



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Biroul Teritorial Ploiești
B-dul. Republicii, nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam.155,
Municipiul Ploiești, județul Prahova



Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

COMUNICAT DE PRESĂ

**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE ANUL 2016**

Instituția Avocatul Poporului are drept scop apărarea drepturilor persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile administrației publice și societățile comerciale aflate sub autoritatea acestora, contribuind la soluționarea conflictelor dintre acestea, pe cale amiabilă, prin mediere și dialog.

Petițiile adresate instituției Avocatul Poporului, precum și audiențele acordate cetățenilor sunt scutite de orice fel de taxă, conform art. 16 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Instituția centrală are sediul în București, str. Eugeniu Carada nr. 3, Sector 3, iar în teritoriu funcționează birouri teritoriale ale acesteia.

La Ploiești, funcționează din anul 2007 un astfel de birou, care are în competența sa teritorială județele Prahova, Buzău și Dâmbovița. Activitatea acestuia se desfășoară de regulă la sediul din Ploiești, Bd. Republicii nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, camera 155, județul Prahova, însă o dată pe lună experții acestui birou se deplasează în județele Buzău și Dâmbovița pentru a acorda audiențe și pentru a primi petiții din partea cetățenilor.

Situația statistică privind activitatea Biroului teritorial Ploiești pe anul 2016 se prezintă astfel:

	TOTAL	Prahova	Buzău	Dâmbovița
Audiențe	1292	950	175	167
Apeluri telefonice	596	377	120	99
Petiții înregistrate	321	189	69	63
Dosare soluționate	202	122	33	47
Sesizări din oficiu	2	-	2	-
Anchete	6	1	2	3
Recomandări	3	3	-	-

Cele mai frecvente sesizări au avut ca obiect încălcarea de către autoritățile publice a dreptului de petiționare, dreptului de proprietate privată, dreptului la un nivel de trai decent, precum și încălcări ale dreptului la ocrotirea sănătății, dreptului la informație, dreptului la muncă și protecția socială a muncii.

În acest sens, persoanele care s-au adresat Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au reclamat faptul că autoritățile administrației publice fie nu au soluționat cererile acestora, fie au transmis acestora răspunsuri formale sau incomplete care nu rezolvau cele solicitate. Refuzul soluționării unor cereri sau întârzierea comunicării răspunsului a creat cetățenilor dificultăți în valorificarea în termenul legal a altor drepturi ale acestora.

De asemenea, petenții au reclamat nevalorificarea tuturor documentelor depuse la dosarul de pensie, nesoluționarea în termenul legal a contestațiilor depuse împotriva deciziilor de recalculare a pensiei, lipsa locuințelor sociale ori incapacitatea autorităților de a găsi soluții optime pentru acordarea unor drepturi sociale în raport de realitățile cu care se confruntă anumite categorii de cetățeni, precum și refuzul unor autorități de a furniza informații de interes public.

În anul 2016 au fost efectuate vizite în centrele de plasament din județele Buzău, Prahova și Dâmbovița. Au fost vizitate în total 15 centre și au avut loc discuții cu copiii din aceste centre, cu șefii de centre și cu personalul acestora, fiind întocmite documente ce vor sta la baza Raportului special privind drepturile copiilor din centrele rezidențiale ce urmează a fi elaborat de Avocatul Poporului.

Au existat 2 sesizări din oficiu, au fost efectuate 6 anchete proprii și au fost emise 3 recomandări. Informații detaliate cu privire la acestea se află postate pe site-ul instituției Avocatul Poporului, www.avpoporului.ro.

Colaborări importante în sprijinirea sau soluționarea unor situații cu care se confruntă anumite categorii de persoane (persoane aflate în detenție, persoane cu diverse afecțiuni, victimele violenței intrafamiliale, etc.) au fost realizate cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, cu penitenciarele aflate în județele arondate, precum și cu Serviciul de Probațiune de pe lângă Tribunalul Prahova, Asociația "Compassion & Care" Ploiești, Fundația „Estuar” Ploiești și Colegiul Național al Asistenților Sociali din România – Structura teritorială Prahova.

În anul 2017 vor continua deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Reamintim cetățenilor că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, etaj I, camera 155; tel./fax – 0244-593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-12,00, iar petițiile pot fi trimise prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Ioana Enache,
Expert coordonator

Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI

Ploiești, 12 ianuarie 2017