea la activități culturale și sportive; alte servicii suport în cadrul centrului de zi.

Capacitate 10 locuri, ocupate 10 locuri.

Locuința Maxim Protejată Nr. 3 "CASA TEI" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești asigură beneficiarilor servicii 24 din 24 ore, în vederea dezvoltării deprinderilor de viață independentă; serviciile de care au nevoie beneficiarii sunt acordate de Centrul de Zi "DIANA", la sediul acestuia, în spațiu liber sau, după caz, în cadrul locuinței.

Scopul serviciului social **Locuința Maxim Protejată Nr. 3 "CASA TEI" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** este de a veni în sprijinul persoanelor adulte cu dizabilități prin acordarea de servicii sociale, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciile, intervențiile și activitățile de care au nevoie beneficiarii sunt acordate de Centrul de zi "DIANA", la sediul acestuia, în spațiul liber sau, după caz, în cadrul Locuinței Maxim Protejate nr. 3 "CASA TEI", și constau în:

a) activități de supraveghere; activități de informare și consiliere socială; activități de îngrijire personală, asistența beneficiarilor aflați în situație de dependență pentru realizarea activităților zilnice; asistență medicală curentă; activități pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă; consiliere privind reintegrarea familială și comunitară; socializare, activități culturale și sportive în cadrul locuinței protejată;

- b) activități de informare; activități de evaluare; asistență medicală; dezvoltarea abilităților pentru viața independentă; recuperare/reabilitare funcțională; integrare/reintegrare socială; participarea la activități culturale și sportive; alte servicii suport în cadrul centrului de zi.

Capacitate 10 locuri, ocupate 10 locuri.

Locuința Maxim Protejată Nr. 4 "CASA GENȚIANA" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești asigură beneficiarilor servicii 24 din 24 ore, în vederea dezvoltării deprinderilor de viață independentă; serviciile de care au nevoie beneficiarii sunt acordate de Centrul de Zi "DIANA", la sediul acestuia, în spațiu liber sau, după caz, în cadrul locuinței.

Scopul serviciului social **Locuința Maxim Protejată Nr. 4 "CASA GENȚIANA" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** este de a veni în sprijinul persoanelor adulte cu dizabilități prin acordarea de servicii sociale, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciile, intervențiile și activitățile de care au nevoie beneficiarii sunt acordate de Centrul de zi "DIANA", la sediul acestuia, în spațiul liber sau, după caz, în cadrul Locuinței Maxim Protejate nr. 4 "Casa Gențiana", și constau în:

- a) activități de supraveghere; activități de informare și consiliere socială; activități de îngrijire personală, asistența beneficiarilor aflați în situație de dependență pentru realizarea activităților zilnice; asistență medicală curentă; activități pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă; consiliere privind reintegrarea familială și comunitară; socializare, activități culturale și sportive în cadrul locuinței protejată;
- b) activități de informare; activități de evaluare; asistență medicală; dezvoltarea abilităților pentru viața independentă; recuperare/reabilitare funcțională; integrare/reintegrare socială; participarea la activități culturale și sportive; alte servicii suport în cadrul centrului de zi.

Capacitate 10 locuri, ocupate 9 locuri.

Locuința Maxim Protejată Nr. 5 "CASA BUSUIOC" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești asigură beneficiarilor servicii 24 din 24 ore, în vederea dezvoltării deprinderilor de viață independentă; serviciile de care au nevoie beneficiarii sunt acordate de Centrul de Zi "DIANA", la sediul acestuia, în spațiu liber sau, după caz, în cadrul locuinței.

Scopul serviciului social **Locuința Maxim Protejată Nr. 5 "CASA BUSUIOC" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** este de a veni în sprijinul persoanelor adulte cu dizabilități prin acordarea de servicii sociale, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciile, intervențiile și activitățile de care au nevoie beneficiarii sunt acordate de Centrul de zi "DIANA", la sediul acestuia, în spațiul liber sau, după caz, în cadrul Locuinței Maxim Protejate nr. 5 "Casa Busuioc", și constau în:

- c) activități de supraveghere; activități de informare și consiliere socială; activități de îngrijire personală, asistența beneficiarilor aflați în situație de dependență pentru realizarea activităților zilnice; asistență medicală curentă; activități pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă; consiliere privind reintegrarea familială și comunitară; socializare, activități culturale și sportive în cadrul locuinței protejată;
- d) activități de informare; activități de evaluare; asistență medicală; dezvoltarea abilităților pentru viața independentă; recuperare/reabilitare funcțională; integrare/reintegrare socială; participarea la activități culturale și sportive; alte servicii suport în cadrul centrului de zi.

Capacitate 10 locuri, ocupate 10 locuri.

Beneficiarii **LMP**-urilor sunt persoane adulte cu dizabilități pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în **Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "APOLLO" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** sunt:

- a) beneficiarii serviciilor furnizate de cele 2 locuințe maxim protejate: Locuința Maxim Protejată nr. 1 "CASA SOARELUI", Locuința Maxim Protejată nr. 2 "CASA MĂRII din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești;
- b) persoane adulte cu dizabilități din comunitatea locală sau din județul Prahova, ocrotite în familie, care nu și-au putut satisface până acum aceste nevoi de participare la programe de recuperare/reabilitare.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în **Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "DIANA" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești** sunt:

- a) beneficiarii serviciilor furnizate de cele 3 locuințe maxim protejate: Locuința Maxim Protejată nr. 3 "CASA TEI", Locuința Maxim Protejată nr. 4 "CASA GENȚIANĂ", Locuința Maxim Protejată nr. 5 "CASA BUSUIOC" din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Călinești;
- b) persoane adulte cu dizabilități din comunitatea locală sau din județul Prahova, ocrotite în familie, care nu își pot satisface aceste nevoi de participare la programe de recuperare/reabilitare.

Accesarea serviciilor centrului se face la cererea persoanei cu handicap sau a reprezentantului legal al acesteia, după caz.

În urma întâlnirii echipei multidisciplinare a C.S.C. Călinești și a managerilor de caz din cadrul D.G.A.S.P.C. Prahova, din data de 30.12.2024, în scopul analizării chestionarelor aplicate beneficiarilor și cuantificării rezultatelor gradului de satisfacție a acestora, au fost constatate următoarele:

Criterii de măsurare a gradului de satisfacție	Indicatori		
	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
Relația cu personalul administrativ	0	25%	70%
Relația cu personalul de specialitate	0,05%	15,95%	84%
Relația cu personalul medical	0	21%	79%
Activități desfășurate în centru	0,05%	29,95%	30%
Relația cu colegii de cameră	0	21%	79%
Relația cu colegii din centru	0	21%	79%
Camera din centru	0	25%	75%
Calitatea și cantitatea hranei	0,1%	28,9%	71%
Calitatea și cantitatea lenjeriei intime	0,1%	24,9%	75%
Calitatea și cantitatea produselor de igienă	0	33%	67%

Comportament abuziv asupra beneficiarilor

Criterii de măsurare a gradului de satisfacție	Indicatori	
	DA	NU
Agresivitate verbală sau fizică din partea personalului	0	49
Agresivitate verbală sau fizică din partea colegilor	1	48

Sugestiile beneficiarilor referitoare la îmbunătățirea serviciilor oferite în centru:

- „Renovări” ale spațiilor;
- „Excursii”;

- „Curățenie”.

*Datele prezentate survin în urma analizei a 49 de chestionare aplicate beneficiarilor în mod aleatoriu în două sesiuni semestriale.

Propuneri pentru imbunatatirea conditiilor de viata:

- gazduirea beneficiarilor in conditii de minim confort, siguranta si igiena;
- alimentatie corecta din punct de vedere nutritional si diversificata,intr-un cadru placut;
- mentinerea sanatatii beneficiarilor;
- asigurarea informarii persoanelor interesate cu privire la serviciul social;
- admiterea beneficiarilor in conditiile in care poate raspunde, prin activitatiile si/sau serviciile CR, nevoilor specific identificate;
- identificarea si cunoasterea nevoilor beneficiarilor;
- mentinerea echilibrului psiho-afectiv al beneficiarilor;
- mentinerea/dezvoltarea autonomiei si a potentialului beneficiarilor;
- asigurarea serviciilor de ingrijire si asistenta pentru beneficiari;
- asigurarea conditiilor pentru mentinerea/dezvoltarea autonomiei si a potentialului beneficiarilor;
- asigurarea serviciilor de ingrijire si asistenta pentru beneficiari;
- mentinerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive;
- mentinerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice;
- mentinerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare;
- mentinere/dezvoltarea deprinderilor de autoingrijire;
- mentinerea/dezvoltarea deprinderilor de ingrijire a propriei sanatatii;
- mentinerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodarire;
- asistenta si suport pentru luarea unei decizi;
- integrare si participare sociala si civica;
- efectuarea lucrarilor de reparatii capitale in cadrul CABRPAD (canalizarea interioara, bloc alimentar, etc);
- reparatii curente si igienizare saloane, reparatii curente si igienizare grupuri sanitare;
- achizitionarea unui automobil care sa deserveasca beneficiarii din cadrul locuintelor maxim protejate, acesta este necesar deoarece distantele dintre centrele de zi, unde beneficiarii trebuie sa mearga pentru activitati/ recuperare, si locuintele maxim protejate sunt lungi iar beneficiarii nu le pot parcurge din punct de vedere al sanatatii;
- efectuarea lucrarilor necesare conform expertiza tehnica pentru obtinerea avizului autorizatiei de securitate la incendiu la pavilionul D ;
- imprejmuire gard locuinte maxim protejate cu policarbonat in vederea asigurarii intimitatii beneficiarilor din LMP-uri ;
- ocuparea posturilor vacante din cadrul locuintelor maxim protejate in vederea asigurarii bunei desfasurare a activitatilor din cadrul acestora (asistenta medicala).

Rezultatele preconizate ale activității:

Complexul de Servicii Comunitare Călinești este deschis catre comunitate, asigurand accesul si conditiile pentru toti beneficiarii aflatii in protectie pentru ca acestia sa poata contacta si implica in viata lor orice persoana, institutie, asociatie sau serviciu din comunitate, conform propriilor dorinte.

